

Wzór

**Umowa Nr ...../2019**

Zawarta w dniu ..... roku w Warszawie, pomiędzy:

**Ośrodkiem Przetwarzania Informacji – Państwowym Instytutem Badawczym**, z siedzibą w Warszawie (00-608), przy Al. Niepodległości 188b, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000127372, NIP: 525-000-91-40, REGON: 006746090, reprezentowanym przez dr Olafa Gajla – Dyrektora,  
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

I. Zamawiający oraz Wykonawca występujący w treści niniejszej umowy samodzielnie nazywani są Stroną, występujący łącznie – Stronami.

II. Zamówienia publicznego i wyboru Wykonawcy dokonał Zamawiający na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień publicznych do kwoty 30.000 euro”, wprowadzonego Zarządzeniem Nr 12/2016 Dyrektora Ośrodka Przetwarzania Informacji - Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 20 września 2016r. zmienionego Anekssem nr 1 z dnia 17.02.2017 r.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, montaż i uruchomienie klimatyzatora (dalej: urządzenia) w siedzibie Zamawiającego, w miejscu przez niego wskazanym oraz świadczenie usług serwisowych i konserwacji, szczegółowo określonych w ust. 2 oraz zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i Ofertą Wykonawcy z dnia .....2019 r., które stanowią odpowiednio załączniki nr 1 i nr 2 do umowy.
2. W ramach usług, określonych w ust. 1, do Wykonawcy należy w szczególności pełna obsługa serwisowa polegająca na:
  - a) utrzymaniu urządzenia w ciągłej sprawności technicznej i gotowości do pracy,
  - b) konserwacji urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta,
  - c) naprawie i/lub wymianie uszkodzonych i zużytych części urządzenia.
3. Szczegółowy zakres czynności do wykonania przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy, montażu i uruchomienia urządzenia oraz wykonania usług serwisowych i konserwacji określa załącznik nr 1 do umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania przeglądów gwarancyjnych w okresie gwarancji, po uruchomieniu urządzenia, co najmniej dwa razy w roku na przełomie kwiecień - maj i wrzesień – październik z uwzględnieniem ust. 5.
5. W przypadku wystąpienia awarii urządzenia objętego gwarancją, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) usunięcia awarii w ciągu 2 dni robocze od zgłoszenia, o ile usterka nie wymaga dostarczenia części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii z magazynu producenta,
  - b) rozpoczęcia naprawy w dni powszednie, nie później niż 48 godzin od momentu zgłoszenia,
  - c) usunięcia awarii w ciągu 48 godzin od chwili dostawy części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii, o ile usterki wymagają ich zakupu, jednak nie dłużej niż do 14 dni.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania dostawy, montażu oraz uruchomienia urządzenia w terminie **14 dni od daty zawarcia Umowy tj. do .....**
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu i konserwacji określonych w postanowieniach niniejszej umowy w terminie od dnia . . . . . **2019** r. do dnia . . . . . **2022** r.
8. Prace serwisowe i konserwacyjne będą realizowane w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w godzinach **8.15 -16.15**, w dni robocze, w pomieszczeniu, w którym są użytkowane urządzenia z zachowaniem przepisów ppoż. i bhp, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.

## § 2

### WARUNKI REALIZACJI KONSERWACJI

1. Wykonawca zobowiązany jest dwa razy w roku w okresie kwiecień-maj i wrzesień-październik, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym przeprowadzić serwis i konserwację urządzenia.
2. W czasie serwisu i konserwacji urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia przeglądów mających na celu wykrywanie i usuwanie na bieżąco wszelkich nieprawidłowości występujących w procesie eksploatacji tych urządzenia oraz zapobieganie powstawaniu awarii. O wszystkich stwierdzonych nieprawidłowościach i uszkodzeniach Wykonawca poinformuje Zamawiającego w terminie do dwóch dni od dnia ich ujawnienia.
3. W zależności od typu (modelu) urządzenia, w ramach przeglądów gwarancyjnych należy wykonać m.in. niżej wymienione czynności:
  - a) przegląd obudowy,
  - b) przegląd połączeń elektrycznych,
  - c) sprawdzenie szczelności układu chłodniczego,
  - d) sprawdzenie ciśnień pracy na ssaniu i tłoczeniu,
  - e) sprawdzenie czynnika chłodniczego, ewentualne uzupełnienie czynnika chłodzącego,
  - f) czyszczenie filtrów w klimatyzacji,
  - g) czyszczenie: parownika jednostek wewnętrznych oraz parownika jednostki zewnętrznej,
  - h) sprawdzenie układu odprowadzenia skroplin,
  - i) wyczyszczenie i odgrzybianie jednostek wewnętrznych,
  - j) mycie ciśnieniowe jednostek zewnętrznych,
  - k) sprawdzenie elementów konstrukcyjnych i mocujących.
4. Odbiór prac serwisowych i konserwacyjnych nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru usługi przez Zamawiającego.

