

Załącznik nr 1

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu (konserwacji i naprawy) 8 szt. ekspresów do kawy, w tym 7 szt. ekspresów do kawy typ/model: Saeco Aulika Top oraz 1 szt. ekspresu do kawy typ/model: Saeco Aulika Focus w terminie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykaz urządzeń:

Lp.	Nazwa urządzenia	Numer seryjny	Data zakupu	Lokalizacja <sup>1</sup>
1.	Saeco Aulika Top HSC	9018OCS0087610	07.2018	al. Niepodległości 188b ( II p.)
2.	Saeco Aulika Top HSC	9018OCS0087613	07.2018	ul. Rychlińskiego 2 ( I p.)
3.	Saeco Aulika Top HSC	9018OCS0094972	11.2018	al. Niepodległości 186 ( I p.)
4.	Saeco Aulika Top HSC	9018OCS0094974	11.2018	al. Niepodległości 188b ( I p.)
5.	Saeco Aulika Top HSC	9018OCS0094978	11.2018	ul. Wiktorska 63 ( I p.)
6.	Saeco Aulika Top HSC	9019OCS0008408	06.2019	al. Niepodległości 186 ( II p.)
7.	Saeco Aulika Top HSC	9019OCS0008410	06.2019	ul. Wiktorska 63 ( V p.)
8.	Saeco Aulika Focus	9019OCS0008090	06.2019	al. Niepodległości 186 ( parter)

3. W ramach usługi serwisu ekspresów do kawy, będących na wyposażeniu Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
  - 3.1. wykonania przeglądów w terminie co 3 miesiące, obejmujących w szczególności:
    - utrzymanie urządzeń w ciągłej sprawności technicznej i gotowości do pracy,
    - konserwację urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta,
    - przegląd układu automatyki i sterowania,
    - czyszczenie zewnątrz,
    - wewnętrzne oczyszczanie urządzeń m. in. z pozostałości resztek kawy,
    - sprawdzenie tacek na odpady i oczyszczanie ich z zanieczyszczeń,
    - sprawdzenie i oczyszczanie układu spieniającego,
    - wymiana elementów czasowo ulegających eksploatacji,
    - odkamienianie urządzeń,
    - sprawdzanie i testowanie konserwowanych urządzeń,
  - 3.2. ustalenie przyczyn wadliwości (jeśli wystąpi) i sporządzenia ekspertyzy w formie pisemnej lub mailowej,
  - 3.3. przedstawienia kalkulacji kosztów naprawy uszkodzonego ekspresu, zawierającego wycenę koniecznych do wymiany części i przedstawienia jej Zamawiającemu do akceptacji,

- 
- 3.4. dostawy i montażu nowych, oryginalnych części rekomendowanych przez producenta urządzenia i wymiany uszkodzonych lub zużytych części,
  - 3.5. naprawy ekspresu (po akceptacji kosztów przez Zamawiającego),
  - 3.6. udzielenia min. 6 miesięcznej gwarancji na dostarczone i wymienione części ekspresu oraz wykonaną naprawę.
4. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić konserwację urządzeń w terminie uzgodnionym z Zamawiającym telefonicznie i/lub e-mailowo.
  5. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do naprawy zgłoszonych uszkodzeń nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii albo usunięcia awarii w ciągu 2 dni od chwili dostawy części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii, o ile usterki wymagają ich zakupu, jednak nie dłużej niż do 14 dni.
  6. W przypadku naprawy urządzenia trwającej dłużej niż 24 godziny, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w ramach umowy, na czas trwania naprawy, urządzenia zastępczego o podobnych parametrach technicznych.
  7. Wszystkie naprawy nie podlegające umowie serwisu i konserwacji, będą rozliczane po wcześniejszym uzgodnieniu ceny z Zamawiającym.
  8. Zamawiający wymaga, aby osoby, które w jego imieniu wykonywać będą przedmiot niniejszego zamówienia, posiadały kwalifikacje do realizacji zamówienia w odpowiednim zakresie. Usługa będzie wykonywana za pomocą narzędzi, sprzętu i materiałów Wykonawcy.
  9. Każda wykonana usługa konserwacji zostanie potwierdzona i odebrana protokołem, zawierającym zakres prac, datę realizacji, podpis osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Protokolarne potwierdzenie odbioru wykonanych prac będzie stanowiło podstawę do wystawienia faktury VAT przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy.

---

<sup>i</sup> Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji ekspresów w ramach zajmowanych obiektów.

---