

Załącznik nr 3

Umowa nr ..... /

zawarta w .....<sup>1</sup> dniu ..... roku<sup>2</sup> pomiędzy:

**Ośrodkiem Przetwarzania Informacji – Państwowym Instytutem Badawczym**, z siedzibą w Warszawie (00-608), przy al. Niepodległości 188 b, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Sąd Gospodarczy XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000127372, NIP: 525-000-91-40, REGON: 006746090, reprezentowanym przez

\_\_\_\_\_ /  
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą \_\_\_\_\_, wpisaną do \_\_\_\_\_ NIP \_\_\_\_\_,  
REGON \_\_\_\_\_, zwaną w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**”,

którą/którego reprezentuje/reprezentują:

\_\_\_\_\_ /

I. Zamawiający oraz Wykonawca występujący w treści niniejszej Umowy samodzielnie nazywani są **Stroną**, występujący łącznie – **Stronami**.

II. Zamówienia publicznego i wyboru Wykonawcy dokonał Zamawiający na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej 130 000 zł netto, wprowadzonego Zarządzeniem Nr 48/2020 Dyrektora Ośrodka Przetwarzania Informacji - Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 31 grudnia 2020r.

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii internetowej opartej na technologii VoIP oraz usług głosowych na zasadzie automatycznej preselekcji (PREFIX) w budynkach zlokalizowanych przy al. Niepodległości 188 b i 186 w Warszawie, należących do Zamawiającego oraz dostarczenie i sprzedaż Zamawiającemu aparatów telefonicznych do obsługi numerów VoIP.
2. Określone w § 1 usługi zwane w dalszej części umowy „Usługą” mają w szczególności polegać na:
  - a) świadczeniu połączeń głosowych opartych na technologii VoIP,
  - b) zapewnieniu stałego dostępu połączeń głosowych dla wszystkich linii telefonicznych,
  - c) świadczeniu usług telefonicznych w zakresie połączeń: wewnętrznych, lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innym ruchu do sieci publicznej, itp.,

<sup>1</sup> Miejszem zawarcia Umowy jest miejsce otrzymania przez składającego ofertę oświadczenia o jej przyjęciu, a jeżeli oferta jest składana w postaci elektronicznej - w miejscu zamieszkania albo w siedzibie składającego ofertę w chwili zawarcia Umowy.

<sup>2</sup> W przypadku zawierania Umowy przez podpisanie jej podpisem elektronicznym przez Strony – wówczas przy podpisach będzie umieszczona data.

- d) sekundowym naliczaniu czasu realizacji rozmów telefonicznych (dot. połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate),
  - e) umożliwieniu przesyłu usług faksowych siecią VoIP,
  - f) świadczeniu usług głosowych na zasadzie automatycznej preselekcji operatora na połączenia lokalne i międzymiastowe (prefix),
  - g) zapewnieniu dostępu on-line do wirtualnego billingu,
  - h) zapewnieniu wirtualnego kanału komunikacyjnego tj. SIP TRUNK po zgłoszeniu takiej potrzeby przez Zamawiającego,
  - i) zapewnieniu usługi wirtualna centrala (portal administracyjny dla Klienta),
  - j) dostarczeniu i sprzedaży Zamawiającemu 10 szt. aparatów telefonicznych do obsługi numerów VoIP – objętych Prawem opcji – zgodnie z § 4 umowy.
3. Przedmiot umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 ze zm.). Załączniki nr 1 i 2 stanowią integralną część umowy.

