

**Wzór umowy
(UMOWA nr...../2019)**

zawarta w dniu2019 roku w Warszawie pomiędzy:

Ośrodkiem Przetwarzania Informacji – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą przy al. Niepodległości 188 B w Warszawie, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000127372, NIP 525-000-91-40, REGON 006746090,
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej Zamawiającym

a

.....
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej Wykonawcą

- I. Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o symbolu:, prowadzonego na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień publicznych do kwoty 30.000 euro”, wprowadzonego Zarządzeniem Nr 12/2016 Dyrektora Ośrodka Przetwarzania Informacji - Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 20 września 2016 r.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii internetowej opartej na technologii VoIP oraz usług głosowych na zasadzie automatycznej preselekcji (PREFIX) w budynkach zlokalizowanych przy al. Niepodległości 188b i 186 w Warszawie, należących do Zamawiającego.
2. Określone w ust. 1 usługi zwane w dalszej części umowy „Usługą” mają w szczególności polegać na:
 - a) świadczeniu połączeń głosowych opartych na technologii VoIP,
 - b) zapewnieniu stałego dostępu połączeń głosowych dla wszystkich linii telefonicznych,
 - c) świadczeniu usług telefonicznych w zakresie połączeń: wewnętrznych, lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej, itp.,
 - d) sekundowym naliczaniu czasu realizacji rozmów telefonicznych (dot. połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate),
 - e) umożliwieniu przesyłu usług faksowych siecią VoIP,
 - f) świadczeniu usług głosowych na zasadzie automatycznej preselekcji operatora na połączenia lokalne i międzymiastowe (prefix),
 - g) zapewnieniu dostępu on-line do wirtualnego billingu,
 - h) zapewnieniu wirtualnego kanału komunikacyjnego tj. SIP TRUNK po zgłoszeniu takiej potrzeby przez Zamawiającego,
 - i) zapewnieniu usługi wirtualna centrala (portal administracyjny dla Klienta),
 - j) dostarczeniu 20 aparatów telefonicznych do obsługi nowych numerów VoIP.
3. Przedmiot umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Opiszem Przedmiotu Zamówienia oraz Ofertą Wykonawcy z dnia, które stanowią odpowiednio załączniki nr 1 i 2 do umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa, w

szczegółności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 ze zm.). Załączniki nr 1 i 2 stanowią integralną część umowy.

§ 2

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
 - a) zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) zachowanie dotychczasowej numeracji linii Zamawiającego wraz z możliwością skróconego wybierania numerów,
 - c) dedykowane łącze do obsługi oferowanej usługi telefonii VoIP o przepustowości min. 8 Mb/s.,
 - d) dostarczenie i instalacja niezbędnych urządzeń obsługujących łącze i zapewniających poprawną realizację oferowanych usług. Infrastruktura Wykonawcy musi być zakończona złączem ethernetowym RJ45(8P8C) sygnał będzie dalej dystrybuowany przez przełączniki w technologii ethernet obsługujące wewnętrzną sieć LAN,
 - e) dostarczanie na pisemne żądanie Zamawiającego szczegółowego wykazu wykonywanych na jego rzecz usług,
 - f) świadczenie Usługi w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z Usługi,
 - g) maksymalny czas reakcji w przypadku wystąpienia przerw w realizowaniu świadczonej Usługi wynoszący maksymalnie 1 godzinę od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - h) czas naprawy uszkodzeń lub awarii wynoszący nie dłużej niż 6 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (wyjątek stanowi usunięcie awarii powstałej w skutek siły wyższej),
 - i) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych 86 numerów wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego,
 - j) zapewnienie 20 nowych numerów/kont,
 - k) bieżącą obsługę zmian konfiguracyjnych oraz usuwanie awarii związanych z oprogramowaniem urządzeń końcowych VoIP.
2. Wykonawca zapewni na własny koszt przeniesienie do własnej sieci 86 dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego, bez powodowania przerw w pracy.
3. Wykonawca wykona przyłączenie Zamawiającego do sieci oraz rozpocznie świadczenie Usługi od dnia 01.02.2019 r. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi w okresie od dnia 01.02.2019 r. do dnia 31.01.2020 r.
4. Wykonawca dostarczy i podłączy sprzęt niezbędny do świadczenia usługi do dnia 01.02.2019 r.
5. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z treścią niniejszej umowy.
6. Stosowane przez Wykonawcę środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem Usług gwarantują bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.
7. Comiesięczny biling elektroniczny dla wszystkich połączeń, Wykonawca będzie kierował pod wskazany przez Zamawiającego adres e-mail:, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp on-line do bilingu z możliwością eksportu jego treści do pliku xls.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do stałego utrzymywania infrastruktury potrzebnej dla prawidłowego funkcjonowania Usługi.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemów informatycznych i łączy telekomunikacyjnych będących poza jego zasięgiem, a należących do innych operatorów.
3. W przypadku przerwy lub przerw w świadczeniu Usługi występujących w danym dniu, Wykonawca udzieli Zamawiającemu zwrotu wartości miesięcznej opłaty abonamentowej w następnym okresie rozliczeniowym w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień w którym przerwa lub przerwy w świadczeniu Usługi wystąpiły lub trwają.
4. Do ustalania przerwy, o której mowa w ust. 3, lub początku jej trwania, przyjmuje się dzień zgłoszenia przez Zamawiającego faktu powstania przerwy w świadczeniu Usługi.



