

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Według oznaczenia Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

- 72300000-8 - Usługi w zakresie danych
- 72310000-1 - Usługi przetwarzania danych
- 72319000-4 - Usługi dostarczania danych
- 72410000-7 - Usługi dostawców
- 72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup dostępu do specjalistycznej platformy chmurowej do adnotacji medycznych danych obrazowych w modelu SaaS (oprogramowanie jako usługa, ang. *software as a service*), o poniższych minimalnych wymaganiach technicznych:

1. możliwość pracy z danymi medycznymi w formacie DICOM;
2. możliwość pracy dla nieograniczonej liczby użytkowników w ramach jednego zbioru danych (projektu);
3. możliwość konfiguracji kont i indywidualnych zadań dla nieograniczonej liczby użytkowników w ramach jednego zbioru danych (projektu);
4. możliwość wstrzymania i wznowienia zadania adnotacji w ramach kont poszczególnych użytkowników;
5. możliwość dokonywania różnych typów adnotacji na obrazach medycznych (punkt, obwiednia/pudełko, wielokąt, dowolny kształt);
6. możliwość konfigurowania różnych typów etykiet i podetykiet oraz, przypisywania ich do różnych kategorii;
7. możliwość synchronizacji serii dla medycznych danych obrazowych;
8. możliwość przenoszenia obrysów między warstwami sąsiadującymi;
9. możliwość dodawania notatek do adnotacji;
10. możliwość eksportu danych obrazowych i adnotacji (w formacie JSON);
11. integracja z modelami AI;
12. nieograniczona rozdzielczość obrazu;
13. możliwość przypisania do zdefiniowanej etykiety terminu z leksykonu wspólnego języka do przekazywania wyników diagnostycznych radiologicznych, raportowania radiologicznego, eksploracji danych typu RadLex;
14. pojemność usługi: min. 1 TB pamięci masowej.

2. Wykonawca zapewni usługę opieki technicznej i serwisowej obejmującą:
 1. reagowanie na zgłoszenia serwisowe Zamawiającego w przypadku wykrycia nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi;
 2. zapewnienie działania ciągłości świadczonej usługi 24/7/365 dni, z wyłączeniem udokumentowanych okresów niezbędnych na przeprowadzenie konserwacji;

3. dostęp do zasobów i informacji, a także dostarczanie odpowiedniej ilości materiałów, niezbędnych do przeprowadzania czynności związanych z realizacją zamówienia.

3. Termin realizacji zamówienia

- 1) od dnia zawarcia Umowy **do dnia 1 grudnia 2022 r.**
- 2) W dniu rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument na adres e-mail Rafal.Jozwiak@opi.org.pl potwierdzający uprawnienie Zamawiającego do korzystania z pełni funkcjonalnej usługi, z uwzględnieniem postanowień i zapewnieniem funkcjonalności zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia w okresie, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
- 3) Dostarczenie dokumentu, o którym mowa w pkt 2 nastąpi w dni robocze na adres e-mail Zamawiającego wskazany w pkt. 2. Za dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z art. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
- 4) W terminie do 2 dni roboczych od dnia dostarczenia dokumentu, o którym mowa w pkt 2, zostanie sporządzony protokół odbioru. Za datę odbioru uważa się datę odbioru uwzględniającego wszystkie uwagi lub zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego.
- 5) Uwagi lub zastrzeżenia, o których mowa w pkt 4 Zamawiający zgłosi w protokole, jeżeli stwierdzi, że sposób realizacji zamówienia nie odpowiada warunkom określonym w Opisie przedmiotu zamówienia oraz wyznaczy pisemnie termin, nie dłuższy niż 5 dni roboczych, w celu usunięcia stwierdzonych protokołem uwag lub zastrzeżeń. Uwzględnienie uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego będzie stanowiło podstawę do podpisania protokołu odbioru.
- 6) W przypadku nieuwzględnienia uwag lub zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od korzystania z usługi realizowanej przez Wykonawcę niezgodnie z postanowieniami Opisu przedmiotu zamówienia.

