

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu

Umowa nr/2022

zawarta¹ pomiędzy²:

Ośrodkiem Przetwarzania Informacji – Państwowym Instytutem Badawczym, z siedzibą w Warszawie (00-608), przy al. Niepodległości 188 b, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000127372, NIP: 525-000-91-40, REGON: 006746090, reprezentowanym przez dr inż. Jarosława Protasiewicza – Dyrektora Instytutu, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w przy ul. wpisaną do pod numerem KRS, NIP:, REGON: reprezentowaną przez –, zwaną dalej „Wykonawcą”

1. Zamawiający oraz Wykonawca występujący w treści niniejszej Umowy samodzielnie nazywani są Stroną, występujący łącznie – Stronami.
2. Zamówienia publicznego i wyboru Wykonawcy dokonał Zamawiający na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej 130 000 zł netto, wprowadzonego Zarządzeniem Nr 48/2020 Dyrektora Ośrodka Przetwarzania Informacji - Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 31 grudnia 2020 r., znak sprawy:

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy, zwanej dalej „Umową” jest świadczenie przez Wykonawcę usług w zakresie przeglądów okresowych, konserwacji i napraw urządzeń klimatyzacji w budynkach Ośrodka Przetwarzania Informacji – Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie przy al. Niepodległości 188 b i 186, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia i Ofertą Wykonawcy z dnia _____, które stanowią odpowiednio Załączniki nr 1 i nr 2 do umowy.

§ 2

¹ Miejszem zawarcia Umowy jest miejsce otrzymania przez składającego ofertę oświadczenia o jej przyjęciu, a jeżeli oferta jest składana w postaci elektronicznej - w miejscu zamieszkania albo w siedzibie składającego ofertę w chwili zawarcia Umowy.

² W przypadku zawierania Umowy przez podpisanie jej podpisem elektronicznym przez Strony – wówczas przy podpisach będzie umieszczona data.

Warunki realizacji przeglądów okresowych i konserwacji

1. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić przegląd okresowy i konserwację urządzeń w terminach określonych w pkt 1 (Tabela) Opisu przedmiotu zamówienia.
2. Usługi przeglądów okresowych i konserwacji będą realizowane w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w godzinach **8.00 - 16.00**, w dni robocze, w pomieszczeniu, w którym jest użytkowane urządzenie z zachowaniem przepisów ppoż. i bhp, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
3. W czasie przeglądu okresowego i konserwacji urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności mających na celu wykrywanie i usuwanie na bieżąco wszelkich nieprawidłowości występujących w procesie eksploatacji urządzenia oraz zapobieganie powstawaniu awarii.
4. W zależności od typu (modelu) urządzenia, w ramach przeglądów gwarancyjnych należy wykonać m.in. niżej wymienione czynności:
 - a) przegląd obudowy,
 - b) przegląd połączeń elektrycznych,
 - c) sprawdzenie szczelności układu chłodniczego,
 - d) sprawdzenie ciśnień pracy na ssaniu i tłoczeniu,
 - e) sprawdzenie czynnika chłodniczego, ewentualne uzupełnienie czynnika chłodzącego,
 - f) czyszczenie filtrów w klimatyzacji,
 - g) czyszczenie: parownika jednostek wewnętrznych oraz parownika jednostki zewnętrznej,
 - h) sprawdzenie układu odprowadzenia skroplin,
 - i) wyczyszczenie i odgrzybianie jednostek wewnętrznych,
 - j) mycie ciśnieniowe jednostek zewnętrznych,
 - k) sprawdzenie elementów konstrukcyjnych i mocujących.
5. Każdy wykonany przegląd i konserwacja wpisywane będą do książki serwisowej urządzenia klimatyzacji. W przypadku nieposiadania przez Zamawiającego książki serwisowej dla urządzenia klimatyzacji, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć taki dokument na własny koszt.
6. Odbiór wykonanych prac nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru usługi przez Zamawiającego.
7. Za dni robocze w rozumieniu postanowień niniejszej Umowy rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z art. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.

