Załącznik nr 3 *Wzór umowy*

**Umowa Nr ……../2019**

Zawarta w dniu …………….. roku w Warszawie, pomiędzy:

**Ośrodkiem Przetwarzania Informacji – Państwowym Instytutem Badawczym**, z siedzibą
w Warszawie (00-608), przy Al. Niepodległości 188b, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000127372, NIP: 525-000-91-40, REGON: 006746090, reprezentowanym przez dr Olafa Gajla – Dyrektora,

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **Wykonawcą**

I. Zamawiający oraz Wykonawca występujący w treści niniejszej umowy samodzielnie nazywani są Stroną, występujący łącznie – Stronami.

II. Zamówienia publicznego i wyboru Wykonawcy dokonał Zamawiający na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień publicznych do kwoty 30.000 euro”, wprowadzonego Zarządzeniem Nr 12/2016 Dyrektora Ośrodka Przetwarzania Informacji - Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 20 września 2016r. zmienionego Aneksem nr 1 z dnia 17.02.2017 r.

III. W wyniku przeprowadzenia badania rynku, zamówienie zostało udzielone Wykonawcy, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę, a Strony zawarły umowę o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, montaż i uruchomienie klimatyzatorów (dalej: urządzeń) w siedzibie Zamawiającego, w miejscu przez niego wskazanym oraz świadczenie usług serwisu i konserwacji, szczegółowo określonych w ust. 2 oraz zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i Ofertą Wykonawcy z dnia …………..2019 r., które stanowią odpowiednio załączniki nr 1 i nr 2 do umowy.
2. W ramach usług, określonych w ust. 1, do Wykonawcy należy w szczególności pełna obsługa serwisowa polegająca na:
3. utrzymaniu urządzenia w ciągłej sprawności technicznej i gotowości do pracy,
4. konserwacji urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta,
5. naprawie i/lub wymianie uszkodzonych i zużytych części urządzeń.
6. Szczegółowy zakres czynności do wykonania przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy, montażu i uruchomienia urządzenia oraz wykonania usług serwisowych i konserwacji określa załącznik nr 1 do umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania przeglądów gwarancyjnych w okresie gwarancji, po uruchomieniu urządzeń co najmniej 1 raz w roku na przełomie kwiecień-maj, z uwzględnieniem ust. 5.
8. W przypadku wystąpienia awarii urządzenia objętego gwarancją, Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. usunięcia awarii w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia, o ile usterka nie wymaga dostarczenia części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii z magazynu producenta,
	2. rozpoczęcia naprawy w dni powszednie, nie później niż 48 godzin od momentu zgłoszenia,
	3. usunięcia awarii w ciągu 48 godzin od chwili dostawy części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii, o ile usterki wymagają ich zakupu, jednak nie dłużej niż do 14 dni.
9. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania dostawy, montażu oraz uruchomienia urządzeń
w terminie **do 14 dni od daty zawarcia Umowy tj. do …………………**
10. Wykonawca zobowiązuje się założyć i prowadzić książki serwisowe, karty urządzeń oraz inne wymagane przepisami dokumenty dot. podstawowych danych eksploatacyjnych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu i konserwacji określonych
w postanowieniach niniejszej umowy w terminie od dnia . . . . . . . **2019** r. do dnia . . . . . . . **2022 r**.
12. Prace serwisowe i konserwacyjne będą realizowane w godzinach pracy Zamawiającego,
tj. w godzinach **8.15 -16.15**, w dni robocze, w pomieszczeniu, w którym są użytkowane urządzenia
z zachowaniem przepisów ppoż. i bhp, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.