4. Wynagrodzenie i warunki płatności:

- 1) Za należyte wykonanie wszystkich czynności określonych w Opisie przedmiotu zamówienia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości _____ zł brutto (słownie: _____ złotych brutto).
- 2) Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z obowiązującymi przepisami i postanowieniami Opisu przedmiotu zamówienia usługi.
- 3) Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
- 4) Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru podpisany przez Zamawiającego bez uwag.
- 5) Wykonawca wystawi fakturę na Ośrodek Przetwarzania Informacji - Państwowy Instytut Badawczy, 00-608 Warszawa, al. Niepodległości 188B, NIP: 5250009140.
- 6) Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 7) Zamawiający dopuszcza możliwość składania faktur w formie elektronicznej (eFaktura).

- 8) W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w pkt 3 Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.

5. Zasady współpracy stron:

- 1) Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Usługa będzie świadczona zgodnie z wymogami i parametrami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia. Ponadto Wykonawca gwarantuje, że przy świadczeniu Usługi nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich i praw własności przemysłowej oraz będzie posiadać wszelkie niezbędne certyfikaty i licencje.
- 2) W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z Usługi, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwrotu Zamawiającemu wynagrodzenia i poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści.
- 3) Wykonawca oświadcza, iż żaden z elementów świadczonej Usługi nie będzie posiadać mechanizmów umożliwiających przekazywanie jakichkolwiek danych bez wiedzy i zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4) Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w jego majątku, w szczególności w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub zaniechał działania lub nie dochował należytej staranności.

6. Poufność:

- 1) Każda ze Stron jest zobowiązana do zachowania całkowitej poufności wszelkich istotnych informacji odnoszących się do drugiej Strony, w tym informacji przetwarzanych w ramach usługi tj. informacji przechowywanych (informacje poufne). Informacje poufną stanowią także informacje uzyskane przez Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, których ujawnienie osobom trzecim może narazić Stronę przekazującą te informacje na szkodę, w szczególności informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz wszystkie informacje uzyskane w związku z realizacją zadań dot. realizacji przedmiotu zamówienia. Za informację poufną uznaje się również wszystkie informacje o charakterze technologicznym i technicznym, organizacyjnym oraz jeżeli informacje te mają realną lub potencjalną, materialną i niematerialną wartość i nie są powszechnie dostępne.
- 2) Zachowania poufności wymagają informacje poufne bez względu na to, czy przyjęły formę ustną, czy pisemną, czy została dostarczona elektronicznymi środkami przekazu danych, na dyskietkach, taśmach lub innych środkach przechowywania danych.
- 3) Zachowania poufności wymagają również wszelkie dokumenty i informacje sporządzone przez Strony zawierające informacje poufne, lub na ich podstawie utworzone.