5. Reklamacje z tytułu nienależytego świadczenia Usługi będą zgłaszane na adres e-mail i/lub telefonicznie pod numer..... i/lub faxem pod numer, niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości oraz wskazywać będą czas i zaistniałe zdarzenie.

§ 4

1. Za maksymalną wartość umowy/ wynagrodzenie Wykonawcy uważa się kwotę(słownie:.....) PLN netto + należny podatek VAT w wysokości(słownie.....), co daje kwotę brutto:.....(słownie.....). Zamówienie usług na kwotę niższą niż wskazana w zdaniu pierwszym nie może być podstawą roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewywiązania się z umowy ani jakichkolwiek odszkodowań z tego tytułu.
2. Określona w ust. 1 wartość umowy/ wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy oraz warunkami określonymi przez Zamawiającego w niniejszej umowie, w tym ceny jednostkowe poszczególnych usług.
3. Ceny jednostkowe poszczególnych usług świadczonych w ramach Usługi zawarte są w cenie abonamentu i cenie poszczególnych połączeń za 1 minutę.
4. Cena jednostkowa abonamentu miesięcznego wynosi zł netto.
5. Cena jednostkowa za 1 minutę połączenia wynosi:
 - a) za rozmowy lokalne zł netto,
 - b) za rozmowy międzymiastowezł netto,
 - c) za rozmowy na tel. komórkowe..... zł netto,
 - d) za rozmowy międzynarodowe, numery informacyjne, specjalne, skrócone, infolinie, serwisy, premium rate zgodnie z obowiązującym bieżącym cennikiem Wykonawcy dla klientów instytucjonalnych (biznesowych),
 - e) cena jednostkowa za abonament (prefix) zł netto,
 - f) za rozmowy lokalne (prefix) zł netto,
 - g) za rozmowy międzymiastowe (prefix) zł netto,
 - h) za rozmowy na tel. komórkowe (prefix)zł netto,
 - i) za rozmowy międzynarodowe, numery informacyjne, specjalne, skrócone, infolinie, serwisy, premium (prefix) zgodnie z obowiązującym bieżącym cennikiem Wykonawcy dla klientów instytucjonalnych (biznesowych).
6. Cena abonamentu i ceny jednostkowe poszczególnych połączeń za 1 minutę są stałe i nie ulegną zwiększeniu w okresie trwania umowy. Przy zmniejszeniu w/w cen jednostkowych stosuje się postanowienia § 11 ust. 3.
7. Połączenia realizowane między użytkownikami Zamawiającego w ramach wewnętrznych usług głosowych są bezpłatne.
8. Z tytułu uruchomienia Usługi Zamawiający nie będzie ponosił opłaty za uzyskanie dostępu do sieci Wykonawcy.
9. Zamawiający będzie realizował płatności należne Wykonawcy w miesięcznych okresach rozliczeniowych, za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były Usługi na zasadach określonych w niniejszej umowie. Podstawą dokonywania płatności jest prawidłowo wystawiona w danym miesiącu przez Wykonawcę faktura VAT. Płatności za realizację umowy będą sumą opłat abonamentowych i opłat za wykonane połączenia.
10. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe za każdy zrealizowany element składowy Usługi. Wykonawca zobowiązuje się wystawić faktury VAT zgodnie z zaleceniami Zamawiającego.
11. Opłaty za wykonane połączenia rozliczone sekundowo będą wynikiem iloczynu czasu połączeń w minutach oraz ceny za 1 minutę połączenia określonej w ust. 5 dla danego połączenia.
12. W przypadku gdy Wykonawca zawiesi lub przerwie wykonywanie Usługi za ten okres nie będą pobierane opłaty abonamentowe.
13. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT, w terminie 21 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT.



