

ZAŁĄCZNIK NR 2

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

*Umowa nr ..... /2018*

zawarta w dniu .....r. w Warszawie pomiędzy:

**Ośrodkiem Przetwarzania Informacji – Państwowym Instytutem Badawczym**, z siedzibą w Warszawie (00-608), przy al. Niepodległości 188b, wpisanym do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Sąd Gospodarczy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000127372, NIP: 525-000-91-40, REGON: 006746090, reprezentowanym przez dr Olafa Gajla – Dyrektora, zwanym dalej “Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w ....., ul. ....., zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer rejestru KRS ....., NIP ....., reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej “Wykonawcą”.

Zamawiający i Wykonawca łącznie zwani są w dalszej części umowy „Stronami”

Niniejsza umowa zawarta jest w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia .....03.2018 r.

Zamówienia publicznego i wyboru Wykonawcy dokonał Zamawiający na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień publicznych do kwoty 30.000 euro”, wprowadzonego Zarządzeniem Nr 12/2016 Dyrektora Ośrodka Przetwarzania Informacji - Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 20 września 2016 r. w sprawie wprowadzenia nowego Regulaminu udzielania zamówień publicznych do kwoty 30 000 euro, zmienionego Aneksm nr 1 z dnia 17 lutego 2017 r.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego polegająca na naborze respondentów (fieldwork service) do jakościowych badań użyteczności serwisu internetowego. Badania będą prowadzone w ramach projektu pn. „Zintegrowany system usług dla nauki – etap II” (ZSUN II), który jest realizowany w ramach Poddziałania 2.3.1 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020.
2. W ramach usługi Wykonawca zrealizuje w szczególności następujące świadczenia:
  - a) zrekrutuje 10 uczestników badania według przygotowanego przez Zamawiającego kwestionariusza rekrutacyjnego i zgodnie z kryteriami wskazanymi przez Zamawiającego,
  - b) zaprosi uczestników badania do siedziby Zamawiającego w terminach przez niego wskazanych,
  - c) pozyska od respondentów zgodę na przeprowadzenie badania przez Zamawiającego,
  - d) przekaże dla każdego z uczestników badania wynagrodzenie w wysokości 200 PLN netto/ osobę (w formie gotówki lub upominku) po wykonanym badaniu.
3. Przedmiot umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w ogłoszeniu o planowanym zamówieniu, zamieszczonym na stronie internetowej Zamawiającego i w Bazie Konkurencyjności dn. 13.03.2018 r. oraz Ofertą Wykonawcy z dnia ....03.2018,

które łącznie stanowią załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, a także postanowieniami niniejszej Umowy.

4. Wykonawca nie później niż do dnia 13.04.2018 r. zobowiązuje się wykonać Przedmiot umowy w całości.
5. Prawdopodobne zakończenie realizacji Przedmiotu umowy kończy się podpisaniem przez Strony protokołu odbioru Przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.
6. Podstawą podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń jest prawidłowe wykonanie Przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami oraz celem, jaki Zamawiający miał zamiar osiągnąć zlecając Wykonawcy wykonanie Przedmiotu umowy, w szczególności pozyskanie przez Zamawiającego próby badawczej o określonych przez Zamawiającego parametrach i charakterystyce oraz skuteczne wykonanie na tej próbie badania. W celu uniknięcia wątpliwości Stron, jeżeli w trakcie prowadzonego badania okaże się, że wymagana liczba respondentów w całości lub części nie spełnia kryteriów wskazanych przez Zamawiającego lub nie wyraża zgody na przeprowadzenia badania, protokół odbioru nie zostanie podpisany, a Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia próby badawczej respondentów, o określonych kryteriach, do wymaganej liczby, chyba, że Zamawiający wcześniej skorzysta z prawa odstąpienia od umowy.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot umowy z najwyższą starannością, branżowymi najlepszymi standardami i zasadami najlepszej wiedzy fachowej przyjętymi w prowadzonej przez Wykonawcę działalności oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z uwzględnieniem norm wynikających z przepisów ustawy o ochronie danych osobowych i kodeksu cywilnego w zakresie poszanowania dóbr osobistych respondentów.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zgody respondentów użytych do próby badawczej przewidziane prawem polskim i europejskim na przeprowadzenie badania przez Zamawiającego, a przesłana do nich treść procedury badawczej nie będzie stanowiła podstawy do wniesienia przez tych respondentów roszczeń z tytułu naruszenia ich dóbr osobistych i/lub prywatności oraz praw o podobnym charakterze, z zastrzeżeniem, że treść ankiety będzie spełniała przesłanki określone w § 3 ust. 2.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za wszelkie poniesione przez Zamawiającego szkody, w tym koszty postępowań sądowych, jak również przejmie wszelkie roszczenia respondentów kierowane przeciwko Zamawiającemu, jak również przystąpi do ewentualnych postępowań wytoczonych przez te osoby w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień, o których mowa w ust. 2.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz potencjał dla skutecznego wykonania Przedmiotu umowy.
5. Wykonawca przy wykonywaniu Przedmiotu umowy w każdym czasie zobowiązany jest uwzględniać wskazówki, wymagania i uwagi zgłaszane przez Zamawiającego w trybie roboczym w terminie przez niego wskazanym, chyba że wskazówki, wymagania lub uwagi wykraczałyby poza zakres Przedmiotu umowy wskazany w niniejszej umowie oraz opisie Przedmiotu zamówienia. W takiej sytuacji Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o tych okolicznościach w celu uzgodnienia zasad współpracy w tym zakresie. Niezależnie od powyższego, Wykonawca zobowiązuje się do uwzględniania roboczych wskazówek, wymagań i uwag Zamawiającego, o ile nie wykaże, że ich uwzględnienie wiązałoby się z dodatkowymi kosztami lub powodowało przesunięcie terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4.
6. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Przedmiotu umowy osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej, z wyjątkiem osób stale współpracujących z Wykonawcą pod warunkiem spełnienia przez te osoby zobowiązania, o którym mowa w ust. 7.
7. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania Przedmiotu umowy osobom stale współpracującym z Wykonawcą, Wykonawca informuje o tym Zamawiającego, przy czym osoby te, przed przystąpieniem do realizacji Przedmiotu umowy, zobowiązane są podpisać zobowiązanie o zachowaniu poufności uwzględniające w szczególności postanowienia § 5 niniejszej Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu ich treść.
8. Wykonawca odpowiada za działania, jak i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Przedmiotu umowy, jak za swoje własne.

## § 3

1. Zamawiający najpóźniej w dniu podpisania umowy przez Strony zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy treść kwestionariusza rekrutacyjnego.
2. Zamawiający oświadcza, że badanie przeprowadzone w jego siedzibie ma na celu przetestowanie interfejsu użytkownika portalu internetowego i nie będzie dotyczyło treści o charakterze dyskryminującym, obraźliwym lub powodującym naruszenie dóbr osobistych respondentów.

#### § 4

1. Z tytułu prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie zł brutto: .....).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy za prawidłowe wykonanie Przedmiotu umowy. Wynagrodzenie jest stałe i nie może ulec zmianie w czasie wykonania niniejszej Umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu umowy nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT na rachunek bankowy w niej wskazany.
4. Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisanie przez Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 5 bez zastrzeżeń.
5. Za datę zapłaty uważać się będzie datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### § 5

1. Wszelkie informacje przekazane Wykonawcy w związku z wykonaniem niniejszej umowy przez Zamawiającego w formie pisemnej lub ustnej są poufne i stanowią własność Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w szczególności do:
  - a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych w formie pisemnej lub ustnej od Zamawiającego,
  - b) nieujawniania, niepublikowania i nieprzekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących prac stanowiących Przedmiot niniejszej umowy,
  - c) nieujawniania, niepublikowania i nieprzekazywania osobom trzecim informacji na temat badań, w tym ich wyników, ani innych materiałów wykonanych w ramach niniejszej umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego,
  - d) wykorzystania materiałów i informacji otrzymanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej umowy wyłącznie do prac stanowiących jej przedmiot.
3. Postanowienia ust. 2 obowiązują w okresie obowiązywania umowy, jak również przez okres 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
4. W razie naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z postanowień niniejszego paragrafu, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 2 000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.

#### § 6

1. W przypadku niewykonania Przedmiotu umowy w terminie określonym w § 1 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem ust. 2. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego oraz zapłaty pozostałych kar umownych przewidzianych niniejszą umową.
2. W przypadku, gdy naruszenie terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4, przekroczy 5 dni roboczych, Zamawiający ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym i/lub odstąpienia od umowy, a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1, w przypadku natomiast, gdy opóźnienie przekroczy 10 dni roboczych – Zamawiający zachowuje ww. prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym i / lub

odstąpienia od umowy, a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto. W każdym przypadku kary określone w zdaniu poprzednim nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

3. W każdym stwierdzonym przypadku nienależytego wykonania umowy, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ust. 1 i 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1.
4. Kary umowne mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.

#### § 7

1. Wszelka korespondencja między Stronami, w sprawach bieżących związanych z realizacją Przedmiotu umowy następować będzie w formie wiadomości e-mail na adres ..... ze strony Zamawiającego i ..... ze strony Wykonawcy.
2. Z wyłączeniem oświadczeń, o których mowa w ust. 1, wszelkie pozostałe oświadczenia, w tym protokół odbioru wymagają formy pisemnej, tj. podpisanego własnoręcznie dokumentu.
3. Osobą upoważnioną do kontaktów jest jedna z poniżej wymienionych osób: ..... (ze strony Zamawiającego) oraz ..... (ze strony Wykonawcy).
4. Strony zastrzegają sobie prawo do zmiany upoważnionych osób wymienionych w ust. 3 lub adresów e-mail wskazanych w ust. 1.
5. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do współpracy lub adresu e-mail Strona, która dokonała zmiany, zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę. Zmiany te nie wymagają aneksu.

#### § 8

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i jakiegokolwiek oświadczenia Stron składane w związku z niniejszą umową wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 będą miały miejsce pod warunkiem, że przyjęte w nich rozwiązania będą odpowiadać oczekiwaniom Zamawiającego, a termin realizacji oraz wartość Przedmiotu umowy nie ulegną zmianie.

#### § 9

1. Niezależnie od uprawnienia wynikającego z § 6 ust. 2 prawo odstąpienia od niniejszej umowy przysługuje Zamawiającemu, gdy:
  - a) Wykonawca rażąco naruszy postanowienia niniejszej umowy,
  - b) zrealizowany przez Wykonawcę Przedmiot umowy nie spełni oczekiwań Zamawiającego ze względu na cel zamówienia, tj. dostarczona próba badawcza respondentów nie pozwala na skuteczne wykonanie badania zgodnie z kryteriami określonymi przez Zamawiającego, a Wykonawca pomimo wskazania zastrzeżeń przez Zamawiającego nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
  - c) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 10 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Przez rażące naruszenie postanowień umowy Strony rozumieją realizację świadczeń określonych Przedmiotem umowy, lecz niezgodne z interesem Zamawiającego w szczególności, gdy Wykonawca nie osiągnął zamierzonego przez Zamawiającego rezultatu (brak dostarczenia odpowiedniej liczby respondentów, rezygnacja respondentów w trakcie badania), naruszył terminy określone umową, nie wykonał Przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami wynikającymi z treści złożonej oferty.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku sporów powstałych na tle realizacji niniejszej umowy, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

§ 11

Wykonanie przedmiotu umowy jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Polska Cyfrowa 2014-2020.

§ 12

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

.....

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Kwestionariusz rekrutacyjny

Załącznik nr 2 – Ogłoszenie o planowanym zamówieniu zawierające opis przedmiotu zamówienia oraz Oferta

Wykonawcy z dn. ....

---