

Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych wykonywanych w obrocie krajowym i zagranicznym od dnia 3 stycznia 2022 r. do dnia 3 stycznia 2025 r. na rzecz Ośrodka Przetwarzania Informacji – Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie.

Zamawiający wymaga, aby usługi pocztowe w zakresie określonym w Opisie przedmiotu zamówienia, świadczone były przez Wykonawcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej, tzn. wpisanego do rejestru operatorów pocztowych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 6 ust.1 ustawy.

I. Usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia obejmują w szczególności:

1. Odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego, tj. al. Niepodległości 188 b w Warszawie (00-608) od poniedziałku do piątku w godz. 13.00-14.00 (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) do placówek/ki nadawczo-oddawczych/czej Wykonawcy;
2. świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek we wszystkich kategoriach wagowych (przesyłek listowych, paczek pocztowych);
3. doręczanie zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) i zwrot do Zamawiającego rejestrowanych przesyłek pocztowych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy.

II. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi świadczenie

1. Usług pocztowych polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu:
 - a) W obrocie krajowym – przesyłek listowych nierejestrowanych ekonomicznych i priorytetowych, przesyłek listowych poleconych ekonomicznych – priorytetowych i kurierskich, przesyłek zwracanych do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy oraz usług komplementarnych do przesyłek rejestrowanych;
 - b) W obrocie zagranicznym – przesyłek listowych nierejestrowanych priorytetowych, przesyłek listowych poleconych priorytetowych, paczek pocztowych ekonomicznych i priorytetowych, przesyłek zwracanych do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy oraz usług komplementarnych do przesyłek rejestrowanych;
2. Świadczenie usług o różnym – mieszanym charakterze, w skład których mogą wchodzić: odbieranie przesyłek od Zamawiającego, usługę przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego, nadawanie tych przesyłek w placówkach operatora wyznaczonego, a tym samym świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługę płatniczą regulowaną w art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych.

III. Przez przesyłki listowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

1. Zwykłe/ ekonomiczne, przesyłki listowe nierejestrowane, nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym;
2. Zwykłe priorytetowe/ ekonomiczne priorytetowe, przesyłki listowe nierejestrowane, najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym;
3. Polecone, przesyłki listowe rejestrowane, nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym;
4. Polecone priorytetowe, przesyłki listowe rejestrowane, najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym;
5. Polecone ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru – przesyłki listowe rejestrowane, nie będące przesyłkami najszybszej kategorii, przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru przez adresata;
6. Polecone priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe, najszybszej kategorii, przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru przez adresata;
7. Krajowe ekonomiczne specjalne (zawierające specjalistyczną korespondencję skierowaną np. do sądów lub organów administracji publicznej) nadane za pośrednictwem operatora wyznaczonego;
8. Krajowe polecone priorytetowe specjalne (zawierające specjalistyczną korespondencję skierowaną do sądów i organów administracji publicznej) nadane za pośrednictwem operatora wyznaczonego.

IV. Przez paczki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

1. Ekonomiczne/ zwykłe rejestrowane;
2. Priorytetowe rejestrowane najszybszej kategorii;
3. Paczki kurierskie 24/48 – doręczenie w następnym dniu/ w ciągu dwóch dni roboczych po dniu nadania.

V. Wymiary przesyłek listowych

Cena usługi listowej nierejestrowanej, polecanej i wartościowej uzależniona będzie głównie od dwóch parametrów:

- kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).
- format przesyłek:
 1. „Format S” – maksymalny wymiar koperty C5 (162 x 229 x 20mm) do 500g,
 2. „Format M” – maksymalny wymiar koperty C4 (162 x 324 x 20 mm) do 1000 g,
 3. „Format L” – ponad wymiar koperty C4 (suma wymiarów nie może przekroczyć 900 mm, przy czym długość nie może być większa niż 600 mm) – do 2000 g.

Przyjmuje się tolerancję wszystkich wymiarów +/- 2 mm.

