

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę (Operatora) dla potrzeb służbowych pracowników Zamawiającego (Ośrodka Przetwarzania Informacji – Państwowego Instytutu Badawczego, al. Niepodległości 188b, 00-608 Warszawa) usług telekomunikacyjnych tj. usług telefonii komórkowej oraz internetu mobilnego zgodnie z poniższą specyfikacją (bez dostarczania urządzeń tj. aparatów telefonicznych i modemów USB).

Szczegółowe wymagania dot. usług:

1. **Zachowanie 179 numerów abonenckich dotychczas używanych w sieci Orange Polska S.A. Zakres numeracji i rodzaj usług zostanie przesłany na pisemny wniosek Wykonawcy.**
 - 1.1. W przypadku zmiany Operatora Zamawiający oczekuje od Wykonawcy obsługi wszystkich procedur formalnych wynikających z przeniesienia numerów dotychczas używanych w ramach sieci Orange Polska S.A.. Ewentualna opłata za przeniesienie numerów powinna być wliczona w cenę abonamentu. Przeniesienie numerów z sieci Orange Polska S.A. z końcem okresu promocji, tj. 31.01.2021 r. Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego Operatora może występować w godz. 00:00 a 03:00 w nocy w dn. 01.02.2021 r.
 - 1.2. Umowa zawarta z Obecnym Operatorem (Orange Polska S.A.) obowiązuje do dnia 31.01.2021 r. Wszelkie obecne zobowiązania z Orange Polska S.A. wygasają z dniem 31.01.2021 r.
 - 1.3. Nowa umowa zostanie zawarta na okres od dnia 01.02.2021 r. do dnia 31.01.2023 r. bez możliwości przekształcenia jej po upływie tego czasu w umowę na czas nieokreślony w sposób dorozumiany bez konieczności jej wcześniejszego wypowiedzenia. Wszelkie zobowiązania z umowy zawartej na okres od dnia 01.02.2021 r. do dnia 31.01.2023 r. wygasną najpóźniej z dniem 31.01.2023 r.
 - 1.4. Opłaty aktywacyjne muszą być wliczone w cenę abonamentu.
2. **Dostarczenie nowych usług dla 31 nowych numerów w zakresie telefonii komórkowej oraz 30 nowych numerów dla usług Internetu mobilnego.**

3. Świadczenie usług z zakresu telefonii komórkowej (połączeń głosowych, wiadomości tekstowych sms, wiadomości mms, roamingu, rozmów międzynarodowych, Internetu, poczty głosowej) oraz Internetu mobilnego przy założeniu:

ŁĄCZNE ZAPOTRZEBOWANIE NA USŁUGĘ TELEFONII KOMÓRKOWEJ I INTERNETU MOBILNEGO

Łączna liczba:

telefonii komórkowa - 160 numerów

internet mobilny - 80 numerów

Wymagany zakres usług w abonamencie dla telefonii komórkowej:

- 1) nielimitowane rozmowy na wszystkie numery stacjonarne i do wszystkich sieci komórkowych w Polsce
- 2) transfer danych minimum 40 GB miesięcznie do wykorzystania na terenie Polski

Wymagany zakres usług w abonamencie dla Internetu mobilnego USB:

- 1) transfer danych minimum 100GB miesięcznie do wykorzystania na terenie Polski

4. **Wszystkie pozostałe informacje niezbędne do prawidłowego świadczenia usług:**

- 4.1. Wykonawca będzie świadczyć usługę po przeniesieniu dotychczas używanych (w ramach sieci Orange Polska S.A.) numerów i dostarczeniu nowych od dnia 01.02.2021 r. do dnia 31.01.2023 r. Usługa będzie świadczona w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
- 4.2. Wymagany okres rozliczeniowy od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
- 4.3. Wymagany zakres usług musi być zawarty w jednomiesięcznym cyklu rozliczeniowym w ramach opłat abonamentowych.
- 4.4. Minuty są wymienne na SMSy (jedna minuta równa się co najmniej jednemu SMSowi).
- 4.5. Minuty są wymienne na MMSy (jedna minuta równa się co najmniej jednemu MMSowi).
- 4.6. Zamawiający w pkt 4.4 i 4.5 ma na myśli SMSy i MMSy do krajowych Operatorów komórkowych z wyłączeniem SMSów i MMSów specjalnych i na numery stacjonarne.
- 4.7. Opłaty za wykonane połączenia rozliczone będą sekundowo. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem numerów specjalnych i infolinii.