### § 3

#### WARUNKI REALIZACJI NAPRAW

1. Naprawa obejmuje wymianę uszkodzonego elementu, sekcji lub zespołu urządzenia.
2. Naprawy urządzenia wykonywane będą u Zamawiającego, w godzinach **8.15-16.15** w dni robocze, w pomieszczeniach, w których urządzenia są użytkowane, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym. W szczególnych przypadkach naprawa urządzenia będzie wykonywana, za zgodą Zamawiającego u Wykonawcy (naprawa warsztatowa).
3. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest zorganizować transport podczas naprawy warsztatowej. Przekazanie urządzenia może nastąpić jedynie w oparciu o dokument przekazania.
4. Procedura naprawy uszkodzonych urządzenia:
  - a) zgłoszenie awarii urządzenia będzie dokonywane przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego w formie pisemnej faksem na nr ..... lub e-mailem na adres: ..... i/lub .....
  - b) najpóźniej w **drugim** dniu roboczym po zgłoszeniu, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania oględzin uszkodzonego urządzenia, polegających na wykonaniu wszelkich czynności do przedstawienia Zamawiającemu informacji dotyczących:
    - 1- czasu wykonania naprawy,
    - 2- w przypadku naprawy nie podlegającej gwarancji (tj. mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady, uszkodzenia i wady wynikłe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji, niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, części szklane, itp.) kalkulacji kosztów z wyszczególnieniem liczby roboczogodzin i wykazu fabrycznie nowych części zamiennych, które należy wymienić oraz cen części zamiennych i czasu naprawy,
  - c) Wykonawca przedstawi informacje o których mowa w lit. b) najpóźniej **drugiego** dnia roboczego po dokonaniu oględzin,
  - d) po uzyskaniu zgody Zamawiającego Wykonawca przystąpi do naprawy,
  - e) naprawa urządzenia będzie dokonana w ciągu **2 dni** roboczych od uzyskania zgody Zamawiającego,
  - f) po dokonaniu naprawy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość urządzenia do pracy oraz uporządkuje miejsce wykonanej usługi a w wypadku naprawy warsztatowej we własnym zakresie i na własny koszt przetransportuje urządzenie.
5. Każda naprawa zostanie udokumentowana w formie protokołu naprawy podpisywanym każdorazowo przez Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi konieczność uzyskania dłuższego terminu niż określony w ust. 4 lit. e, na przywrócenie pełnej funkcjonalności urządzenia, Zamawiający może wydłużyć wymagany termin. Powiadomienie o konieczności wydłużenia terminu na przywrócenie pełnej funkcjonalności urządzenia, wraz z uzasadnieniem, musi zostać przedłożone Zamawiającemu w formie pisemnej na adres e-mail lub nr faksu zgodnie z § 9 ust.1 w terminie zgodnym z § 3 ust. 4 lit. c) pod rygorem stwierdzenia przez Zamawiającego opóźnienia w przywróceniu pełnej funkcjonalności urządzenia i naliczenia kar umownych zgodnie z § 6.

#### § 4

#### POZOSTAŁE WARUNKI WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY I ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczeń, w których mają być zamontowane urządzenia. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe i nie mogą posiadać jakichkolwiek wad.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do urządzenia objętych umową w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac będących przedmiotem umowy.
3. Wymiana niesprawnych lub zużytych materiałów oraz części zamiennych, może nastąpić tylko po uprzednim uzgodnieniu kosztu (ceny) wymienianego materiału i/lub części z Zamawiającym. W tym zakresie zastosowanie ma procedura opisana w § 3 ust. 4 – ust. 6.
4. Wykonawca zobowiązany jest użyć oryginalnych materiałów tj. fabrycznie nowych, nieregenerowanych i nieużywanych oraz oryginalnych części zamiennych tj. pochodzących od producenta urządzenia.
  - a) pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów, wcześniej nie używanych i nieregenerowanych, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z oznaczonym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku wyprodukowanych w okresie 1 roku przed użyciem. Zamawiający dopuszcza dostawę równoważnych materiałów.
  - b) przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, o parametrach takich samych bądź lepszych w stosunku do typu materiału pochodzącego od producenta urządzenia, do którego jest przeznaczony. Dostarczane materiały nie mogą powodować utraty gwarancji serwisowanego urządzenia, a ich stosowanie musi być dopuszczone przez producenta.
5. Wykonawca jest zobowiązany dostarczać materiały i części zamienne po cenach rynkowych, korzystnych dla Zamawiającego. W przypadku braku akceptacji cen Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostarczenia własnych części i materiałów, co nie powoduje utraty gwarancji i rękojmi. W przypadku dostarczenia wadliwych materiałów lub części zamiennych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowe w pełni sprawne materiały lub części zamienne w terminie do dwóch dni roboczych, liczonych od dnia przesłania w formie pisemnej faksem lub e-mailem informacji o stwierdzonej wadliwości.
6. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego odbioru wyeksploatowanych materiałów oraz części zamiennych w celu ich utylizacji, przez cały okres realizacji umowy.
7. Wszelkie opinie i ekspertyzy Wykonawcy o stanie technicznym urządzenia objętych umową będą wykonywane w ramach niniejszej umowy.
8. Na wymienione materiały i wykonane naprawy (wymienione części) Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji liczonej od momentu podpisania protokołu naprawy, o którym mowa w § 3 ust. 5.
9. Jeśli w trakcie wykonywania usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca stwierdzi, że urządzenie nie nadaje się do naprawy, przedstawi Zamawiającemu własną ekspertyzę sporządzoną na piśmie i podpisaną przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Zamawiający nie wyraża zgody na zlecenie przez Wykonawcę wykonania przedmiotu umowy podwykonawcom bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności. W przypadku uzyskania zgody Zamawiającego Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy.
10. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do wykonania czynności, określonych w § 1 ust. 2 we wskazanych w umowie terminach Zamawiający ma prawo zlecić te czynności innemu podmiotowi, a kosztem za ich wykonanie przez ten podmiot obciążyć Wykonawcę. Kwota, o której mowa w zdaniu