14. Strony zgodnie stwierdzają, iż za dzień zapłaty wynagrodzenia uznawać będą dzień złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
15. Za opóźnienie w płatnościach Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe.

§ 5

1. W przypadku niedotrzymania czasów reakcji określonych w § 2 ust. 1 lit. g) niniejszej umowy, terminów usunięcia awarii określonych w § 2 ust. 1 lit. h) umowy oraz właściwych parametrów technicznych, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) umowy - Wykonawca udzieli Zamawiającemu bonifikaty określonej zgodnie ze wzorem dla obliczenia parametru rocznej dostępności usługi zawartym w Opisie przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 2 ust. 3 lub 4 niniejszej umowy w wysokości 0,5 % kwoty brutto maksymalnej wartości umowy, określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia następnego, w którym Wykonawca zobowiązany był do wykonania świadczeń. Kara umowna określona w zdaniu pierwszym nie będzie wyższa niż 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego (wypowiedzenia umowy) z winy Wykonawcy lub w przypadku odstąpienia od umowy (rozwiązania umowy) przez Wykonawcę bez istotnych powodów wskazanych w postanowieniach niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto maksymalnej wartości umowy określonej w § 4 ust. 1.
4. Jeżeli szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przewyższa wysokość kar umownych, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary (art. 484 Kodeksu cywilnego).
5. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie w/w kar.
6. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działanie osób trzecich).

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych niniejszą umową.

§ 7

1. Strony przewidują możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zmiany przepisów obowiązującego prawa.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez drugą stronę istotnych warunków umowy, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego w wezwaniu w tej sprawie, adresowanym do drugiej strony.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę po uprzednim 30 dniowym okresie wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca z istotnych przyczyn, tj. z powodu gdy:
 - a) wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie umowy nie jest możliwe ze względów technicznych, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - b) Wykonawca lub Zamawiający rażąco lub długotrwale narusza postanowienia umowy,
 - c) Wykonawca spóźnia się z realizacją usług w ramach przedmiotu umowy o więcej niż 5 dni.



- d) Wykonawca nie realizuje w sposób należyty i zgodny z postanowieniami umowy usług w ramach przedmiotu umowy dłużej niż przez okres 5 dni licząc od dnia złożenia reklamacji przez Zamawiającego.
 - e) Zamawiający bezzasadnie nie wnosi opłat za wykonaną usługę dłużej niż 60 dni mimo wcześniejszego skutecznego poinformowania o powstaniu zaległości i wyznaczaniu nowego terminu zapłaty.
4. Rozwiązanie umowy (odstąpienie lub wypowiedzenie) wymaga zachowania formy pisemnej.
 5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie usługi nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 8

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.02.2019 r. do dnia 31.01.2020 r.

§ 9

1. Osobą odpowiedzialną za wykonanie przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest.....
2. Osobą odpowiedzialną za wykonanie przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest.....

§ 10

1. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może powierzyć realizacji umowy innemu wykonawcy.

§ 11

1. Zmiana umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień umowy może mieć miejsce w przypadku gdy określony przez Zamawiającego przedmiot umowy w całości lub w części nie będzie dostępny na rynku w momencie realizacji przez Wykonawcę umowy i z okoliczności wskazanych przez Wykonawcę będzie wynikać, iż przedmiot umowy lub jego część nie będą już dostępne. W takiej sytuacji Wykonawca zaproponuje przedmiot umowy lub brakującą jej część o właściwościach odpowiadających oczekiwaniom Zamawiającego lub lepszych, a wartość przedmiotu umowy nie zwiększy się oraz termin realizacji przedmiotu umowy nie ulegnie zmianie.
3. Zmiana umowy może mieć miejsce także w przypadku zmniejszenia cen jednostkowych (§ 4 ust. 5).

§ 12

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu / koordynatorzy / osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, o którym mowa w art. 37–39 RODO. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w OPI PIB: tel. 22 212 53 43, e-mail: iod@opi.org.pl





3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań administratora danych osobowych związanych z realizacją niniejszej Umowy w kategorii dane zwykle – imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer telefonu służbowego, służbowy adres e-mail.
4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres 4 lat od końca roku kalendarzowego, w którym niniejsza Umowa została wykonana, chyba, że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania, np. z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń itp.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy. Odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, Zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
10. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.

§13

Wykonanie przedmiotu niniejszej umowy jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, budżetu państwa oraz ze środków i dotacji OPI PIB.

§ 14

1. Sprawy sporne mogące wynikać w trakcie umowy rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy, Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Oferta Wykonawcy z dnia.

Zamawiający

Wykonawca