VI. Wymiary paczek pocztowych:

1. „gabaryt A” – paczki o wymiarach:
 - a) Minimum: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
 - b) Maksimum: żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,
2. „gabaryt B” paczki o wymiarach:
 - a) Minimum: jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,
 - b) Maksimum: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość – 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

Przyjmuje się tolerancję wszystkich wymiarów +/- 2 mm.

3. Wymiary paczek kurierskich 24/48:

Format	Wymiary max.: W x S x D [cm]	Masa max.
S	9x40x65	20 kg
M	20x40x65	20 kg
L	42x40x65	20 kg
XL	60x60x70	20 kg
2XL*	Wys.+Szer.+Dł. ≤ 250 cm (max. Dł. = 120 cm)	30 kg

Przyjmuje się tolerancję 5% dla największego wymiaru (długości).

VII. Przez przesyłki zagraniczne rozumie się przesyłki, które dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą objętego porozumieniem Światowego Związku Pocztowego;

VIII. Wykonawca zobowiązuje się do doręczania przesyłek/paczek w sposób nienaruszony;

IX. Terminy doręczenia przesyłek pocztowych do adresatów przez Wykonawcę:

1. Przesyłka polecona priorytetowa, powinna być dostarczona do 3 dni od daty nadania;
2. Przesyłka polecona powinna być dostarczona do adresata najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po dniu nadania przesyłki;
3. Przesyłka ekonomiczna powinna być dostarczona do adresata do 6 dni od daty nadania.

X. Wykonawca będzie dostarczał do Zamawiającego potwierdzenia odbioru przesyłek przez adresata niezwłocznie, po dokonaniu doręczenia przesyłki, w terminach określonych przez Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 w sprawie

warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (tj. Dz.U. 2020.1026). Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania u adresatów terminowości dostarczania przesyłek.

- XI.** W przypadku nieobecności adresata lub innych osób uprawnionych do odbioru przesyłki rejestrowanej, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienia (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę.

W przypadku niezgłoszenia się adresata lub innych uprawnionych osób po odbiór przesyłki rejestrowanej do następnego dnia, po upływie 7 dniowego terminu odbioru wskazanego w pierwszym zawiadomieniu, powtórnie zawiadamia się adresata o możliwości odbioru przesyłki w dwóch ewentualnych wariantach:

1. Pozostawiając przesyłkę/paczkę w skrynce oddawczej adresata albo jeśli nie jest to możliwe, w inny nienaruszający przepisów prawa sposób, sporządzone na odpowiednim formularzu zawiadomienie o terminie odbioru i adresie placówki oddawczej, w której przesyłka jest przechowywana. W przypadku pozostawienia zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłki pocztowej w innym miejscu niż skrynka oddawcza adresata, miejsce pozostawienia odnotowane jest na przesyłce pocztowej;
2. W formie elektronicznej (SMS, e-mail), wskazując numer przesyłki, termin jej odbioru oraz adres placówki oddawczej, w której jest ona przechowywana, jeżeli adresat złożył w placówce oddawczej żądanie o otrzymywaniu zawiadomień w formie elektronicznej.

W przypadku, gdy adresat lub inna osoba upoważniona nie zgłosi się po odbiór przesyłki rejestrowanej w terminie 14 dni, licząc od dnia następnego po zostawieniu pierwszego zawiadomienia, następuje zwrot przesyłki do nadawcy.

- XII.** Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną, jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tj. Dz.U.2019.474).

- XIII.** Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania, umieszczał jedynie na przesyłkach listowych terminowych specjalnych (krajowych poleconych i ekonomicznych) nadawanych za pośrednictwem operatora wyznaczonego, znaki opłaty pocztowej innego Operatora Poczтового lub nadawał przesyłki Zamawiającego w jego imieniu, jako przesyłki Zamawiającego.

- XIV.** Wskazane w formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 2 do ogłoszenia o planowanym zamówieniu szacunkowe ilości przesyłek każdego rodzaju, zostały podane dla obliczenia ceny i nie są ilościami zobowiązującymi Zamawiającego.

- XV.** Zamawiający ma prawo do zmiany w ramach asortymentu ilości poszczególnych przesyłek (zwiększenie ilości danych przesyłek z jednoczesnym zmniejszeniem ilości przesyłek, których zapotrzebowanie zmalało). W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania cen jednostkowych przesyłek określonych w formularzu ofertowym.