§ 3

Warunki realizacji napraw

1. Wykonawca w ramach usługi napraw dla urządzeń klimatyzacji zobowiązany jest do świadczenia czynności pogotowia technicznego. Przez pogotowie techniczne należy rozumieć zakres działań powszechnie przyjętych w profesjonalnych usługach polegających przede wszystkim na usuwaniu powstałych awarii, przeciwdziałaniu powiększania się zakresu powstałych awarii i minimalizacji ich skutków.
 2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłaszania wad, usterek, awarii, w trybie 24/7/365.
-

-
3. Naprawy urządzeń obejmujące wymianę uszkodzonego elementu, sekcji lub zespołu urządzeń wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego w pomieszczeniach, w których urządzenia są zainstalowane.
 4. W przypadku wystąpienia awarii i konieczności wykonania naprawy dla urządzeń klimatyzacji w pomieszczeniach biurowych Wykonawca jest zobowiązany:
 - a) do dokonania oględzin urządzenia klimatyzacji i przedstawienia Zamawiającemu szczegółowej kalkulacji kosztów z wyszczególnieniem liczby roboczogodzin i fabrycznie nowych części zamiennych, niezbędnych do przeprowadzenia naprawy, w terminie **do 72 godzin w dni robocze** od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
 - b) Wykonawca przystąpi do naprawy dopiero po uzyskaniu zgody Zamawiającego, która zostanie wyrażona **do 72 godzin w dni robocze** od momentu przekazania Zamawiającemu szczegółowej kalkulacji, o której mowa w ust. 4 lit. a) powyżej;
 - c) czas usunięcia awarii przez Wykonawcę wynosi **do 72 godzin w dni robocze** od uzyskania zgody Zamawiającego na naprawę.
 5. W przypadku wystąpienia awarii i konieczności wykonania naprawy **dla urządzeń klimatyzacyjnych w serwerowniach** Wykonawca jest zobowiązany:
 - a) do dokonania oględzin urządzenia klimatyzacji **do 2 godzin** od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
 - b) do przedstawienia Zamawiającemu szczegółowej kalkulacji kosztów z wyszczególnieniem liczby roboczogodzin i fabrycznie nowych części zamiennych, niezbędnych do przeprowadzenia naprawy, w terminie **do 8 godzin** od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
 - c) Wykonawca przystąpi do naprawy dopiero po uzyskaniu zgody Zamawiającego, która zostanie wyrażona **do 48 godzin** od momentu przekazania Zamawiającemu szczegółowej kalkulacji, o której mowa w ust. 5 lit. b) powyżej;
 - d) czas usunięcia awarii przez Wykonawcę wynosi **do 8 godzin** od uzyskania zgody Zamawiającego na naprawę w przypadku, gdy naprawa nie wymaga zamówienia części z magazynu producenta;
 - e) czas usunięcia awarii przez Wykonawcę wynosi **do 144 godzin** po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego na naprawę, gdy część zamienna wymaga zamówienia przez Wykonawcę z magazynu producenta. Zamawiający wymaga każdorazowo przedłożenia przez Wykonawcę dokumentacji potwierdzającej konieczność zamówienia przez Wykonawcę części zamiennych z magazynu producenta na potrzeby naprawy urządzenia klimatyzacji w lokalizacji Zamawiającego. Czas niezbędny na uzyskanie zgody Zamawiającego, o którym mowa w ust. 5 lit. c) powyżej nie spowoduje wydłużenia terminu **do 144 godzin** na usunięcie awarii przez Wykonawcę, w sytuacji konieczności zamówienia części zamiennych z magazynu producenta.
 6. W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi konieczność uzyskania dłuższego terminu, niż określony w ust. 4 lit. c), ust. 5 lit. d), ust. 5 lit. e) Zamawiający może dokonać wydłużenia terminu pod warunkiem przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę powiadomienia o konieczności wydłużenia terminu wraz z uzasadnieniem i dowodami potwierdzającymi konieczność wydłużenia terminu w formie pisemnej na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 1 lub § 15 ust. 1 pkt 1 Umowy, pod rygorem stwierdzenia przez Zamawiającego zwłoki w przywróceniu pełnej funkcjonalności urządzenia przez Wykonawcę i naliczenia kar umownych określonych w § 6 ust. 1 lit. b) i/lub lit. c).
-

7. Zgłoszenie awarii urządzenia będzie dokonywane przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego w formie pisemnej e-mailem na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2 lub § 15 ust. 1 pkt 2 Umowy.
8. Każda naprawa zostanie udokumentowana w formie protokołu naprawy, wystawianym każdorazowo przez Wykonawcę i podpisywanym przez Zamawiającego.

