
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1481 ze zm.) **od dnia 02 stycznia 2019 do dnia 02 stycznia 2022 roku** na rzecz Ośrodka Przetwarzania Informacji- Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie.

Zamawiający wymaga, aby usługi pocztowe w zakresie określonym w Opisie przedmiotu zamówienia, świadczone były przez Wykonawcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej, tzn. wpisanego do rejestru operatorów pocztowych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy.

- I. Usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia obejmują w szczególności:
 1. odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego, tj. al. Niepodległości 188 B w Warszawie (00-608) w dni robocze od poniedziałku w godz. 13.00-14.00 (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy);
 2. wysyłkę przesyłek na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie innych krajów w ramach Unii Europejskiej oraz poza nią;
 3. zwrot nieodebranych przesyłek do siedziby Zamawiającego;
- II. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi świadczenie:
 1. usług pocztowych polegających na przyjmowaniu, przemieszczeniu i doręczaniu:
 - a) w obrocie krajowym – przesyłek listowych nierejestrowanych ekonomicznych i priorytetowych, przesyłek listowych poleconych ekonomicznych i priorytetowych, paczek pocztowych ekonomicznych - priorytetowych i kurierskich, przesyłek zwracanych do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy oraz usług komplementarnych do przesyłek rejestrowanych;
 - b) W obrocie zagranicznym – przesyłek listowych nierejestrowanych ekonomicznych i priorytetowych, przesyłek listowych poleconych priorytetowych, paczek pocztowych ekonomicznych i priorytetowych, przesyłek zwracanych do Zamawiającego po wyczerpania możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy oraz usług komplementarnych do przesyłek rejestrowanych;
 2. usług polegających na stałym odbiorze przez Przedstawiciela Wykonawcy uporządkowanych przesyłek oraz stosownej dokumentacji potwierdzającej ich ilość i rodzaj, z miejsca wskazanego przez Zamawiającego, a następnie nadaniu tych przesyłek na ogólnych zasadach, w wyznaczonym punkcie / placówce nadawczej Wykonawcy. Usługa obejmuje wszystkie rodzaje przesyłek (ujętych w formularzu cenowym), zarówno w obrocie krajowym jak i zagranicznym.

III. Przez przesyłki listowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

1. zwykłe/ekonomiczne, przesyłki listowe nierejestrowane, nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym;
2. zwykłe priorytetowe/ekonomiczne priorytetowe, przesyłki listowe nierejestrowane, najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym;
3. polecane, przesyłki listowe rejestrowane, nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym;
4. polecane priorytetowe, przesyłki listowe rejestrowane, najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym;
5. polecane za zwrotnym potwierdzeniem odbioru- przesyłki listowe rejestrowane, nie będące przesyłkami najszybszej kategorii, przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru przez adresata;
6. polecane priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru , przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe, najszybszej kategorii, przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru przez adresata;
7. krajowe ekonomiczne specjalne (zawierające specjalistyczną korespondencję skierowaną np. do sądów lub organów administracji publicznej) nadane za pośrednictwem operatora wyznaczonego;
8. krajowe polecane priorytetowe specjalne (zwierające specjalistyczną korespondencję skierowaną do sądów i organów administracji publicznej) nadane za pośrednictwem operatora wyznaczonego;

IV. Przez paczki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

1. ekonomiczne/ zwykłe rejestrowane;
2. priorytetowe rejestrowane najszybszej kategorii;
3. paczki kurierskie 24/ 48 – doręczenie w następnym dniu/ w ciągu dwóch dni roboczych po dniu nadania.

V. Wymiary przesyłek listowych:

1. „gabaryt A” – przesyłki o wymiarach:
 - a) minimum: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
 - b) maksimum: żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm;
2. „gabaryt B” - przesyłki o wymiarach:
 - a) minimum: jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm;
 - b) maksimum: suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów, nie może przekroczyć 600 mm;

Przyjmuje się tolerancję wszystkich wymiarów +/- 2 mm.

