

Załącznik nr 3

## Umowa ...../2021

Umowa zawarta w Warszawie, w dniu ..... pomiędzy:

**Ośrodkiem Przetwarzania Informacji – Państwowym Instytutem Badawczym**, z siedzibą w Warszawie (00-608), przy al. Niepodległości 188b, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000127372, NIP: 525-000-91-40, REGON: 006746090,

reprezentowanym przez Joannę Kuszlik - Cichosz – Zastępcę Dyrektora ds. administracji, działającą na podstawie pełnomocnictwa nr 5/2021 udzielonego dnia 08.04.2021 r. przez dr Jarosława Protasiewicza – Dyrektora Instytutu (załącznik nr 3),

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....  
reprezentowanym przez

.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**

- I. Zamawiający oraz Wykonawca występujący w treści niniejszej umowy samodzielnie nazywani są Stroną, występujący łącznie – Stronami.
- II. Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o symbolu: ..... prowadzonego na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej kwoty 130 000 zł”, wprowadzonego Zarządzeniem Nr 48/2020 Dyrektora Ośrodka Przetwarzania Informacji - Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 31 grudnia 2020 r.

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest usługa serwisu (konserwacji) **8 szt. ekspresów do kawy (dalej: urzędzenia)**, zgodnie z niniejszą umową, o parametrach oraz na warunkach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia i Ofercie Wykonawcy z dnia .....które stanowią odpowiednio załącznik nr 1 i nr 2 do umowy.

- 
2. W ramach usług, określonych w ust. 1, do Wykonawcy należy w szczególności pełna obsługa serwisowa polegająca na:
    - a. utrzymaniu urządzeń w ciągłej sprawności technicznej i gotowości do pracy,
    - b. konserwacji urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta i opz,
    - c. naprawie i/lub wymianie uszkodzonych i zużytych części urządzeń.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania usługi serwisowej urządzeń, polegającej w szczególności na okresowym przeglądzie, nie rzadziej niż co 3 miesiące z uwzględnieniem ust. 4.
  4. W przypadku wystąpienia awarii urządzenia, Wykonawca zobowiązuje się do:
    - a. rozpoczęcia naprawy w ciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii, o ile usterka nie wymaga dostarczenia części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii,
    - b. usunięcia awarii w ciągu 2 dni od chwili dostawy części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii, o ile usterki wymagają ich zakupu, jednak nie dłużej niż do 14 dni.
  5. W przypadku gdy w ramach prac konserwacyjnych lub awarii wystąpi konieczność zakupu części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych, koszt ten zostanie doliczony do kwoty o której mowa w § 4 ust.1 lit. a, po jego wcześniejszym zaakceptowaniu i wyrażeniu zgody na jego poniesienie przez Zamawiającego.
  6. Wszystkie naprawy niepodlegające serwisowi i konserwacji będą rozliczane po wcześniejszym uzgodnieniu ceny naprawy i wymienianych części. W przypadku wystąpienia konieczności takich napraw, Wykonawca każdorazowo ustali z Zamawiającym koszt wykonania tych prac przed przystąpieniem do ich wykonania.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu i konserwacji określonych w postanowieniach niniejszej umowy w terminie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy – zgodnie z Opiszem określonym w załączniku nr 1.

## § 2

### WARUNKI REALIZACJI I KONSERWACJI

1. Wykonawca zobowiązany jest **raz na trzy miesiące** i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym przeprowadzić serwis i konserwację urządzeń.
  2. W czasie serwisu i konserwacji urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia przeglądów mających na celu wykrywanie i usuwanie na bieżąco wszelkich nieprawidłowości występujących w procesie eksploatacji tych urządzeń oraz
-

zapobieganie powstawaniu awarii. O wszystkich stwierdzonych nieprawidłowościach i uszkodzeniach Wykonawca poinformuje Zamawiającego w terminie natychmiastowym od ich ujawnienia, nie dłuższym niż 1 dzień roboczy.