§ 4

Pozostałe warunki realizacji Przedmiotu Umowy i świadczenia usług

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczenia, w którym zamontowane są urządzenia klimatyzacji.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do urządzeń objętych umową w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac będących przedmiotem umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do skutecznego zabezpieczenia terenu prowadzonych prac i każdorazowo po zakończonej pracy do uporządkowania terenu prowadzonych prac.
4. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia i wykończenia elementów budowlanych, w które zaingerował ze względu na prowadzone roboty lub uszkodził w trakcie wykonywania przedmiotu umowy przywracając stan nie gorszy niż przed rozpoczęciem robót w zakresie materiałów, technologii, estetyki i kolorystyki.
5. Wymiana niesprawnych lub zużytych materiałów oraz części zamiennych, może nastąpić tylko po uprzednim uzgodnieniu kosztu (ceny) wymienianego materiału i/lub części z Zamawiającym. W tym zakresie zastosowanie mają procedury opisane w § 3 ust. 4 lit. b) i w § 3 ust. 5 lit. c).
6. Wykonawca zobowiązany jest używać oryginalnych materiałów tj. fabrycznie nowych, nieregenerowanych i nieużywanych oraz oryginalnych części zamiennych tj. pochodzących od producenta urządzenia.
 - a) pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów, wcześniej nie używanych i nieregenerowanych, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z oznaczonym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, wyprodukowanych w okresie 1 roku przed użyciem. Zamawiający dopuszcza dostawę równoważnych materiałów;
 - b) przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, o parametrach takich samych bądź lepszych w stosunku do typu materiału pochodzącego od producenta urządzenia, do którego jest przeznaczony. Dostarczane materiały nie mogą powodować utraty gwarancji serwisowanego urządzenia, a ich stosowanie musi być dopuszczone przez producenta urządzenia.
7. Wykonawca jest zobowiązany dostarczać materiały i części zamienne po cenach rynkowych. Ceny jednostkowe materiałów zużytych do usunięcia awarii nie mogą być wyższe niż średnie aktualne ceny wg aktualnych katalogów producentów, w tym również publikowanych w wydawnictwie „Sekocenbud”. W przypadku, gdy katalog cen producenta będzie podany w walucie obcej, Wykonawca dokona przeliczenia tej wartości na wartość w złotych wg średniego kursu NBP dla danej waluty z dnia sporządzenia kalkulacji przez Wykonawcę. Jeżeli w dniu sporządzenia kalkulacji przez Wykonawcę, NBP nie opublikował informacji o średnim kursie walut, Wykonawca dokona odpowiednich przeliczeń wg średniego kursu z pierwszego

poprzedzającego dnia, w którym NBP opublikował ww. informacje. W przypadku braku akceptacji cen Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostarczenia własnych części i materiałów. W przypadku dostarczenia wadliwych materiałów lub części zamiennych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowe w pełni sprawne materiały lub części zamienne z zachowaniem terminów, o których mowa w § 3 ust. 4 i ust. 5.

8. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego odbioru wyeksploatowanych materiałów oraz części zamiennych w celu ich utylizacji, przez cały okres realizacji umowy.
 9. Wszelkie opinie i ekspertyzy Wykonawcy o stanie technicznym urządzenia objętego umową będą wykonywane w ramach niniejszej umowy.
 10. Na wymienione materiały i wykonane naprawy (wymienione części) Wykonawca udzieli 36 - miesięcznej gwarancji liczonej od momentu podpisania protokołu naprawy, o którym mowa w § 3 ust. 8.
 11. Jeśli w trakcie wykonywania usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca stwierdzi, że urządzenie nie nadaje się do naprawy, prześle Zamawiającemu własną ekspertyzę sporządzoną na piśmie i podpisaną przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy drogą pocztową i/lub w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 7 ust. 1 lub § 15 ust. 1 pkt 1.
 12. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do wykonania czynności stanowiących przedmiot umowy we wskazanych w umowie terminach Zamawiający ma prawo zlecić te czynności innemu podmiotowi, a kosztem za ich wykonanie przez ten podmiot obciążyć Wykonawcę. Kwota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie potrącona z płatności przysługującej Wykonawcy.
 13. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym, technologicznym, personalnym, wiedzą i doświadczeniem, a także posiada możliwości prawne i organizacyjne pozwalające na realizację Przedmiotu Umowy w sposób:
 - a) zgodny z postanowieniami Umowy, z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi oraz zasadami wiedzy technicznej,
 - b) z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i zaleceń określonych przez producenta urządzeń,
 - c) zapewniający spełnienie wymogów, w tym terminów określonych przez Zamawiającego w Umowie i w Załączniku nr 1 do Umowy.
 14. Dodatkowo Wykonawca oświadcza i zapewnia, że według najlepszej wiedzy Wykonawcy nie zostało wszczęte, ani nie toczy się żadne postępowanie sądowe, w tym upadłościowe albo naprawcze, administracyjne lub egzekucyjne, które uniemożliwiłoby wykonanie w całości albo w części Umowy przez Wykonawcę, jak też według jego najlepszej wiedzy nie zachodzą obiektywne przesłanki pozwalające stwierdzić możliwość wszczęcia takiego postępowania.
 15. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu Umowy wyznaczy osoby posiadające odpowiednią wiedzę fachową, doświadczenie, uprawnienia i kwalifikacje zawodowe do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
 16. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zmiany osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji Umowy w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wykonywania przedmiotu Umowy niezgodnie z jej postanowieniami, braku gwarancji należytego jej wykonywania lub naruszenia zapisów Umowy, w terminie do 5 dni roboczych od momentu powiadomienia Wykonawcy wraz ze wskazaniem przyczyny.
-

-
17. W przypadku konieczności zmiany osób, o której mowa w ust. powyżej Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia nowych osób i przekazania danych kontaktowych Zamawiającemu na adres wskazany w § 7 ust. 1 w terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia od Zamawiającego o konieczności wymiany osób.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że Wykonawcy będzie przysługiwać łączne wynagrodzenie w wysokości _____ zł brutto (słownie: _____), zgodnie z ofertą Wykonawcy, w tym z tytułu wykonania:
 - a) usług przeglądów okresowych i konserwacji urządzeń klimatyzacji w pomieszczeniach biurowych (w terminach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia) wynagrodzenie łączne w wysokości _____ zł brutto (słownie: _____), tj. w wysokości _____ zł brutto (słownie: _____), za jedną usługę przeglądu i konserwacji urządzenia klimatyzacji;
 - b) usług przeglądów okresowych i konserwacji urządzeń klimatyzacji w serwerowniach (w terminach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia) wynagrodzenie łączne w wysokości _____ zł brutto (słownie: _____), tj. w wysokości _____ zł brutto (słownie: _____), za jedną usługę przeglądu i konserwacji urządzenia klimatyzacji;
 - c) usług napraw urządzeń klimatyzacji w pomieszczeniach biurowych – wynagrodzenie łączne w kwocie _____ zł brutto (słownie: _____), tj. _____ zł brutto (słownie: _____) za 1 roboczogodzinę;
 - d) usług napraw urządzeń klimatyzacji w serwerowniach – wynagrodzenie łączne w kwocie _____ zł brutto (słownie: _____), tj. _____ zł brutto (słownie: _____) za 1 roboczogodzinę.
 2. Wykonawca wystawi fakturę VAT, na **Ośrodek Przetwarzania Informacji - Państwowy Instytut Badawczy, 00-608 Warszawa, al. Niepodległości 188B, NIP: 5250009140.**
 3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 lit. a) i lit. b) , płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru, o którym mowa § 2 ust. 6.
 4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 lit. c) i lit. d) płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru, o którym mowa § 3 ust. 8.
 5. Za wykonane naprawy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie stanowiące iloczyn faktycznie przepracowanych roboczogodzin przez stawkę roboczogodziny określoną odpowiednio w ust. 1 lit. c) i lit. d) powiększone o koszt wymienionych materiałów i/lub części, w terminie w terminie 14 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru wykonania usługi naprawy urządzeń podpisanego bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 3 ust. 8.
 6. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy przez okres obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty: _____ **zł brutto** (słownie: _____)
 7. Zamawiający dopuszcza możliwość składania faktur w formie elektronicznej (eFaktura).
-