- XVI.** Wartość należności za świadczenie usług pocztowych obliczana będzie w okresach miesięcznych jako iloczyn ceny jednostkowej przedstawionej w ofercie (formularz oferty) za
-

dany rodzaj przesyłki oraz rzeczywistej nadanej ilości przesyłek danego rodzaju. Rzeczywiste ilości przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w formularzu cenowym. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie wynikające z niewykonania ilości przesyłek określonych w formularzu cenowym.

- XVII.** Przewidywana liczba przesyłek zleconych do jednorazowego odbioru: 1-200 szt.
 - XVIII.** Przewidywana masa przesyłek zleconych do jednorazowego odbioru: 0,2-50 kg.
 - XIX.** Przedstawiciel Wykonawcy odbierający przesyłki z miejsca wskazanego przez Zamawiającego, musi legitymować się dowodem tożsamości oraz upoważnieniem do odbioru przesyłek, wystawionym przez kierownika punktu odbioru lub inną osobę do tego uprawnioną.
 - XX.** Zamawiający dopuszcza możliwość dodatkowego oznakowania przesyłek listowych krajowych w zależności od miejsca ich doręczenia poprzez naniesienie symbolu 1-literowego lub 2-literowego uzgodnionego z Wykonawcą pod warunkiem, że oznaczenie będzie wykonane przez Wykonawcę.
 - XXI.** Zamawiający wymaga, aby usługi świadczone przez Wykonawcę spełniały warunki skutecznego i prawidłowego doręczenia postawione w kodeksie postępowania cywilnego i kodeksie postępowania administracyjnego (zwłaszcza art. 44) oraz spełniały warunki skutecznego doręczenia w postępowaniach prowadzonych przez sądy administracyjne.
 - XXII.** Usługi świadczone przez Wykonawcę z chwilą nadania przesyłki powinny spełniać wymóg zachowania prawidłowego terminu dla pisma urzędowego. Przesyłki wymagają zastosowania przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz Ordynacji podatkowej i kodeksu postępowania cywilnego i jednocześnie z chwilą ich nadania, mają spełniać wymogi zachowania terminu wniesienia dokumentu do sądu (art. 165 §2 KPC) i zachowania terminu określonego w art. 57 §5 pkt 2 KPA oraz art. 12 §6 pkt 2 Ordynacji podatkowej.
 - XXIII.** Zamawiający przewiduje konieczność nadawania części przesyłek w sposób określony w art. 57 §5 pkt 2 KPA, art. 12 §6 pkt 2 Ordynacji podatkowej. Zamawiający nie dopuszcza wyłączenia tych przesyłek z zakresu zamówienia.
 - XXIV.** Zamawiający nie dopuszcza możliwości tworzenia odrębnego wykazu przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego (przesyłki terminowe wskazane w pkt XXI, XXII i XIII OPZ). Zamawiający dopuszcza możliwość dodatkowego oznaczania przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego w celu ich wydzielenia i nadania przez Wykonawcę u operatora wyznaczonego w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego.
 - XXV.** Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowania korespondencji ulegnie uproszczeniu.
 - XXVI.** Zamawiający wymaga, aby placówki pocztowe:
 - 1. Były czynne od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 2. Były oznakowane w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy;
-

3. Posiadały możliwość kontaktu telefonicznego lub e-mailowego, w celu ułatwienia bezpośredniego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą.

- XXVII.** Wykonawca oraz osoby, które z racji wykonywanej działalności posiadają dostęp do korespondencji wysyłanej przez Zamawiającego, zobowiązani są do przestrzegania i zachowania tajemnicy pocztowej.
- XXVIII.** Tajemnica pocztowa obejmuje informacje przekazywane w przesyłkach pocztowych, dane dot. podmiotów korzystających z usług oraz dane dot. faktu i okoliczności świadczenia usług lub korzystanie z nich.
- XXIX.** Zamawiający informuje, że podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane oraz zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia lub wydania w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłek i kosztu odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego określonego w cenniku Wykonawcy obowiązującym w dniu realizacji usługi.
-