- 4.8. Cena poszczególnych zamówionych abonamentów będzie stała w całym okresie umowy, nie ulegnie zwiększeniu i będzie zawierała wymagany zakres usług w każdym okresie rozliczeniowym.
- 4.9. Niedopuszczalne są takie zmiany umowy oraz wprowadzenie do umowy takich postanowień jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty.
- 4.10. Sprawy sporne mogące wynikać w trakcie realizacji zamówienia Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a kiedy okaże się to nieskuteczne, rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 4.11. W każdym przypadku, w którym treść umowy lub regulaminów Wykonawcy jest sprzeczna z opisem przedmiotu zamówienia pierwszeństwo stosowania mają zapisy zawarte w opisie przedmiotu zamówienia.
- 4.12. Wykonawca będzie dostarczał w ramach umowy i opłat abonamentowych comiesięczny biling elektroniczny dla wszystkich połączeń z możliwością eksportu treści do pliku .xls lub zapewni Zamawiającemu dostęp on-line do bilingu z możliwością eksportu jego treści do pliku .xls lub wyśle biling pod wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. Dodatkowo Wykonawca będzie dostarczał w ramach umowy i opłat abonamentowych comiesięczny biling w formie papierowej jako załącznik do faktury VAT.
- 4.13. Zamawiający będzie realizował płatności należne Wykonawcy w miesięcznych okresach rozliczeniowych, za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi. Podstawą dokonywania płatności jest prawidłowo wystawiona w danym miesiącu faktura VAT w formie papierowej. Płatności za realizację usługi będą sumą opłat abonamentowych płatnych z góry i opłat za wykonane połączenia płatnych z dołu. Comiesięczna faktura będzie uwzględniać wszystkie usługi telekomunikacyjne zrealizowane w danym miesiącu za wszystkie numery abonenckie. Wyjątek stanowić może faktura pierwsza wystawiona z góry dotycząca abonamentu za usługi telekomunikacyjne.
- 4.14. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na konto wskazane w treści faktury VAT. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznawać się będzie dzień złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
- 4.15. Wszelkie dodatkowe opłaty muszą wynikać z oficjalnego cennika dla klientów biznesowych, (opublikowanego na stronach internetowych Operatora), być zgodne z prawem telekomunikacyjnym, standardowym regulaminem świadczenia usług Operatora oraz umową.