§ 2

WARUNKI REALIZACJI KONSERWACJI

1. Wykonawca zobowiązany jeden raz w roku w okresie kwiecień – maj, przeprowadzić serwis i konserwację 10 sztuk klimatyzatorów mobilnych w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
2. W czasie serwisu i konserwacji urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia przeglądów mających na celu wykrywanie i usuwanie na bieżąco wszelkich nieprawidłowości występujących w procesie eksploatacji tych urządzeń oraz zapobieganie powstawaniu awarii. O wszystkich stwierdzonych nieprawidłowościach i uszkodzeniach Wykonawca poinformuje Zamawiającego w terminie do dwóch dni od dnia ich ujawnienia.
3. W zależności od typu (modelu) urządzenia, w ramach przeglądów gwarancyjnych należy wykonać m.in. niżej wymienione czynności:
4. przegląd obudowy,
5. przegląd połączeń elektrycznych,
6. sprawdzenie szczelności układu chłodniczego,
7. sprawdzenie czynnika chłodniczego, uzupełnienie czynnika chłodzącego,
8. sprawdzenie układu odprowadzenia skroplin,
9. wyczyszczenie i odgrzybienie,
10. sprawdzenie elementów konstrukcyjnych i mocujących.
11. Odbiór prac serwisowych i konserwacyjnych nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru usługi przez Zamawiającego.

§ 3

WARUNKI REALIZACJI NAPRAW

1. Naprawa obejmuje wymianę uszkodzonego elementu, sekcji lub zespołu urządzenia.
2. Naprawy urządzenia wykonywane będą u Zamawiającego, w godzinach **8.15-16.15** w dni robocze,
w pomieszczeniach, w których urządzenia są użytkowane, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu
z Zamawiającym. W szczególnych przypadkach naprawa urządzenia będzie wykonywana, za zgodą Zamawiającego u Wykonawcy (naprawa warsztatowa).
3. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest zorganizować transport podczas naprawy warsztatowej. Przekazanie urządzenia może nastąpić jedynie w oparciu
o dokument przekazania.
4. Procedura naprawy uszkodzonych urządzenia:
5. zgłoszenie awarii urządzenia będzie dokonywane przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego w formie pisemnej e-mailem na adres: ………………………….. i/lub ………………………….
6. najpóźniej w **drugim** dniu roboczym po zgłoszeniu, Wykonawca jest zobowiązany
do dokonania oględzin uszkodzonego urządzenia, polegających na wykonaniu wszelkich czynności do przedstawienia Zamawiającemu informacji dotyczących:
7. czasu wykonania naprawy,
8. w przypadku naprawy nie podlegającej gwarancji (tj. mechaniczne uszkodzenia sprzętu
i wywołane nimi wady, uszkodzenia i wady wynikłe na skutek: niewłaściwego
lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji, niewłaściwej
lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, części szklane, itp.) kalkulacji kosztów
z wyszczególnieniem liczby roboczogodzin i wykazu fabrycznie nowych części zamiennych, które należy wymienić oraz cen części zamiennych i czasu naprawy,
9. Wykonawca przedstawi informacje o których mowa w lit. b) najpóźniej **drugiego** dnia roboczego po dokonaniu oględzin,
10. po uzyskaniu zgody Zamawiającego Wykonawca przystąpi do naprawy,
11. naprawa urządzenia będzie dokonana w ciągu **3 dni** roboczych od uzyskania zgody Zamawiającego,
12. po dokonaniu naprawy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość urządzenia do pracy oraz uporządkuje miejsce wykonanej usługi a w wypadku naprawy warsztatowej we własnym zakresie i na własny koszt przetransportuje urządzenie.
13. Każda naprawa zostanie udokumentowana w formie protokołu naprawy podpisywanym każdorazowo przez Zamawiającego.
14. W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi konieczność uzyskania dłuższego terminu niż określony
w ust. 4 lit. e), na przywrócenie pełnej funkcjonalności urządzenia, Zamawiający może wydłużyć wymagany termin. Powiadomienie o konieczności wydłużenia terminu na przywrócenie pełnej funkcjonalności urządzenia, wraz z uzasadnieniem, musi zostać przedłożone Zamawiającemu
w formie pisemnej na adres e-mail zgodnie z § 10 ust.1 w terminie zgodnym z § 3 ust. 4 lit. c) pod rygorem stwierdzenia przez Zamawiającego opóźnienia w przywróceniu pełnej funkcjonalności urządzenia i naliczenia kar umownych zgodnie z § 6.