VI. Wymiary paczek pocztowych:

1. „gabaryt A” – paczki o wymiarach:
 - a) minimum: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
 - b) maksimum: żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,
2. „gabaryt B” – paczki o wymiarach:
 - a) minimum: jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,
 - b) maksimum: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość – 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

Przyjmuje się tolerancję wszystkich wymiarów +/- 2 mm.

3. Wymiary paczek kurierskich 24/ 48:
 - a) minimum: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 100 x 160 mm,
 - b) maksimum: suma długości, szerokości i wysokości (grubości) 2500 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 1500 mm
 - c) dla paczek o wadze do 0,5 kg wymiary maksymalne to: 320 x 220 x 100 mm.

Przyjmuje się tolerancję 5% dla największego wymiaru (długość).

- VII. Przez przesyłki zagraniczne rozumie się przesyłki, które dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą objętego porozumieniem Światowego Związku Pocztowego;
- VIII. Wykonawca zobowiązuje się do doręczania przesyłek/ paczek w sposób nienaruszony.

IX. Terminy doręczenia przesyłek pocztowych do adresatów przez Wykonawcę:

- 1) Przesyłka polecona priorytetowa, najszybszej kategorii, powinna być dostarczona do adresata najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych po dniu nadania przesyłki;
- 2) Przesyłka polecona, powinna być dostarczona do adresata najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania przesyłki;
- 3) przesyłka ekonomiczna (zwykła) powinna być dostarczona do adresata najpóźniej w ciągu pięciu dni roboczych po dniu nadania przesyłki;

-
- X. Wykonawca będzie dostarczał do Zamawiającego potwierdzenia odbioru przesyłek przez adresata niezwłocznie, po dokonaniu doręczenia przesyłki, w terminach określonych przez Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. 2013, poz. 545). Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania u adresatów terminowości dostarczania przesyłek.
- XI. W przypadku nieobecności adresata lub innych osób uprawnionych do odbioru przesyłki rejestrowanej, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę.

W przypadku niezgłoszenia się adresata lub innych uprawnionych osób po odbiór przesyłki rejestrowanej, do następnego dnia, po upływie 7-dniowego terminu odbioru, wskazanego w pierwszym zawiadomieniu, powtórnie zawiadamia się adresata o możliwości odbioru przesyłki w dwóch ewentualnych wariantach:

- 1) pozostawiając przesyłkę/ paczkę w skrzynce oddawczej adresata albo jeśli nie jest to możliwe w inny nie naruszający przepisów prawa sposób, sporządzone na odpowiednim formularzu zawiadomienie o terminie odbioru i adresie placówki oddawczej, w której przesyłka jest przechowywana. W przypadku pozostawienia zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłki pocztowej w innym miejscu niż skrzynka oddawcza adresata, miejsce pozostawienia odnotowywane jest na przesyłce pocztowej;
- 2) w formie elektronicznej (SMS, e-mail), wskazując numer przesyłki, termin jej odbioru oraz adres placówki oddawczej, w której jest ona przechowywana, jeżeli adresat złożył w placówce oddawczej żądanie o otrzymywaniu zawiadomień w formie elektronicznej;

W przypadku, gdy adresat lub inna osoba uprawniona nie zgłosi się po odbiór przesyłki rejestrowanej w terminie 14 dni, licząc od dnia następnego po pozostawieniu pierwszego zawiadomienia, następuje zwrot przesyłki do nadawcy.

- XII. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną, jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013 r., poz. 1468).
- XIII. Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania, umieszczał jedynie na przesyłkach listowych terminowych specjalnych (krajowych poleconych i ekonomicznych) nadawanych za pośrednictwem operatora wyznaczonego, znaki opłaty pocztowej innego Operatora Poczтового lub nadawał przesyłki Zamawiającego w jego imieniu, jako przesyłki Zamawiającego.
- XIV. Wskazane w formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 2 do ogłoszenia o planowanym zamówieniu szacunkowe ilości przesyłek każdego rodzaju, zostały podane dla obliczenia ceny i nie są ilościami zobowiązującymi Zamawiającego.