8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w ust. 3 i ust. 4 Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 6

Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych:
 - a) za zwłokę w wykonaniu usługi przeglądu okresowego i konserwacji urządzenia w terminach określonych zgodnie z postanowieniem § 2 ust. 1 Umowy w wysokości 0,5% łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 (odpowiednio lit. a), lit. b)) za każdy dzień zwłoki;
 - b) za zwłokę w realizacji naprawy urządzenia w terminach określonych zgodnie z postanowieniem § 3 ust. 4 lit. c) Umowy w wysokości 0,2 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. c) Umowy za każdą godzinę zwłoki;
 - c) za zwłokę w realizacji naprawy urządzenia w terminach określonych zgodnie z postanowieniem § 3 ust. 5 lit. d) i/lub lit. e) Umowy w wysokości 0,2% łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. d) Umowy za każdą godzinę zwłoki;
 - d) z tytułu zwłoki w dostawie materiałów lub części zamiennych, o których mowa w § 4 ust. 7, w wysokości 0,1% łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. c) i/lub lit. d) za każdą godzinę zwłoki;
 - e) w przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub w części – w wysokości 100% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to sytuacji, w której wypowiedzenie nastąpiło z winy Zamawiającego;
 - f) za odstąpienie od Umowy w całości lub w części z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy;
 - g) za brak dochowania przez Wykonawcę postanowień dotyczących poufności w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek;
2. Jeżeli Wykonawca zaniecha odbioru wyeksploatowanych materiałów i części z serwisowanych urządzeń w celu ich utylizacji, Zamawiający obciąży go poniesionymi kosztami.
3. Należności z tytułu kar umownych będą pokrywane przez Wykonawcę na podstawie pisemnego wezwania do zapłaty wraz z notą obciążeniową lub będą potrącone z dowolnej wierzytelności Wykonawcy w szczególności z tytułu wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy w przypadku braku zapłaty.
4. W przypadku, gdy naliczone Wykonawcy kary umowne, o których mowa w ust. 1 przekroczą 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Zamawiający może odstąpić od Umowy bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu. W takiej sytuacji Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od Umowy.
5. Zastrzeżenia ani zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1, nie wyłączają prawa Zamawiającego dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przewyższającej zastrzeżone kary umowne.

6. W przypadku naliczenia kar Umownych Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie ww. kar. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna suma kar umownych określonych w umowie nie przekroczy 40 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
7. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działanie osób trzecich).
8. Strona nie może skutecznie powoływać się wobec drugiej Strony na okoliczności, o których mowa w ust. 7 powyżej, jeżeli:
 - a) zajęciu okoliczności wskazanej w ust. 7 nie poinformowała drugiej Strony niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 3 dni od dnia, w którym powzięła wiadomość o jej zaistnieniu,
 - b) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zajściu okoliczności wskazanej w ust. 7 nie podjęła faktycznie i ekonomicznie możliwych działań, umożliwiających osiągnięcie celów przewidzianych w postanowieniach Umowy w inny sposób, niż wyraźnie przewidziany w Umowie.
9. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.
10. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych niniejszą Umową.