## § 2

1. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 lit. a) – lit. i) zapewni Zamawiającemu:
- a) zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) zachowanie dotychczasowej numeracji linii Zamawiającego wraz z możliwością skróconego wybierania numerów,
  - c) dedykowane łącze symetryczne do obsługi oferowanej usługi telefonii VoIP o przepustowości min. 25/25 Mb/s - medium transmisyjne – preferowane łącze światłowodowe lub łącze radiowe (opłaty w cenie rozmów),
  - d) udostępnienie protokołu SNMP w wersji 1/2c na potrzeby monitorowania dostępności urządzenia w skali dobowej przez systemy NMS w trybie ODCZYTU,
  - e) połączenie urządzeń końcowych do serwera rejestracji operatora przez urządzenia trasujące Zamawiającego, z uwzględnieniem zaleceń konfiguracyjnych Administratora Sieci Zamawiającego w trakcie wdrożenia,
  - f) przystosowanie aparatów VOIP do polityk QoS oraz współpracy z technologią zarządzania ruchem „Voice VLAN” poprzez dodanie stosownego znacznika do ramek Ethernet,
  - g) dostarczanie na pisemne żądanie Zamawiającego szczegółowego wykazu wykonywanych na jego rzecz usług,
  - h) świadczenie Usługi w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z Usługi,
  - i) maksymalny czas reakcji w przypadku wystąpienia przerw w realizowaniu świadczonej Usługi wynoszący maksymalnie 1 godzinę od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
  - j) czas naprawy uszkodzeń lub awarii wynoszący nie dłużej niż 6 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (wyjątek stanowi usunięcie awarii powstałej w skutek siły wyższej),

- k) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych 106 numerów wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego,
  - l) bieżącą obsługą zmian konfiguracyjnych oraz usuwanie awarii związanych z oprogramowaniem urządzeń końcowych VoIP
  - m) bieżącą aktualizacją firmware,
  - n) zabezpieczenie aparatów przed nieautoryzowanym dostępem i zablokowanie możliwości konfiguracji z sieci Internet.
2. Wykonawca zapewni na własny koszt przeniesienie do własnej sieci 106 dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniem w ust. 1 lit. k) powyżej, bez powodowania przerw w pracy.
  3. Wykonawca wykona przyłączenie Zamawiającego do sieci oraz rozpocznie świadczenie Usługi od dnia 01.02.2022 r. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi w okresie **od dnia 01.02.2022 r. do dnia 31.01.2025 r.**
  4. Wykonawca dostarczy i podłączy sprzęt niezbędny do świadczenia usługi **do dnia 01.02.2022 r.**
  5. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z treścią niniejszej umowy.
  6. Stosowane przez Wykonawcę środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem Usług gwarantują bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.
  7. Comiesięczny biling elektroniczny dla wszystkich połączeń, Wykonawca będzie kierował pod wskazany przez Zamawiającego adres e-mail: [zoi@opi.org.pl](mailto:zoi@opi.org.pl) , Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp on-line do bilingu z możliwością eksportu jego treści do pliku xls.

### § 3

1. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 lit. a) – lit. i) zapewni Zamawiającemu oraz zobowiązuje się do stałego utrzymywania infrastruktury potrzebnej dla prawidłowego funkcjonowania Usługi.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemów informatycznych i łączy telekomunikacyjnych będących poza jego zasięgiem, a należących do innych operatorów.
3. W przypadku przerwy lub przerw w świadczeniu Usługi występujących w danym dniu, Wykonawca udzieli Zamawiającemu zwrotu wartości miesięcznej opłaty abonamentowej w następnym okresie rozliczeniowym w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień, w którym przerwa lub przerwy w świadczeniu Usługi wystąpiły lub trwają.
4. Do ustalania przerwy/przerw, o których mowa w ust. 3, lub początku jej trwania, przyjmuje się dzień zgłoszenia przez Zamawiającego faktu powstania przerwy w świadczeniu Usługi.
5. Reklamacje z tytułu nienależytego świadczenia Usługi będą zgłaszane przez Zamawiającego na adres e-mail ..... i/lub telefonicznie pod numer..... niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości oraz wskazywać będą czas i zaistniałe zdarzenie.

### § 4

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji w ramach realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 lit. j) dotyczącym możliwości sukcesywnego zakupu przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy 10 szt. aparatów telefonicznych do obsługi numerów VoIP szczegółowo określonych w Opisie przedmiotu zamówienia (dalej także: urządzenia, telefony/ aparaty telefoniczne) , przy zachowaniu

pozostałych warunków umowy za maksymalnym wynagrodzeniem dotyczącym prawa opcji w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie złotych: \_\_\_\_\_ zł).