3. W zależności od typu/ modelu urządzenia, w ramach przeglądów należy wykonać m.in.
  - a. wykonanie ogólnego przeglądu,
  - b. czyszczenie zewnątrz,
  - c. przegląd układu automatyki i sterowania,
  - d. wewnętrzne oczyszczanie urządzeń m. in. z pozostałości resztek kawy,
  - e. sprawdzenie i oczyszczenie układu spieniającego,
  - f. wymiana elementów czasowo ulegających eksploatacji,
  - g. odkamienianie urządzeń,
  - h. sprawdzenie i testowanie konserwowanego ekspresu,
  - i. wykonywanie czynności serwisowych zalecanych przez producenta,
  - j. utrzymanie urządzeń w ciągłej sprawności technicznej i gotowości do pracy.
4. Odbiór prac serwisowych i konserwacyjnych nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru usługi przez Zamawiającego.
5. Wszelkie prace związane z serwisem i naprawą urządzeń będą przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi normami i zasadami bezpieczeństwa.
6. W przypadku, kiedy w czasie odbioru jakikolwiek element nie będzie spełniał warunków umowy, w szczególności będzie uszkodzony, niesprawny bądź będzie obciążony inną wadą fizyczną lub prawną, Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy odbioru, o czym poinformuje Wykonawcę.

### § 3

#### **WARUNKI WYKONANIA UMOWY, ŚWIADCZENIA USŁUG I REALIZACJI NAPRAW**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do urządzeń objętych umową w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac będących przedmiotem umowy.
2. Naprawa obejmuje wymianę uszkodzonego elementu, sekcji lub zespołu urządzenia.
3. Naprawy urządzeń wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego, w godzinach **8:15 - 16:15** w dni robocze, w pomieszczeniach, w których urządzenia są użytkowane, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, z zachowaniem przepisów ppoż.,

---

bhp oraz przepisów regulacji sanitarnych. W szczególnych przypadkach naprawa urządzeń będzie wykonywana, za zgodą Zamawiającego, na koszty i ryzyko Wykonawcy, u Wykonawcy (naprawa warsztatowa).

4. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest zorganizować transport podczas naprawy warsztatowej. Przekazanie urządzeń może nastąpić jedynie w oparciu o dokument przekazania.
5. Zamawiający ma prawo do kontrolowania staranności wykonywanych przez Wykonawcę usług, zgłaszania uwag i wniosków oraz do wyznaczania realnego terminu usunięcia przez niego nieprawidłowości.
6. Procedura naprawy uszkodzonych urządzeń:
  - a. zgłoszenie awarii urządzenia będzie dokonywane przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego e-mailem na następujący adres poczty elektronicznej Wykonawcy .....,
  - b. nie później niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania oględzin uszkodzonego urządzenia, polegających na wykonaniu wszelkich czynności do przedstawienia Zamawiającemu informacji dotyczących:
    - w przypadku naprawy (tj. mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nim wady, uszkodzenia i wady wynikłe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, zużycie elementów czasowo ulegających eksploatacji, itp.) kalkulacji kosztów z wyszczególnieniem liczby roboczogodzin i wykazu fabrycznie nowych części zamiennych, które należy wymienić oraz cen części zamiennych i czasu naprawy,
    - czasu wykonania naprawy;
  - c. wykonawca przedstawi Zamawiającemu informacje, o których mowa w lit. b najpóźniej następnego dnia roboczego po dokonaniu oględzin,
  - d. wymiana niesprawnych lub zużytych materiałów oraz części zamiennych, może nastąpić tylko po uprzednim uzgodnieniu kosztu (ceny) wymienianego materiału i/lub części z Zamawiającym,
  - e. po uzyskaniu zgody Zamawiającego Wykonawca przystąpi do naprawy w ciągu 24 godzin, albo w ciągu 2 dni od chwili dostawy części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii, o ile usterki wymagają ich zakupu jednak nie dłużej niż 14 dni,