- 4.16. Wykonawca zobowiązuje się do niedostarczania żadnych płatnych usług ponad wymienione bez pisemnej zgody Zamawiającego.
- 4.17. W przypadku gdy Wykonawca zawiesi lub przerwie wykonywanie Usługi za ten okres nie będą pobierane opłaty abonamentowe.
- 4.18. W przypadku rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym strona rozwiązująca zobowiązuje się zapłacić odszkodowanie zgodnie z prawem telekomunikacyjnym.
- 4.19. Każda ze stron może rozwiązać umowę po uprzednim 30 dniowym okresie wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca z istotnych przyczyn, tj. z powodu gdy:
- a) wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie umowy nie jest możliwe ze względów technicznych, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - b) Wykonawca lub Zamawiający rażąco lub długotrwale narusza postanowienia umowy,
 - c) Wykonawca spóźnia się z realizacją usług w ramach przedmiotu umowy o więcej niż 5 dni,
 - d) Wykonawca nie realizuje w sposób należyty i zgodny z postanowieniami umowy usług w ramach przedmiotu umowy dłużej niż przez okres 5 dni licząc od dnia złożenia reklamacji przez Zamawiającego,
 - e) Zamawiający bezzasadnie nie wnosi opłat za wykonaną usługę dłużej niż 60 dni mimo wcześniejszego skutecznego poinformowania o powstaniu zaległości i wyznaczeniu nowego terminu zapłaty.
- 4.20. Strony mają obowiązek informowania się o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego, likwidacyjnego.
- 4.21. Wykonawca wyznaczy opiekuna, który będzie czuwał nad prawidłowym przebiegiem realizacji umowy w okresie jej trwania oraz reagował na uwagi i wyjaśniał zastrzeżenia zgłaszane przez Zamawiającego w sprawie realizacji umowy. W przypadku zmiany opiekuna Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych poinformuje pisemnie lub e-mailowo Zamawiającego o takim zdarzeniu.
- 4.22. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na rzecz Zamawiającego jakości i poziomu sygnału radiowego oraz przepustowości urządzeń umożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę na warunkach określonych w umowie, w lokalizacji przy al. Niepodległości 186 i 188B w Warszawie. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego stałego pogorszenia się jakości i poziomu sygnału radiowego lub przepustowości urządzeń Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia niezbędnych pomiarów natężenia pola w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego i wymienionej powyżej oraz do podjęcia niezbędnych czynności mających na celu poprawę jakości i poziomu sygnału i przepustowości urządzeń bez zbędnej zwłoki w celu

umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych na warunkach opisanych w umowie. W przypadku konieczności podjęcia niezbędnych prac mających na celu poprawę jakości i poziomu sygnału oraz przepustowości urządzeń w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, wymienionej powyżej Wykonawca w ramach wynagrodzenia należnego z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach opisanych w umowie, wykona instalację wewnętrzną, bądź wykorzysta albo zaadaptuje instalację wewnętrzną istniejącą w tej lokalizacji według stanu na dzień podpisania umowy. Szczegółowy zakres prac, maksymalna wartość brutto po stronie Wykonawcy i harmonogram wykonania określi w takiej sytuacji odrębne porozumienia pomiędzy stronami.

- 4.23. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bieżący podgląd wykorzystanych usług, a w szczególności wykorzystanych danych w miesiącu dla numerów abonenckich.
- 4.24. Po wykorzystaniu przez abonenta limitu transferu danych/miesiąc, nie będą naliczane dodatkowe opłaty z tytułu korzystania z usługi. Zamawiający dopuszcza spowolnienie szybkości transferu danych.
- 4.25. Zamawiający zastrzega sobie prawo użycia jednego numeru do bramki GSM w centrali Zamawiającego i jednego numeru do bramki SMS.
- 4.26. Wszystkie usługi wymienione w opisie przedmiotu zamówienia powinny być obligatoryjnie włączone od dnia 01.02.2021 r.
- 4.27. Wszelkie upusty powinny być w kalkulowane w cenę abonamentów.
- 4.28. Wymiana i dostawa kart SIM, aktywacja kart SIM i usług będzie w kalkulowana w cenę abonamentów.
- 4.29. Przekierowanie połączeń przychodzących na inne dowolne numery będzie wliczone w cenę abonamentu dla minimum 10 numerów abonenckich używanych przez Zamawiającego (przez niego wskazanych).
- 4.30. Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy Zamawiającemu oficjalny cennik oferowanych usług dla klientów biznesowych, oryginał upoważnienia/pełnomocnictwa do zawarcia umowy oraz kopię aktualnego odpisu KRS. Zamawiający zobowiązuje się do podpisania umowy wg wzoru Wykonawcy zaakceptowanego przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że załącznikiem do umowy będzie opis przedmiotu zamówienia, oferta Wykonawcy, oświadczenie stron.
- 4.31. Wykonanie przedmiotu niniejszej umowy jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, budżetu państwa oraz ze środków i dotacji OPI PIB.

-
- 4.32. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie usługi nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
- 4.33. Decydującym kryterium przy wyborze Wykonawcy będzie łączna cena świadczenia usługi dla wszystkich numerów przez cały okres trwania umowy.