2. Strony ustalają, iż cena jednostkowa w okresie obowiązywania Umowy za 1 szt. aparatu telefonicznego do obsługi numerów VoIP wynosi \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie złotych: \_\_\_\_\_ zł).
3. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji odbędzie się poprzez złożenie Wykonawcy jednostronnego oświadczenia/oświadczeń przez Zamawiającego w formie pisemnej lub mailowej na adres: wskazany w § 13 ust. 1. W ww. oświadczeniu/oświadczeniach Zamawiający wskaże ile sztuk aparatu/-ów telefonicznych do obsługi numerów VoIP w ramach prawa opcji zamierza zakupić z uwzględnieniem postanowień Opisu przedmiotu zamówienia i postanowień umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy w zakresie prawa opcji każdorazowo w terminie **do 10 dni roboczych** od daty otrzymania od Zamawiającego oświadczenia określonego w ust. 3 w jednej z form wskazanych w ust. 3.
5. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy, w tym wymagania w zakresie funkcjonalności i parametrów telefonów, oraz wymagania w zakresie usługi gwarancyjnej określone są w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy i Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
6. Dostarczenie telefonu/-ów nastąpi do siedziby Zamawiającego do miejsca dostarczenia znajdującego się w Warszawie przy al. Niepodległości 188 b w terminie określonym w ust. 4 powyżej.
7. Dostarczenie telefonu/-ów nastąpi w dni robocze w godz. od 9:00 do 15:00, przy czym za dni robocze Strony w rozumieniu postanowień niniejszej Umowy Strony uznają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z art. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na jakość i terminowość wykonania Umowy.
9. Termin dostarczenia Przedmiotu umowy zostanie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w następujący sposób:
  - a) Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o gotowości dostarczenia i przekazania telefonów do odbioru, przesyłając informację pocztą elektroniczną zgodnie z ust. 19 pkt 1) poniżej co najmniej na 1 dzień roboczy przed ich przekazaniem,
  - b) Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia dostawy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w lit. a) i wyznaczenia terminu dodatkowego.
10. Jednocześnie z Telefonami Wykonawca dostarczy Zamawiającemu instrukcje obsługi w języku polskim dla każdego telefonu.
11. Przedmiot Umowy podlega odbiorowi ilościowo-jakościowemu, na zasadach określonych w niniejszej Umowie, na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
12. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego, o gotowości przekazania Przedmiotu Umowy do odbioru w sposób określony w § 4 ust. 9 lit. a) Umowy.
13. Zamawiający dokonuje odbioru ilościowego Przedmiotu Umowy w Miejscu i w dniu dostawy.
14. Zamawiający dokona odbioru końcowego Przedmiotu Umowy w terminie do 5 dni roboczych od podpisania protokołu ilościowego lub odmówi dokonania odbioru. Zamawiający ma w szczególności prawo odmówić odbioru końcowego części/całości dostarczonego Przedmiotu umowy w przypadku stwierdzenia wad urządzeń, uszkodzeń fabrycznych opakowań, niekompletności dostawy, gdy Zamawiający stwierdzi, że dostarczony Przedmiot umowy nie spełnia wymogów określonych w Umowie,

Załączniku nr 1 lub Załączniku nr 2 do Umowy, a także w wypadku uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy.

15. W przypadku odmowy dokonania odbioru (także co do części Przedmiotu umowy), Zamawiający prześle Wykonawcy uwagi lub zastrzeżenia do zgłoszonego do odbioru Przedmiotu Umowy w terminie do 5 dni roboczych od dnia przekazania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
16. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru końcowego uważa się datę odbioru uwzględniającego wszystkie uwagi lub zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego (odbior bez uwag i bez zastrzeżeń).
17. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części oraz żądania zapłaty kary umownej.
18. Należyte wykonanie przedmiotu umowy będzie stanowić podstawę do odbioru końcowego potwierzonego podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
19. W celu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Strony wyznaczają osoby do kontaktu:
  - 1) ze strony Zamawiającego: ....., tel....., e-mail: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., e-mail: .....
20. Z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego na Zamawiającego przechodzi prawo własności dostarczonych Telefonów.
21. Wraz z Protokołem Odbioru Końcowego Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wykaz Telefonów uwzględniający numery seryjne.
22. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa lub Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w tym dostawy Przedmiotu umowy. Wynagrodzenie obejmuje wynagrodzenie za świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego, rękojmi. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
23. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie podpisany bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół Odbioru Końcowego oraz prawidłowo wystawiona faktura VAT.
24. Wynagrodzenie z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji płatne będzie przelewem bankowym w ciągu 14 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na ww. fakturze.
25. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub ewentualne uszkodzenia telefonu/-ów do czasu ich odbioru przez Zamawiającego i przeniesienia prawa własności.
26. Wykonawca oświadcza, że telefony stanowią jego wyłączną własność, są fabrycznie nowe, pochodzą z oficjalnego polskiego kanału dystrybucyjnego, są sprawne technicznie, nieużywane, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem są telefony, jak również nie są obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich.
27. Prawo opcji może być wykonane przez Zamawiającego przez cały okres realizacji Umowy (w ww. terminie Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie, o którym mowa w ust. 3).