- 
- f. po dokonaniu naprawy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość urządzenia do pracy oraz uporządkuje miejsce wykonanej usługi.
7. Wykonawca jest zobowiązany dostarczać materiały i części zamienne po cenach rynkowych, korzystnych dla Zamawiającego. W przypadku dostarczenia wadliwych materiałów lub części zamiennych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowe w pełni sprawne materiały lub części zamienne w terminie dwóch dni roboczych, liczonych od dnia przesłania w formie pisemnej informacji o stwierdzonej wadliwości.
8. Wykonawca zobowiązany jest użyć do naprawy urządzeń oryginalnych materiałów tj. fabrycznie nowych, nieregenerowanych i nieużywanych oraz oryginalnych części zamiennych  
tj. pochodzących od producenta urządzeń;
- a. pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów, wcześniej nieużywanych i nieregenerowanych, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z oznaczonym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku wyprodukowanych w okresie 1 roku przez użyciem. Zamawiający dopuszcza dostawę równoważnych materiałów.
- b. przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, o parametrach takich samych bądź lepszych w stosunku do typu materiału pochodzącego od producenta urządzenia, do którego jest przeznaczony. Dostarczone materiały muszą być dopuszczone przez producenta.
9. Każda naprawa zostanie udokumentowana w formie protokołu wykonania usługi podpisywanym każdorazowo przez Zamawiającego.
10. W przypadku naprawy urządzenia trwającej dłużej niż 24 godziny, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w ramach umowy na czas trwania naprawy urządzenia zastępczego o podobnych parametrach technicznych.
11. Na wymienione materiały i wykonane naprawy (wymienione części), Wykonawca udziela min. 6 miesięcznej gwarancji liczonej od momentu podpisania protokołu naprawy.
12. W przypadku, gdy wykonawca stwierdzi konieczność uzyskania dłuższego terminu niż określony w ust. 4 lit. e niniejszego paragrafu, na przywrócenie pełnej funkcjonalności urządzenia, Zamawiający może wydłużyć wymagany termin. Powiadomienie o konieczności wydłużenia terminu na przywrócenie pełnej funkcjonalności urządzenia, wraz z uzasadnieniem, musi zostać przedłożone Zamawiającemu na adres e-mail lub przez kontakt telefoniczny zgodnie z § 9 ust. 1 w terminie zgodnym z ust. 4 lit. e, pod rygorem stwierdzenia przez Zamawiającego opóźnienia w przywróceniu pełnej
-

---

funktionalności urządzenia i naliczenia kar umownych zgodnie z § 5 ust. 1 lit. a.

13. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do wykonania czynności, określonych w § 1 ust.2 we wskazanym w umowie terminie, Zamawiający ma prawo zlecić te czynności innemu podmiotowi, a kosztem za ich wykonanie przez podmiot obciążyć Wykonawcę. Kwota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym może być potrącona z płatności przysługującej Wykonawcy w bieżącym lub kolejnym okresie rozliczeniowym.

#### § 4

##### WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie za:
  - a. 64 usługi serwisu i konserwacji ekspresów do kawy– wynagrodzenie łączne za okres 24 miesięcy, w kwocie .....zł brutto (słownie:.....), w tym za 1 usługę serwisu i konserwacji ekspresu .....zł brutto (słownie:.....)
  - b. naprawy urządzeń nieobjętych serwisem i konserwacją (nie więcej niż 20 rbg w trakcie trwania Umowy) – wynagrodzenie za 1 roboczogodzinę..... zł brutto (słownie:.....)
2. Zamawiający przeznacza kwotę..... zł brutto (słownie:.....) na zakup części zamiennych, w przypadku wystąpienia awarii i potrzeby wymiany części.
3. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy w terminie realizacji umowy nie przekroczy ..... zł brutto (słownie.....)
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie z dołu, przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru podpisanego bez zastrzeżeń.
5. Wykonawca ponosi wszelkie konsekwencje z tytułu prowadzenia niewłaściwej dokumentacji dla potrzeb podatku od towarów i usług (VAT).
6. Zamawiający dopuszcza możliwość składania faktur w formie elektronicznej (e-faktura).