poprzedzającym zostanie potrącona z płatności przysługującej Wykonawcy w bieżącym lub kolejnym okresie rozliczeniowym.

11. Obiór dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń, ich montaż oraz uruchomienie zostanie potwierdzony przez Zamawiającego na podstawie protokołu odbioru, podpisanego przez strony.

## § 5 WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie w wysokości .....**zł brutto** (słownie: .....zł brutto), w tym z tytułu wykonania:
  - a) dostawy i montażu urządzenia – wynagrodzenie łączne w kwocie .....**zł brutto** (słownie: ..... zł brutto)
  - b) serwisu i konserwacji urządzenia – wynagrodzenie łączne w kwocie .....**zł brutto** (słownie: .....zł brutto), tj. ....**zł brutto** (słownie: .....zł brutto) za jedną usługę serwisu i konserwacji urządzenia.
  - c) napraw urządzenia nie obejmujących gwarancji – wynagrodzenie łączne w kwocie .....**zł brutto** (słownie: .....zł brutto), tj. ....**zł brutto** (słownie:..... zł brutto) za 1 roboczogodzinę
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 lit. a), płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru podpisanego bez zastrzeżeń.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 lit. b), płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru wykonania usługi serwisu i konserwacji podpisanego bez zastrzeżeń.
4. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy przez okres obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty: 30 000,00 zł brutto (słownie: trzydzieści tysięcy zł brutto).
5. Wykonawca ponosi wszelkie konsekwencje z tytułu prowadzenia niewłaściwej dokumentacji dla potrzeb podatku od towarów i usług (VAT).

## § 6 KARY UMOWNE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych:
  - a) za opóźnienie w dostawie, montażu lub uruchomieniu urządzenia w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 6 w wysokości 0,1% łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
  - b) za opóźnienie w wykonaniu usługi konserwacji urządzenia w terminach, o których mowa w § 2 ust. 1 lub naprawy urządzenia w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 4 lit. e) w wysokości 0,1% łącznej wartości Umowy określonej w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6;
  - c) z tytułu opóźnienia w dostawie materiałów lub części zamiennych, o których mowa w § 4 ust. 5, w wysokości 0,1% łącznej wartości Umowy określonej w określonej w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,



- d) z tytułu odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności nie leżących po stronie Zamawiającego w wysokości **2 000,00 zł** brutto;
2. Jeżeli Wykonawca zaniecha odbioru wyeksploatowanych materiałów i części z serwisowanych urządzeń w celu ich utylizacji, Zamawiający obciąży go poniesionymi kosztami.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z wynagrodzenia kar umownych.
5. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość ww. kar umownych, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

## § 7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków umowy lub innych działań na szkodę Zamawiającego, w szczególności, w przypadku, gdy Wykonawca opóźni się z wykonaniem przedmiotu umowy o więcej niż 5 dni.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać istotnym interesom bezpieczeństwa państwa lub interesom publicznym Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 8 ZMIANY UMOWY

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu.
2. Zmiana osób, o których mowa w § 9 ust. 1 bądź zmiana danych teleadresowych nie stanowi zmiany umowy.

## § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osobami upoważnionymi do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy są:
  - a) ze strony Zamawiającego:
    - ....., tel....., e-mail: .....
    - ....., tel....., e-mail: .....
  - b) ze strony Wykonawcy:
    - ....., tel....., e-mail: .....
2. Strony zastrzegają sobie prawo do zmiany upoważnionych osób wymienionych w ust. 1.
3. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do współpracy Strona, która dokonała zmiany, zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę na piśmie przekazanym na adres siedziby Strony wskazany w umowie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego

- 
5. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
  6. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia,
2. Oferta Wykonawcy z .....

**Zamawiający**

**Wykonawca**