-
- XV. Zamawiający ma prawo do zmiany w ramach asortymentu ilości poszczególnych przesyłek (zwiększenie ilości danych przesyłek z jednoczesnym zmniejszeniem ilości przesyłek, których zapotrzebowanie zmalało). W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania cen jednostkowych przesyłek określonych w formularzu ofertowym.
- XVI. Wartość należności za świadczenie usług pocztowych obliczana będzie w okresach miesięcznych, jako iloczyn ceny jednostkowej zaoferowanej w ofercie (formularzu oferty) za dany rodzaj przesyłki oraz rzeczywistej nadanej ilości przesyłek danego rodzaju. Rzeczywiste ilości przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w formularzu cenowym. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie wynikające z niewykonania ilości przesyłek określonych w formularzu cenowym.
- XVII. Przewidywana liczba przesyłek zleconych do jednorazowego odbioru: 5- 200 szt.
- XVIII. Przewidywana masa przesyłek zleconych do jednorazowego odbioru: 0,2 - 50 kg.
- XIX. Przedstawiciel Wykonawcy odbierający przesyłki z miejsca wskazanego przez Zamawiającego musi legitymować się dowodem tożsamości oraz upoważnieniem do odbioru przesyłek, wystawionym przez kierownika punktu odbioru lub inną osobę do tego uprawnioną.
- XX. Zamawiający dopuszcza możliwość dodatkowego oznakowania przesyłek listowych krajowych w zależności od miejsca ich doręczenia poprzez naniesienie symbolu 1-literowego lub 2-literowego uzgodnionego z Wykonawcą pod warunkiem, że oznaczenie będzie wykonywane przez Wykonawcę.
- XXI. Zamawiający wymaga, aby usługi świadczone przez Wykonawcę spełniały warunki skutecznego i prawidłowego doręczenia postawione w kodeksie postępowania cywilnego i kodeksie postępowania administracyjnego (zwłaszcza art. 44) oraz spełniały warunki skutecznego doręczenia w postępowaniach prowadzonych przez sądy administracyjne.
- XXII. Usługi świadczone przez Wykonawcę z chwilą nadania przesyłki powinny spełniać wymóg zachowania prawidłowego terminu dla pisma urzędowego. Przesyłki wymagają zastosowania przepisów Kodeksu Postępowania Administracyjnego oraz Ordynacji podatkowej i Kodeksu Postępowania Cywilnego i jednocześnie z chwilą ich nadania mają spełniać wymogi zachowania terminu wniesienia dokumentu do sądu (art.165 § 2 KPC) i zachowania terminu określonego w art. 57 § 5 pkt 2 KPA oraz art.12 § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej.
- XXIII. Zamawiający przewiduje konieczność nadawania części przesyłek w sposób określony w art. 57 § 5 pkt 2 KPA, art. 12 § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej. Zamawiający nie dopuszcza wyłączenia tych przesyłek z zakresu zamówienia.

-
- XXIV. Zamawiający nie dopuszcza możliwości tworzenia odrębnego wykazu przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego (przesyłki terminowe wskazane w pkt XXI, XXII i XXIII Opz). Zamawiający dopuszcza możliwość dodatkowego oznaczania przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego w celu ich wydzielenia i nadania przez Wykonawcę u operatora wyznaczonego w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego.
- XXV. Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu.
- XXVI. Zamawiający wymaga aby placówki pocztowe:
1. były czynne we wszystkie dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
 2. były oznakowane w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy,
 3. posiadały możliwość kontaktu telefonicznego lub e-mailowego, w celu ułatwienia bezpośredniego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą,
- XXVII. Wykonawca oraz osoby, które z racji wykonywanej działalności posiadają dostęp do korespondencji wysyłanej przez Zamawiającego, zobowiązani są do przestrzegania i zachowania tajemnicy pocztowej.
- XXVIII. Tajemnica pocztowa obejmuje informacje przekazywane w przesyłkach pocztowych, dane dotyczące podmiotów korzystających z usług oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług lub korzystanie z nich;
- XXIX. Zamawiający informuje, że w trakcie realizacji zamówienia rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek, wg cen jednostkowych określonych przez Wykonawcę formularzu cenowym.