28. Zamawiający ma prawo (a nie obowiązek) do skorzystania z prawa opcji. Brak skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji nie upoważnia Wykonawcy do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń do Zamawiającego, w tym w szczególności roszczeń finansowych.
29. Postanowienia umowy, załączników, OPZ mają odpowiednie zastosowanie do Przedmiotu Umowy w zakresie Prawa Opcji, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

#### § 5

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na bezawaryjne funkcjonowanie urządzeń zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Gwarancja nie będzie obejmowała wad, usterek będących następstwem eksploatacji urządzeń niezgodnie z instrukcjami dostarczonymi Zamawiającemu.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 i ust. 2 Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi gwarancyjnej na dostarczony Przedmiot umowy zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca udziela rękojmi na okres równy co najmniej okresowi gwarancji, określone w Ofercie Wykonawcy.
5. Wykonawca w ramach usługi gwarancyjnej dokona w szczególności usunięcia wad, usterek, błędów, naprawy poszczególnych urządzeń składających się na Przedmiot umowy lub ich wymiany na nowe wolne od wad i uszkodzeń w terminie określonym w ust. 12.
6. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest dokonać naprawy urządzenia, a w razie niemożności dokonania naprawy wymienić go na fabrycznie nowy, wolny od wad o takich samych parametrach techniczno-eksploatacyjnych i funkcjonalnych lub wyższych. Wszelkie koszty związane z usługami gwarancyjnymi ponosi Wykonawca.
7. Naprawy gwarancyjne telefonów będą dokonywane w autoryzowanych punktach serwisowych producentów danego urządzenia.
8. W przypadku konieczności naprawy urządzenia Wykonawca poniesie koszty związane z odebraniem uszkodzonego oraz dostarczeniem naprawionego urządzenia do miejsca użytkowania. Wykonawca organizuje transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokrywa jego koszty i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty urządzenia. Termin przetransportowania urządzenia poza miejsce użytkowania musi zostać uzgodniony z Zamawiającym.
9. Stosowanie praw wynikających ze świadczenia usługi gwarancyjnej nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady lub gwarancji udzielonej przez producenta sprzętu/materiałów eksploatacyjnych stanowiących Przedmiot Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości usługi gwarancyjnej w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
11. Świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi gwarancyjnej zawarte jest w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 4 ust. 1 i ust.2 Umowy.
12. Czas dokonania naprawy danego urządzenia dostarczonego w ramach Przedmiotu umowy lub jego wymiany na nowy nie może być dłuższy niż: 45 dni i będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia usterki na e-mail wskazany w § 13 ust. 1 Umowy. Wykonawca obowiązany jest potwierdzić fakt przyjęcia zgłoszenia niezwłocznie jednak nie później niż do końca następnego dnia roboczego. W przypadku

niepotwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, Strony uznają, że zgłoszenie nastąpiło skutecznie z chwilą jego wysłania przez Zamawiającego w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.