§ 4

POZOSTAŁE WARUNKI WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY I ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczeń, w których mają być zamontowane urządzenia. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe i nie mogą posiadać jakichkolwiek wad.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do urządzeń objętych umową
w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac będących przedmiotem umowy.
3. Wymiana niesprawnych lub zużytych materiałów oraz części zamiennych, może nastąpić tylko po uprzednim uzgodnieniu kosztu (ceny) wymienianego materiału i/lub części z Zamawiającym. W tym zakresie zastosowanie ma procedura opisana w § 3 ust. 4 – ust. 6.
4. Wykonawca zobowiązany jest użyć oryginalnych materiałów tj. fabrycznie nowych, nieregenerowanych i nieużywanych oraz oryginalnych części zamiennych tj. pochodzących od producenta urządzenia.
5. pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów, wcześniej nie używanych i nieregenerowanych, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z oznaczonym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku wyprodukowanych w okresie 1 roku przed użyciem. Zamawiający dopuszcza dostawę równoważnych materiałów.
6. przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, o parametrach takich samych bądź lepszych w stosunku do typu materiału pochodzącego od producenta urządzenia, do którego jest przeznaczony. Dostarczane materiały nie mogą powodować utraty gwarancji serwisowanego urządzenia, a ich stosowanie musi być dopuszczone przez producenta.
7. Wykonawca jest zobowiązany dostarczać materiały i części zamienne po cenach rynkowych, korzystnych dla Zamawiającego. W przypadku braku akceptacji cen Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostarczenia własnych części i materiałów, co nie powoduje utraty gwarancji i rękojmi. W przypadku dostarczenia wadliwych materiałów lub części zamiennych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowe w pełni sprawne materiały lub części zamienne w terminie do dwóch dni roboczych, liczonych od dnia przesłania w formie pisemnej e-mailem informacji o stwierdzonej wadliwości.
8. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego odbioru wyeksploatowanych materiałów oraz części zamiennych w celu ich utylizacji, przez cały okres realizacji umowy.
9. Wszelkie opinie i ekspertyzy Wykonawcy o stanie technicznym urządzenia objętych umową będą wykonywane w ramach niniejszej umowy.
10. Na wymienione materiały i wykonane naprawy (wymienione części) Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji liczonej od momentu podpisania protokołu naprawy, o którym mowa w § 3 ust. 5.
11. Jeśli w trakcie wykonywania usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca stwierdzi, że urządzenie nie nadaje się do naprawy, przedstawi Zamawiającemu własną ekspertyzę sporządzoną na piśmie i podpisaną przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Zamawiający nie wyraża zgody na zlecenie przez Wykonawcę wykonania przedmiotu umowy podwykonawcom bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności. W przypadku uzyskania zgody Zamawiającego Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy.
12. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do wykonania czynności, określonych w § 1 ust. 2 we wskazanych w umowie  terminach Zamawiający ma prawo zlecić te czynności innemu podmiotowi, a kosztem za ich wykonanie przez ten podmiot obciążyć Wykonawcę. Kwota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie potrącona z płatności przysługującej Wykonawcy w bieżącym lub kolejnym okresie rozliczeniowym.
13. Odbiór dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń, ich montaż oraz uruchomienie zostanie potwierdzony przez Zamawiającego na podstawie protokołu odbioru, podpisanego przez strony.

