

Załącznik nr 2 - zmiana 05.02.2019 r.

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi przechowywania i udostępniania plików w chmurze (Object Storage) o poniższych wymaganiach:

1. Pliki przesłane do storage muszą być dostępne publicznie pod stałym adresem url.;
2. Storage space (GB): min. 3000;
3. Transfer (TB/mc): min. 40;
4. Interfejs do wymiany danych: Openstack-swift albo kompatybilny z S3;
5. dostępność: min. 99,9%
 - Dobowe: max. 1m 26.4s
 - Tygodniowe: max. 10m 4.8s
 - Miesięczne: max. 43m 49.7s
- ~~6. Certyfikat SSL dla połączeń HTTPS;~~
6. Dostępne rozszerzenie rsync lub inne równoważne stosowane w tworzeniu narastających kopii zapasowych.

Wykonawca zapewni usługę opieki technicznej i serwisowej obejmującą:

- a. Reagowanie na zgłoszenia serwisowe Zamawiającego w przypadku wykrycia nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi;
- b. Zapewnienie działania ciągłości świadczonej usługi 24/7/365dni
- c. Świadczenie usługi na zasadach SLA o wymaganej niezawodności w okresie rozliczeniowym na poziomie: 99,9%

Czasy reakcji:

Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w dni robocze w godzinach 8:00–16:00, z uwzględnieniem następujących czasów reakcji na zgłoszenie:

- a. 4 godziny diagnostyka problemu, 48 godzin wymiana lub naprawa wadliwego sprzętu w przypadku otrzymania zgłoszenia w godzinach pracy (dni robocze, od godz. 8:00 do godz. 16:00);
- b. 4 godziny diagnostyka problemu, 48 godzin wymiana lub naprawa wadliwego sprzętu licząc od godziny 8:00 w najbliższym dniu roboczym w przypadku otrzymania zgłoszenia poza godzinami pracy.

Uwaga: W miejscach gdzie w opisie urządzeń wskazano znaki towarowe, zgodnie z art. 29 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza składanie rozwiązań równoważnych/ ofert, w których wskazano na rozwiązania równoważne.

Za rozwiązanie „równoważne”, uznany zostanie przedmiot zamówienia którego zaoferowane parametry będą nie gorsze (nie niższe) niż parametry rozwiązania opisanego w opisie przedmiotu zamówienia, a zastosowanie ich gwarantować będzie osiągnięcie efektów końcowych zgodnie z założeniami i warunkami.