13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie jakiegokolwiek urządzenia, w czasie gdy znajduje się on w posiadaniu Wykonawcy w celu wykonania jego naprawy.
14. W przypadku nie naprawienia urządzenia w terminach i na zasadach wskazanych w Umowie, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo naliczenia kary umownej, na zasadach określonych w Umowie.
15. Dwukrotna awaria tego samego urządzenia w okresie, o którym mowa w ust. 1 obliguje Wykonawcę do jego wymiany na nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry i zgodny funkcjonalnie z uszkodzonym urządzeniem, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia o awarii.
16. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek dostarczonego urządzenia, w chwili pierwszego uruchamiania przez Zamawiającego, Wykonawca wymieni niezwłocznie wadliwe urządzenie, jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, na spełniające warunki określone w Umowie, wolne od wad, usterek i błędów.
17. W przypadku wymiany urządzenia na nowe, okres gwarancji na wymienione urządzenie nie może być krótszy niż pełny okres gwarancji przewidziany na dostarczone pierwotnie w ramach Umowy i biegnie od momentu podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru wymienionego urządzenia.
18. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
  - 1) w przypadku dokonania wymiany – o okres gwarancji;
  - 2) w przypadku dokonania naprawy – o okres wykonywania naprawy i braku możliwości korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem.
19. Niezależnie od postanowień i uprawnień dotyczących gwarancji Zamawiający ma prawo do skorzystania z rękojmi. Strony dokonują określenia i przedłużenia okresu rękojmi do upływu okresu gwarancji, określonego w ust. 1.
20. Postanowienia niniejszego paragrafu korzystniejsze dla Zamawiającego mają pierwszeństwo przed warunkami zawartymi w kartach gwarancyjnych dostarczonych wraz z urządzeniami będącymi Przedmiotem umowy.

## § 6

1. Za prawidłowe wykonanie wszystkich czynności wchodzących w zakres Przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie łączne w wysokości w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie złotych brutto: \_\_\_\_\_), w tym:
  - a. maksymalne wynagrodzenie za usługi określone w § 1 ust. 2 lit. a) – lit. i) w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie złotych brutto: \_\_\_\_\_/100);
  - b. maksymalne wynagrodzenie za Prawo Opcji określone w § 1 ust. 2 lit. j) – w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie złotych brutto: \_\_\_\_\_).
2. Zamówienie usług/ urządzeń na kwotę niższą niż wskazana w § 6 ust. 1 lit. a) /b) nie może być podstawą roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewywiązania się z umowy ani jakichkolwiek odszkodowań z tego tytułu.
3. Określona w ust. 1 wartość umowy/wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy oraz warunkami określonymi przez Zamawiającego w niniejszej umowie, w tym ceny jednostkowe poszczególnych usług.

4. Ceny jednostkowe poszczególnych usług świadczonych w ramach Usługi zawarte są w cenie abonamentu i cenie poszczególnych połączeń za 1 minutę.
5. Cena jednostkowa abonamentu miesięcznego wynosi .....zł netto.
6. Cena jednostkowa za 1 minutę połączenia wynosi:
  - a) za rozmowy lokalne ..... zł netto,
  - b) za rozmowy międzymiastowe.....zł netto,
  - c) za rozmowy na tel. komórkowe..... zł netto,
  - d) za rozmowy międzynarodowe, numery informacyjne, specjalne, skrócone, infolinie, serwisy, premium rate zgodnie z obowiązującym bieżącym cennikiem Wykonawcy dla klientów instytucjonalnych (biznesowych),
  - e) cena jednostkowa za abonament (prefix) ..... zł netto,
  - f) za rozmowy lokalne (prefix) ..... zł netto,
  - g) za rozmowy międzymiastowe (prefix) ..... zł netto,
  - h) za rozmowy na tel. komórkowe (prefix) .....zł netto,
  - i) za rozmowy międzynarodowe, numery informacyjne, specjalne, skrócone, infolinie, serwisy, premium (prefix) zgodnie z obowiązującym bieżącym cennikiem Wykonawcy dla klientów instytucjonalnych (biznesowych).
7. Cena abonamentu i ceny jednostkowe poszczególnych połączeń za 1 minutę są stałe i nie ulegną zwiększeniu w okresie trwania umowy. Przy zmniejszeniu w/w cen jednostkowych stosuje się postanowienia § 14 ust. 2.
8. Połączenia realizowane między użytkownikami Zamawiającego w ramach wewnątrz sieciowych usług głosowych są bezpłatne.
9. Z tytułu uruchomienia Usługi Zamawiający nie będzie ponosił opłaty za uzyskanie dostępu do sieci Wykonawcy.
10. Zamawiający będzie realizował płatności należne Wykonawcy w miesięcznych okresach rozliczeniowych, za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były Usługi na zasadach określonych w niniejszej umowie. Podstawą dokonywania płatności jest prawidłowo wystawiona w danym miesiącu przez Wykonawcę faktura VAT. Wykonawca wystawi fakturę na: **Ośrodek Przetwarzania Informacji - Państwowy Instytut Badawczy, 00-608 Warszawa, al. Niepodległości 188 b, NIP: 5250009140.**
11. Płatności za realizację umowy będą sumą opłat abonamentowych i opłat za wykonane połączenia.
12. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe za każdy zrealizowany element składowy Usługi. Wykonawca zobowiązuje się wystawić faktury VAT zgodnie z zaleceniami Zamawiającego.
13. Opłaty za wykonane połączenia rozliczone sekundowo będą wynikiem iloczynu czasu połączeń w minutach oraz ceny za 1 minutę połączenia określonej w ust. 6 dla danego połączenia.
14. W przypadku gdy Wykonawca zawiesi lub przerwie wykonywanie Usługi za ten okres nie będą pobierane opłaty abonamentowe.
15. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT, w terminie 21 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT.
16. Strony zgodnie stwierdzają, iż za dzień zapłaty Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
17. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w ust. 15 Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.