§ 7

Osoby realizujące umowę

1. Osoby odpowiedzialne za prawidłową realizację Umowy oraz wyznaczone do składania zgłoszeń serwisowych ze strony Zamawiającego:
_____, e-mail: _____, tel.: _____
_____, e-mail: _____, tel.: _____
2. Osoby odpowiedzialne za prawidłową realizację umowy ze strony Wykonawcy w zakresie przyjmowania i koordynacji zgłoszeń serwisowych:
_____, e-mail: _____, tel.: _____
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, 2 powyżej wymaga powiadomienia drugiej Strony na adresy e-mail Stron wskazane w ust. 1, 2 powyżej, lecz nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu do umowy w tym zakresie.

§ 8

Cesja

Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikających bądź związanych z realizacją niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich. Wierzytelność będąca przedmiotem niniejszej Umowy lub z niej wynikająca nie może być przedmiotem przekazu, przejęcia długu ani obciążenia prawami – w tym ograniczonymi prawami rzeczowymi – bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom: know-how, informacji i danych, które Strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki Umowy.
2. Ujawnienie przez którąkolwiek ze Stron jakiegokolwiek informacji poufnej wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej Strony, chyba, że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień umowy.
3. Obowiązek zachowania poufności przewidzianej w niniejszym paragrafie obowiązywać będzie bezterminowo.
4. Strona niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakres ujawnienia, ponadto Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem.
5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonanej umowie na rzecz Zamawiającego a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, po prawidłowym wykonaniu Umowy oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu wszystkie posiadane materiały, które pozyskał w związku ze świadczeniem usługi.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Oprócz przyczyn wymienionych w przepisach prawa Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - a) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub w stosunku do Wykonawcy istnieją przesłanki do złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, zostało wszczęte postępowania likwidacyjne albo egzekucyjne; odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takiej sytuacji Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania części Umowy;
 - b) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, gdy Wykonawca nie przedłożył polis ubezpieczeniowych przewidzianych Umową, w terminach wskazanych w Umowie;
-

- c) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpił do wykonania Przedmiotu Umowy albo zaniechał ich realizacji przez okres co najmniej 5 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - d) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę z istotnych przyczyn, tj. z powodu, gdy:
- a) wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie Umowy nie jest możliwe ze względów technicznych, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - b) Wykonawca narusza postanowienia Umowy,
 - c) Wykonawca spóźnia się z realizacją usług w ramach przedmiotu Umowy o więcej niż 5 dni,
 - d) Wykonawca nie realizuje w sposób należyty i zgodny z postanowieniami Umowy usług w ramach przedmiotu Umowy dłużej niż przez okres 5 dni licząc od dnia złożenia reklamacji przez Zamawiającego.
3. Rozwiązanie Umowy wymaga złożenia oświadczenia w formie pisemnej lub formie elektronicznej zgodnie z art. 78¹ § 1 k.c. pod rygorem nieważności pod rygorem nieważności.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Warunkiem wprowadzenia zmiany do Umowy jest podpisanie przez Strony aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeń postanowień § 7 ust. 3 i § 15 ust. 2.
2. Strony Umowy zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany umowy.

§ 12

Gwarancja. Rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 36 miesięcznej gwarancji oraz rękojmi w zakresie elementów urządzeń podlegających wymianie.
 2. W ramach gwarancji / rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwej części urządzenia i jej naprawy. Naprawy i wymiany gwarancyjne w tym w zakresie wad i usterek, realizowane będą przez Wykonawcę w terminach określonych zgodnie z § 3. Wymiana danej części urządzenia powoduje w tym zakresie bieg terminu gwarancji/ rękojmi liczonego od dnia należytej naprawy/ wymiany dla danej części urządzenia.
 3. Zamawiający jest obowiązany powiadomić Wykonawcę niezwłocznie o powstałych wadach wymienionych elementów urządzeń.
-

-
4. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca jest zobowiązany do usuwania wad urządzeń lub elementów urządzeń, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 lit. c) i/lub lit. d) powiększone o koszt wymienionych materiałów i/lub części.
 5. W okresie gwarancji/rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego w terminie 7 dni o następujących faktach:
 - a) zmianie siedziby lub nazwy firmy;
 - b) zmianie osób reprezentujących Wykonawcę;
 - c) ogłoszeniu upadłości Wykonawcy;
 - d) wszczęciu postępowania układowego, w którym Wykonawca uczestniczy;
 - e) ogłoszeniu likwidacji firmy Wykonawcy;
 - f) zawieszeniu działalności firmy Wykonawcy.
 6. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji nie wyklucza wykonywania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z tytułu rękojmi.