3. Wykonawca niniejszym zobowiązuje się dodatkowo i bez uszczerbku dla innych zobowiązań dotyczących zachowania poufności do:
 - a. nieużywania informacji poufnych w celu innym, niż ten, w którym zostały mu ujawnione,
 - b. nieujawniania informacji poufnych osobom trzecim bez uzyskania uprzedniej zgody od Zamawiającego w tym zakresie,
 - c. zapewnienia, że wewnętrzny przepływ informacji w ramach struktur organizacyjnych Wykonawcy będzie odbywał się ściśle według faktycznego zapotrzebowania na informacje,
 - d. zwrotu na żądanie Zamawiającego wszystkich informacji, w tym w szczególności poufnych, które zostały dostarczone Wykonawcy lub przez niego zdobyte wraz z ich wszystkimi kopiami, a także do usunięcia wszystkich informacji przechowywanych w formie przeznaczonej do odczytu komputerowego.
4. Powyższe postanowienia nie mają zastosowania w przypadku ujawnienia lub używania informacji poufnych, o ile i w takim zakresie, w jakim Wykonawca może wykazać, że:
 - a. informacje poufne zostały podane do wiadomości publicznej w sposób nienaruszający zasady zachowania poufności przez Wykonawcę,
 - b. Zamawiający poinformował Wykonawcę w późniejszym terminie, że informacje poufne nie są już za takie uważane,
 - c. informacje poufne są przekazane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności przez osoby trzecie, które weszły w posiadanie informacji poufnych zgodnie z prawem i nie obowiązują ich zasada zachowania poufności wobec Zamawiającego,
 - d. ujawnianie lub przekazywanie informacji poufnych zostało wykonane na pisemne polecenie Zamawiającego,
 - e. jest zobowiązany do ujawnienia informacji poufnych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub regulacje, w tym ze względu na wyrok sądowy lub decyzję administracyjną.
5. Strony zobowiązane są zapobiec ujawnianiu czy rozpowszechnianiu informacji poufnej drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiąże wszystkie osoby związane z realizacją zamówienia do zachowania poufności informacji poufnych drugiej Strony.
6. Obowiązek zachowania informacji poufnych obowiązuje Strony również przez okres 5 lat po zakończeniu okresu dostępu do specjalistycznej platformy chmurowej do adnotacji medycznych danych obrazowych w modelu SaaS (oprogramowanie jako usługa, ang. *software as a service*).
7. Zwolnienia Stron z obowiązku poufności dokonuje ta Strona, której dotyczą informacje poufne w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

7. Siła wyższa:

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony, za ewentualne uchybienia w związku z realizacją zamówienia, w sytuacji, gdy będą one spowodowane przyczynami obiektywnie niezależnymi, których zaistnienia nie można było uniknąć nawet w przypadku zachowania przez daną Stronę należytej staranności, stanowiącymi przypadki siły wyższej.
2. Strona nie może skutecznie powoływać się wobec drugiej Strony na okoliczności, o których mowa w pkt. powyżej, jeżeli:
 - a) zajęciu okoliczności wskazanej w pkt. 1 nie poinformowała drugiej Strony niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 3 dni od dnia, w którym powzięła wiadomość o jej zaistnieniu,

- b) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zajściu okoliczności wskazanej w pkt. 1 nie podjęła faktycznie i ekonomicznie możliwych działań, umożliwiających osiągnięcie celów przewidzianych w postanowieniach Opisu przedmiotu zamówienia w inny sposób, niż wyraźnie przewidziany w Opisie przedmiotu zamówienia.

8. Odpowiedzialność:

1. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za następstwa swoich działań lub zaniechań wynikłych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca odpowiedzialny jest, jak za własne działanie lub zaniechanie, za działania i zaniechania osób lub podmiotów trzecich, z których pomocą będzie realizować obowiązki wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia.

9. Finansowanie:

Wykonanie przedmiotu zamówienia jest finansowane w ramach projektu „Radiologia wzmocniana AI – wykrywanie, raportowanie i podejmowanie decyzji klinicznych w diagnostyce raka prostaty” przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w ramach programu INFOSTRATEG (Umowa o dofinansowanie nr INFOSTRATEG-I/0036/2021-00 z dnia 21.09.2021 r.)