§ 5

WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie w wysokości ………………………**zł** **brutto** (słownie: ………………….zł brutto), w tym z tytułu wykonania:
	* + 1. dostawy i montażu urządzeń – wynagrodzenie łączne w kwocie …………..**zł brutto** (słownie: …………………………… zł brutto)
			2. serwisu i konserwacji urządzeń – wynagrodzenie łączne w kwocie ……………….**zł** **brutto** (słownie: ……………………………zł brutto), tj. …………………….**zł brutto** (słownie: ………………zł brutto) za jedną usługę serwisu i konserwacji urządzeń.
			3. napraw urządzenia nie obejmujących gwarancji – wynagrodzenie łączne w kwocie ……………….**zł** **brutto** (słownie: ……………………………zł brutto), tj. …………....**zł** **brutto** (słownie:………………………. zł brutto) za 1 roboczogodzinę.
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 lit. a), płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru podpisanego bez zastrzeżeń potwierdzającego dostarczenie przez Wykonawcę urządzeń, ich montaż oraz uruchomienie .
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 lit. b), płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru wykonania usługi serwisu i konserwacji urządzeń podpisanego bez zastrzeżeń.
4. Za wykonane naprawy nie objęte gwarancją Wykonawca otrzyma wynagrodzenie stanowiące iloczyn faktycznie przepracowanych roboczogodzin przez stawkę roboczogodziny określoną odpowiednio w ust. 1 lit. c), powiększone o koszt wymienionych materiałów i/lub części.
5. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy przez okres obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty: ……………………………………brutto (słownie: ……………………………………. brutto).
6. Wykonawca ponosi wszelkie konsekwencje z tytułu prowadzenia niewłaściwej dokumentacji dla potrzeb podatku od towarów i usług (VAT).
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

KARY UMOWNE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych:
2. za opóźnienie w dostawie, montażu lub uruchomieniu urządzeń w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 6 w wysokości 0,1% łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. a), za każdy dzień opóźnienia,
3. za opóźnienie w wykonaniu usługi konserwacji urządzeń w terminach, o których mowa w § 2 ust. 1 lub naprawy urządzeń w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 4 lit. e) w wysokości 0,1% łącznej wartości Umowy określonej w § 5 ust. 1 lit. b), za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6;
4. z tytułu opóźnienia w dostawie materiałów lub części zamiennych, o których mowa w § 4 ust. 5,
w wysokości 0,1% łącznej wartości Umowy określonej w określonej w § 5 ust. 1 lit. c), za każdy dzień opóźnienia,
5. z tytułu odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy
lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności nie leżących po stronie Zamawiającego w wysokości **2 000,00 zł** brutto.
6. Jeżeli Wykonawca zaniecha odbioru wyeksploatowanych materiałów i części z serwisowanych urządzenia w celu ich utylizacji, Zamawiający obciąży go poniesionymi kosztami.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z wynagrodzenia kar umownych.
9. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość w/w kar umownych, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków umowy lub innych działań na szkodę Zamawiającego, w szczególności, w przypadku, gdy Wykonawca opóźni się z wykonaniem przedmiotu umowy o więcej niż 5 dni.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać istotnym interesom bezpieczeństwa państwa lub interesom publicznym Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 8

ZMIANY UMOWY

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu.
2. Zmiana osób, o których mowa w § 10 ust. 1 bądź zmiana danych teleadresowych nie stanowi zmiany umowy.

§ 9

Klauzula informacyjna dot. danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu/ koordynatorzy/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy. Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: opi@opi.org.pl lub telefonicznie 22 570 14 10.
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można  kontaktować się
w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: *iod@opi.org.pl**.*
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora jakim jest zawarcie, wykonanie umowy oraz ewentualne ustalenie, obrona lub dochodzenie roszczeń, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celach archiwizacyjnych. Dane będą przetwarzane w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy i przepisów prawa.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres realizacji umowy oraz okres niezbędny do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz przez okres przewidziany dla archiwizacji dokumentacji.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osobami upoważnionymi do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy są:
2. ze strony Zamawiającego:

- ………………., tel………………….., e-mail: ……………………

- ………………., tel………………….., e-mail: ……………………

1. ze strony Wykonawcy:

- ………………., tel………………….., e-mail: ……………………

1. Strony zastrzegają sobie prawo do zmiany upoważnionych osób wymienionych w ust. 1.
2. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do współpracy Strona, która dokonała zmiany, zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę na piśmie przekazanym na adres siedziby Strony wskazany w umowie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego
4. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej
ze Stron.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia,
2. Oferta Wykonawcy z ……………………..

**Zamawiający** **Wykonawca**