#### § 5

##### KARY UMOWNE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych:
-

- a) za opóźnienie w wykonaniu usługi konserwacji urządzeń w terminie, o którym mowa w §2 ust. 1 lub naprawy urządzeń w terminie, o którym mowa w §3 ust. 6 lit. e, w wysokości 0,5% maksymalnej wartości Umowy określonej w §4 ust. 3, za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem §3 ust. 12;
  - b) z tytułu opóźnienia w dostawie materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych o których mowa w §3 ust. 7 w wysokości 0,5% maksymalnej wartości Umowy określonej §4 ust. 3 za każdy dzień opóźnienia;
  - c) w przypadku ponownego dostarczenia wadliwych materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych lub braku ich dostarczenia, w wysokości 100 zł, za każdy przypadek;
  - d) z tytułu odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności nie leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 5 000,00 zł;
2. Jeżeli Wykonawca zaniecha odbioru wyeksploatowanych materiałów eksploatacyjnych i części z serwisowanych urządzeń w celu ich utylizacji, Zamawiający obciąży go poniesionymi kosztami za utylizację.
  3. Kary umowne podlegają sumowaniu.
  4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z wynagrodzenia kar umownych.
  5. Karę umowną określoną w postanowieniach umowy, na podstawie Noty księgowej lub wezwania do Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu na konto bankowe Zamawiającego wskazane w Nocie księgowej/wezwaniu w terminie 5 dni od doręczenia Noty księgowej lub wezwania.
  6. Wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości 40 % maksymalnej wartości Umowy określonej w §4 ust. 3.
  7. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość ww. kar umownych, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

## § 6

### **CZAS TRWANIA UMOWY, WYPOWIEDZENIE, ODSZKODOWANIE OD UMOWY**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **24 miesiące od dnia jej zawarcia**, jednak nie dłużej niż do momentu osiągnięcia całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 3.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym także realizowania Umowy niezgodnie z jej treścią, Umowa może zostać

rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy w tym trybie winno poprzedzać wezwanie Wykonawcy do usunięcia naruszeń i wyznaczenie dodatkowego co najmniej siedmiodniowego terminu na ich usunięcie.

## § 7

### ZMIANY UMOWY

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga sporządzenia aneksu zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana osób o których mowa w §9 ust. 1 bądź zmiana danych teleadresowych nie stanowi zmiany umowy i mogą być dokonane przez Strony na podstawie pisemnych zawiadomień.

## § 8

### Klauzula RODO

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu/ koordynatorzy/ osoby odpowiedzialne za realizację i wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy. Kontakt do administratora możliwy jest pod adresem e-mail: [opi@opi.org.pl](mailto:opi@opi.org.pl)
2. Zamawiający wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: [iod@opi.org.pl](mailto:iod@opi.org.pl)
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) lub f<sup>1</sup>) RODO w celu i zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy, wykonania zadań lub praw związanych z jej realizacją lub ewentualnego dochodzenia, ustalenia, obrony roszczeń, a także w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO dla wypełnienia prawnego obowiązku określonego w ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, na podstawie którego Zamawiający ma obowiązek zarchiwizowania dokumentów. Dane osobowe będą przetwarzane w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy lub przepisów prawa.
5. Dane osobowe, będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 3 lat od jej wykonania, chyba że osoba której dane dotyczą wniesie sprzeciw wobec

<sup>1</sup> Zapis w zakresie podstawy przetwarzania zostanie odpowiednio dostosowany po wyborze wykonawcy i przed zawarciem umowy.



przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku wniesienia roszczeń z tytułu realizacji Umowy dane osobowe będą przetwarzane do momentu wyczerpania przysługujących Stronom z tego tytułu środków ochrony prawnej. Dane w celach archiwalnych będą przetwarzane wiczyście najpierw w archiwum zakładowym, a następnie zgodnie z instrukcją kancelaryjną zostaną przekazane do archiwum państwowego.

6. Osobom, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.

## §9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osobami upoważnionymi do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy są:
  - a) ze strony Zamawiającego:  
....., e-mail.....nr tel: .....
  - b) ze strony Wykonawcy:  
....., e-mail: ..... nr tel: .....
2. Strony zastrzegają sobie prawo do zmiany upoważnionych osób wymienionych w ust. 1.

- 
3. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do współpracy Strona, która dokonała zmiany, zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę za pomocą poczty elektronicznej lub w formie pisemnej.
  4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
  5. Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
  6. Przedmiot umowy jest finansowany w ramach wydatków operacyjnych IW POIR oraz środków OPI PIB.
  7. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia,
2. Oferta Wykonawcy z dnia .....
3. Pełnomocnictwo nr .....

**Zamawiający**

**Wykonawca**

---