§ 13

Klauzula informacyjna RODO

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy. Kontakt do administratora możliwy jest pod adresem e-mail: opi@opi.org.pl
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym w sprawach dotyczących danych osobowych lub realizacji praw osób, których dane dotyczą istnieje możliwość kontaktu za pośrednictwem adresu e-mail: iod@opi.org.pl.
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b) lub lit. f)³ RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy i wykonania zadań związanych z realizacją niniejszej Umowy lub ewentualnego dochodzenia, ustalenia, obrony roszczeń, a także w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO dla wypełnienia prawnego obowiązku określonego w ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, na podstawie którego Zamawiający ma obowiązek zarchiwizowania dokumentów. Dane będą przetwarzane w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych.
4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
5. Dane osobowe w celach związanych z realizacją świadczeń będą przetwarzane przez okres 3 lat od wykonania Umowy, chyba że osoba, której dane dotyczą, wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw

³ Zapis zostanie dostosowany właściwie przed zawarciem umowy

do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku wniesienia roszczeń z tytułu realizacji Umowy dane osobowe będą przetwarzane do momentu wyczerpania przysługujących Stronom z tego tytułu środków ochrony prawnej. Dane w celach archiwalnych będą przetwarzane w całości najpierw w archiwum zakładowym, a następnie zgodnie z instrukcją kancelaryjną zostaną przekazane do archiwum państwowego.

6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy. Odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.

§ 14

Powierzenie wykonania umowy Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu Umowy Podwykonawcy wskazanemu w ofercie. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawcy w zakresie realizacji niniejszej Umowy, jak za własne działania lub zaniechania.
 2. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy Podwykonawcy Wykonawca jest zobowiązany na każdorazowe żądanie Zamawiającego przedstawić oryginał umowy z podwykonawcą lub oryginał aneksu zawartego z podwykonawcą oraz poinformować Zamawiającego o fakcie podjęcia czynności przez Podwykonawcę.
 3. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy Podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę i podwykonawcę kopie ważnych polis ubezpieczenia pracowników Podwykonawcy od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością (OC), potwierdzających zawarcie takich umów ubezpieczenia na okres nie krótszy niż termin realizacji umowy podwykonawczej zawartej pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą; w przypadku zaś gdy ww. okres jest krótszy niż termin realizacji umowy podwykonawczej, Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć odpowiednie ww. umowy oraz przedstawić Zamawiającemu dokumenty potwierdzające utrzymanie polis (ich wykupienie), zarówno własnej jak i podwykonawcy, w terminie co najmniej 7 dni przed upływem terminu ważności polis
-

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie w języku polskim i powinna być kierowana na adresy:
 - 1) dla Zamawiającego: al. Niepodległości 188 b, 00-608 Warszawa, e-mail: _____;
 - 2) dla Wykonawcy: _____, e-mail: _____
2. Zmiana danych adresowych, o których mowa w ust. 1, wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony lub drogą elektroniczną, lecz nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu do Umowy.
3. Sprawy sporne mogące wynikać w trakcie Umowy rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umowa będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego .
5. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej lub formy elektronicznej zgodnie z art. 78¹ § 1 k.c. pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień przewidzianych w Umowie.
6. Najpóźniej w dniu podpisania Umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię Umowy (polisy) ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością związaną z przedmiotem zamówienia wraz z dowodem potwierdzającym opłacenie przedmiotowej polisy.
7. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej 7 dni przed upływem okresu obowiązywania wskazanej powyżej Umowy (polisy) ubezpieczeniowej zawrzeć i złożyć Zamawiającemu kolejną, zapewniając ciągłość ubezpieczenia wraz z dowodem potwierdzającym opłacenie przedmiotowej polisy.
8. Umowa zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
10. Następujące Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część:

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy z dnia _____
3. Załącznik nr 3 Polisa Wykonawcy

Zamawiający

Wykonawca