1. W przypadku niedotrzymania czasów reakcji określonych w § 2 ust. 1 lit. i) niniejszej umowy, terminów usunięcia awarii określonych w § 2 ust. 1 lit. j) umowy oraz właściwych parametrów technicznych, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) umowy - Wykonawca udzieli Zamawiającemu bonifikaty określonej zgodnie ze wzorem dla obliczenia parametru rocznej dostępności usługi zawartym w Opisie przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 2 ust. 3 lub 4 niniejszej umowy w wysokości 0,5 % kwoty brutto maksymalnej wartości umowy, określonej w § 6 ust. 1 lit. a) za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia następnego, w którym Wykonawca zobowiązany był do wykonania świadczeń. Kara umowna określona w zdaniu pierwszym nie będzie wyższa niż 20% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 lit. a).
3. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną Zamawiającemu za brak dochowania przez Wykonawcę postanowień dot. poufności w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek.
4. W przypadku odstąpienia od umowy albo wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy lub w przypadku odstąpienia od umowy (rozwiązania umowy) przez Wykonawcę bez istotnych powodów wskazanych w postanowieniach niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto maksymalnej wartości umowy określonej w § 6 ust. 1.
5. Jeżeli szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przewyższa wysokość kar umownych, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary (art. 484 Kodeksu cywilnego).
6. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający wystawi Wykonawcy notę/ wezwanie zawierającą/-ce szczegółowe naliczenie ww. kar. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 70% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
7. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działanie osób trzecich).

#### § 8

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych niniejszą umową.

#### § 9

Wykonawca nie może przenieść swoich wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej zgodnie z art. 78<sup>1</sup> § 1 k.c. pod rygorem nieważności. Wierzytelność będąca przedmiotem Umowy lub z niej wynikająca nie może być przedmiotem przekazu, przejęcia długu ani obciążenia prawami – w tym ograniczonymi prawami rzeczowymi – bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej zgodnie z art. 78<sup>1</sup> § 1 k.c. pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany i modyfikacje w zakresie przenoszenia wierzytelności na osobę trzecią oraz odwołania tego przeniesienia wymagają uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej zgodnie z art. 78<sup>1</sup> § 1 k.c. pod rygorem nieważności.

#### § 10

1. Strony przewidują możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zmiany przepisów obowiązującego prawa.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez drugą stronę istotnych warunków umowy, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego w wezwaniu do dotrzymywania istotnych warunków umowy, adresowanym do drugiej strony. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę po uprzednim 30 dniowym okresie wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca z istotnych przyczyn, tj. z powodu gdy:
  - a) wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie umowy nie jest możliwe ze względów technicznych, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy - w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
  - b) Wykonawca lub Zamawiający rażąco lub długotrwale narusza postanowienia umowy,
  - c) Wykonawca spóźnia się z realizacją usług w ramach przedmiotu umowy o więcej niż 5 dni,
  - d) Wykonawca nie realizuje w sposób należyty i zgodny z postanowieniami umowy usług w ramach przedmiotu umowy dłużej niż przez okres 5 dni licząc od dnia złożenia reklamacji przez Zamawiającego,
  - e) Zamawiający bezzasadnie nie wnosi opłat za wykonaną usługę dłużej niż 60 dni mimo wcześniejszego skutecznego poinformowania o powstaniu zaległości i wyznaczaniu nowego terminu zapłaty.
4. Rozwiązanie umowy (odstąpienie lub wypowiedzenie) wymaga złożenia oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie usługi nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