10. Kary

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:
 - a) W przypadku niereagowania na zgłoszenia serwisowe Zamawiającego w przypadku wykrycia nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi, określonych w ust. 2 pkt 1 Opisu przedmiotu zamówienia w wysokości 200,00 zł za każdy przypadek;
 - b) w przypadku nie zapewnienia działania ciągłości świadczonej usługi 24/7/365 dni, z wyłączeniem udokumentowanych okresów niezbędnych na przeprowadzenie konserwacji, określonych w ust. 2 pkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia w wysokości 100,00 zł za każdą godzinę;
 - c) w przypadku nie zapewnienia dostępu do zasobów i informacji, a także nie dostarczania odpowiedniej ilości materiałów, niezbędnych do przeprowadzania czynności związanych z realizacją zamówienia, określonych w ust. 2 pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia w wysokości 200,00 zł za każdy przypadek;
 - d) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w postanowieniach Opisu przedmiotu zamówienia – w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek naruszenia,
 - e) za rozwiązanie Umowy (odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy) przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w ust. 4 pkt 1,
 - f) za rozwiązanie Umowy (odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy) przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w ust. 4 pkt 1,
2. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia w ust. 4 pkt 1, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to kary określonej w pkt 1 lit. d) powyżej, która może być naliczona bez limitu.

3. Jeżeli szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy przewyższa wysokość kar umownych, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary (art. 484 Kodeksu cywilnego).
4. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie ww. kar.

11. Odstąpienie od realizacji zamówienia

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia w całości lub części, bez wyznaczania dodatkowego terminu, w przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia w stosunku do terminu określonego w ust. 3 pkt 1. Oświadczenie o odstąpieniu z tych przyczyn może zostać złożone w terminie do 30 dni od dnia, w którym upłynął określony w ust. 3 pkt 1 termin;
2. Oświadczenie o odstąpieniu od realizacji zamówienia zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej zgodnie z art. 781 § 1 k.c. pod rygorem nieważności.

12. Bezpieczeństwo informatyczne platformy

1. Usługa dostępu do platformy musi gwarantować bezpieczeństwo przetwarzanych w ramach platformy danych, w tym spełniać wymagania techniczne i organizacyjne wynikające z regulacji określonych normą PN/ISO 27001 lub równoważną oraz z norm wynikających z przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a także aktualnie obowiązujących w tym zakresie regulacji prawnych, zmieniających lub zastępujących wskazane akty prawne. Korzystanie z platformy przez Zamawiającego powinno zapewniać mu ochronę przetwarzanych informacji przed ich kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, uszkodzeniami lub zakłóceniami, w szczególności przez:
 - a) monitorowanie dostępu do informacji,
 - b) czynności zmierzające do wykrycia nieautoryzowanych działań związanych z przetwarzaniem informacji,
 - c) usługi świadczone dla Zamawiającego przez platformę muszą być kompatybilne z analizatorami logów, w szczególności wymagana jest możliwość pełnego logowania do systemu zewnętrznego,
 - d) zapewnienie środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie systemów operacyjnych, usług sieciowych i aplikacji,
 - e) dbałość o aktualizację oprogramowania,
 - f) minimalizowanie ryzyka utraty informacji w wyniku awarii,
 - g) ochronę przed błędami, utratą, nieuprawnioną modyfikacją,
 - h) zgłaszanie Zamawiającemu incydentów mających wpływ na bezpieczeństwo przetwarzanych w ramach platformy informacji,
 - i) niezwłoczne podejmowanie działań po dostrzeżeniu podatności mających wpływ na możliwość naruszenia bezpieczeństwa informacji.
2. W tym celu wymagane jest stosowanie następujących mechanizmów:

-
- a) ochrona i kontrola dostępu (zapora UTM - skrót od ang. Unified Threat Management) na styku z Internetem – odrzucanie niepożądanego ruchu sieciowego,
 - b) separacja ruchu kierowanego do urządzeń na których przechowywane są dane klienta,
 - c) system wykrywania i zapobiegania włamaniom (IDS/IPS – skrót od ang. Intrusion Detection System/ Intrusion Prevention System).
3. Ze względu na wrażliwość danych Zamawiającego przetwarzanych w ramach usługi wymagane jest:
- a) po zakończeniu okresu korzystania usługi, dane znajdujące się na platformie muszą zostać trwale usunięte,
 - b) w przypadku gdy na platformie będą przetwarzane dane osobowe Wykonawca zawrze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych.