
Opis Przedmiotu Zamówienia

Kody CPV:

64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne

72400000-4 – Usługi internetowe

72318000-7 – Usługi przesyłu danych

Przedmiotem zamówienia jest:

- I. Zapewnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu dla budynków biurowych zlokalizowanych przy al. Niepodległości 188b i 186 w Warszawie (00-608) zgodnie z poniższymi wymaganiami.**

1. Wymagania techniczne usługi

- 1.1 Łącze musi zapewniać przepustowość efektywną min. 1 Gbps w warstwie Ethernet w obu kierunkach równocześnie (symetrycznie, full-duplex).
- 1.2 Łącze musi być realizowane w technologii światłowodowej.
- 1.3 W ramach łącza Wykonawca zapewni przydział co najmniej 64 publicznych adresów IP,
- 1.4 Łącze zapewniające bezpośredni dostęp do kompleksowych usług Ogólnopolskiej Sieci Optycznej PIONIER oraz dostępu do paneuropejskiej sieci GEANT2.
- 1.5 Statystyki wykorzystania łącza dostępne on-line dla Zamawiającego.
- 1.6 Możliwość podłączenia wewnętrznej sieci bezprzewodowej jednostki do hierarchicznego systemu autoryzacji umożliwiającego roaming pomiędzy bezprzewodowymi sieciami naukowymi na świecie – usługa EDUROAM.
- 1.7 Brak współdzielenia pasma dostępowego z innymi użytkownikami.
- 1.8 Brak limitów ruchu - brak ograniczeń wolumenu transferu.
- 1.9 Konfiguracje routera brzegowego będącego własnością Zamawiającego.

-
- 1.10 W przypadku zamiany obecnie używanej klasy IP (195.187.108.0/26), wszystkie przedsięwzięcia i koszty związane ze zmianą adresacji (rekonfiguracja serwerów ruterów i sprzętu sieciowego, zamiany polityki bezpieczeństwa) pozostają po stronie Wykonawcy.

2. Wymagania jakościowe usługi

- 2.1 Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez Wykonawcę przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę.
- 2.2 Awarie muszą być usuwane przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 8 godzin od momentu zgłoszenia.
- 2.3 Dostępność usługi w ciągu roku nie może być mniejsza niż 99,9% czasu świadczenia usługi w danym roku.
- 2.4 Wykonawca jest zobowiązany do powiadamiania Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych powodujących przerwę w świadczeniu usługi. Prace powinny być prowadzone w zakresie godzin 22:00-4:00, w sposób minimalizujący czas trwania przerw w działaniu sieci.
- 2.5 Konfiguracja przez Wykonawcę routera brzegowego będącego własnością Zamawiającego.

3. Uruchomienie usługi

- 3.1 Usługa musi zostać uruchomiona nie później niż do dnia 01.01.2019 roku do godziny 1:00.
- 3.2 Czas obowiązywania umowy od 01.01.2019 do 28.02.2021 roku.

II. Zapewnienie łącza awaryjnego dla łącza podstawowego, realizowane inną drogą niż łącze podstawowe lub drogą radiową zgodnie z poniższymi wymaganiami.

1. Wymagania techniczne usługi

- 1.1 Łącze musi zapewniać przepustowość efektywną 100Mbps w warstwie Ethernet w obu kierunkach równocześnie (symetrycznie, full-duplex).
- 1.2 Łącze realizowane w technologii radiowej w paśmie koncesjonowanym.

-
- 1.3 Przydział co najmniej czterech stałych, publicznych adresów IP.
 - 1.4 Możliwość zapewnienia nieprzerwanej pracy dostępu do sieci Internet (poprzez automatyczne przełączenie) w przypadku awarii łącza podstawowego przy wykorzystaniu obecnej adresacji łącza podstawowego.
 - 1.5 Możliwość dostępu do statystyk wykorzystania łącza.
 - 1.6 Brak współdzielenia pasma dostępowego z innymi użytkownikami.
 - 1.7 Brak limitów ruchu - brak ograniczeń wolumenu transferu.
 - 1.8 Konfiguracja przez Wykonawcę routera brzegowego będącego własnością Zamawiającego.

2. Wymagania jakościowe usługi

- 2.1 Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez Wykonawcę przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę.
- 2.2 Nadzór i monitoring Działu Utrzymania Sieci Telekomunikacyjnej w systemie 7/24.
- 2.3 Awarie muszą być usuwane przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia.
- 2.4 Dostępność usługi w ciągu roku nie może być mniejsza niż 98,0% czasu świadczenia usługi w danym roku.
- 2.5 Wykonawca jest zobowiązany do powiadamiania Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych powodujących przerwę w świadczeniu usługi. Prace powinny być prowadzone w zakresie godzin 22:00-4:00, w sposób minimalizujący czas trwania przerw w działaniu sieci.

3. Uruchomienie usługi

- 3.1 Usługa musi zostać uruchomiona nie później niż do dnia 01.01.2019 roku do godziny 1:00.
- 3.2 Czas obowiązywania umowy od 01.01.2019 do 28.02.2021 roku.

Istotne postanowienia wymagane przez Zamawiającego:

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjnej polegającej na zapewnieniu stałego, nieprzerwanego dostępu do Internetu szerokopasmowego, bez limitu przesyłanych lub odebranych danych oraz ilości użytkowników, zgodnie z warunkami zamówienia określonymi w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do

Umowy.

2. Koszty doprowadzenia i uruchomienia łącza ponosi Wykonawca. Przez łącze rozumie się zestawienie pomiędzy routerem brzegowym Zamawiającego a siecią Wykonawcy, w celu korzystania z usługi.
3. Świadczenie usługi objętej przedmiotem niniejszej Umowy obejmuje następujące elementy:
 - a) konfiguracja routera brzegowego będącego własnością Zamawiającego i uruchomienie usługi nie później niż do dnia 1 stycznia 2019r. do godziny 1:00,
 - b) świadczenie usług dostępu do sieci Internet, o gwarantowanej przepustowości efektywnej min. 1 Gbps w obu kierunkach równocześnie, podłączenie usługi podlega protokołowi odbioru,
 - c) zapewnienie łącza awaryjnego dla łącza podstawowego, realizowane inną drogą niż łącze podstawowe,
 - d) obsługę zgłoszeń awarii i usuwanie awarii, tj. uszkodzeń powodujących przerwę lub uniemożliwiających bądź utrudniających dostęp do sieci Internet Zamawiającemu, powstałe w urządzeniach i łączach, przy pomocy których świadczone są usługi objęte przedmiotem Umowy,
 - e) zapewnienie nadzoru i monitoringu w systemie 7/24,
4. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu. Wykonawca wystawi fakturę VAT zgodnie z zaleceniami Zamawiającego, w terminie do 5 dni po zakończeniu każdego miesiąca z 21 dniowym terminem płatności licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zamawiający dokona zapłaty w formie przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.