## § 11

1. Wszelkie informacje udostępniane Wykonawcy, w jakiegokolwiek formie w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy w zakresie realizacji usługi gwarancyjnej będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy w tym zakresie, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
  - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
  - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej;W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku

zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podjęcie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej dokonano się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

#### § 12

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony **od dnia 01.02.2022 r. do dnia 31.01.2025 r.**

#### § 13

1. Osobą odpowiedzialną za wykonanie przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest....., e- mail: .....
2. Osobą odpowiedzialną za wykonanie przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest Michał Wiśniewski e-mail: [zoi@opi.org.pl](mailto:zoi@opi.org.pl) nr tel. 22 351 71 06.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej wymaga powiadomienia drugiej Strony na adres e-mail określony - odpowiednio - w § 13 ust. 1) lub ust. 2) Umowy. Zmiana tych osób nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu do Umowy.

#### § 14

1. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej lub formy elektronicznej zgodnie z art. 78<sup>1</sup> § 1 k.c. pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień przewidzianych w Umowie.
2. Zmiana postanowień umowy może mieć miejsce w szczególności: w przypadku zmniejszenia cen jednostkowych, w przypadku gdy określony przez Zamawiającego przedmiot umowy w całości lub w części nie będzie dostępny na rynku w momencie realizacji przez Wykonawcę umowy i z okoliczności wskazanych przez Wykonawcę będzie wynikać, iż przedmiot umowy lub jego część nie będą już dostępne. W takiej sytuacji Wykonawca zaproponuje przedmiot umowy lub brakującą jej część o właściwościach odpowiadających oczekiwaniom Zamawiającego lub lepszych, a wartość przedmiotu umowy nie zwiększy się oraz termin realizacji przedmiotu umowy nie ulegnie zmianie.
3. Warunkiem wprowadzenia zmiany do Umowy jest podpisanie przez Strony aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeń odmiennych postanowień przewidzianych w Umowie.
4. Strony Umowy zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

#### § 15

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu/osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy. Kontakt do administratora możliwy jest pod adresem e-mail: [opi@opi.org.pl](mailto:opi@opi.org.pl)
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym w sprawach dotyczących danych osobowych lub realizacji praw osób, których dane dotyczą istnieje możliwość kontaktu za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@opi.org.pl](mailto:iod@opi.org.pl).

3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b) lub f)<sup>3</sup> RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy i wykonania zadań związanych z realizacją niniejszej Umowy lub ewentualnego dochodzenia, ustalenia, obrony roszczeń, a także w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO dla wypełnienia prawnego obowiązków określonych:
- a) w ustawie z dnia 11 lipca 2014r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020, w związku z którą Zamawiający realizuje obowiązki ze względu na finansowanie przedmiot umowy ze źródeł o których mowa w tej ustawie,
  - b) w ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, na podstawie którego Zamawiający ma obowiązek zarchiwizowania dokumentów.

Dane będą przetwarzane w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych.

4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
5. Dane osobowe, będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 3 lat od jej wykonania, chyba że osoba której dane dotyczą wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku wniesienia roszczeń z tytułu realizacji Umowy dane osobowe będą przetwarzane do momentu wyczerpania przysługujących Stronom z tego tytułu środków ochrony prawnej. Dane osobowe w celach związanych z realizacją obowiązków wynikających z finansowania przedmiotu umowy ze źródeł pochodzących z UE będą przetwarzane przez okres do 10 lat w zależności od programu z którego pochodzi finansowanie przedmiotu umowy. Dane w celach archiwalnych będą przetwarzane w całości najpierw w archiwum zakładowym, a następnie zgodnie z instrukcją kancelaryjną zostaną przekazane do archiwum państwowego.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy. Odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.

<sup>3</sup> zapis zostanie właściwie dostosowany przed zawarciem umowy

---

Wykonanie przedmiotu umowy jest finansowane ze środków Pomocy Technicznej, Działanie 5.1 Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, oraz ze środków i dotacji OPI PIB.

§ 17

1. Sprawy sporne mogące wynikać w trakcie umowy rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy, Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Umowa zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy z dnia. ....

**Zamawiający**

**Wykonawca**