Załącznik nr 1

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę (Operatora) usług telekomunikacyjnych, tj. usług telefonii komórkowej oraz Internetu mobilnego na potrzeby służbowe pracowników Zamawiającego (bez  dostarczania urządzeń tj. aparatów telefonicznych i modemów USB).

Szczegółowe wymagania dot. usług:

Tab. 1. Łączne zapotrzebowanie na usługę telefonii komórkowej i Internetu mobilnego

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zakres podstawowy | | | Prawo opcji |
| 1. | Usługa telefonii komórkowej | zachowanie 189 obecnie użytkowanych numerów | dostarczenie 30 nowych numerów od dnia 1.02.2023r. | 40 nowych numerów |
| 2. | Usługa Internetu mobilnego | zachowanie 80 obecnie użytkowanych numerów | dostarczenie 20 nowych numerów od dnia 1.02.2023 r. | 15 nowych numerów |

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
   1. Zachowania 269 numerów abonenckich (189 dla numerów telefonii komórkowej i 80 dla numerów Internetu mobilnego), które posiada obecnie Zamawiający.
   2. Dostarczenia nowych usług dla 30 nowych numerów w zakresie telefonii komórkowej oraz   
      20 nowych numerów dla usług Internetu mobilnego w ramach zakresu podstawowego.
   3. W trakcie obowiązywania umowy, Zamawiający w zastrzega sobie możliwość rozszerzenia umowy o  dodatkowe 40 nowych numerów w zakresie telefonii komórkowej oraz 15 nowych numerów dla usług Internetu mobilnego. W  celu skorzystania z prawa opcji, Zamawiający zgłosi ww. fakt Wykonawcy z 14 dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający ma prawo (a nie obowiązek) do skorzystania z  prawa opcji. Brak skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, nie upoważnia Wykonawcy do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń do Zamawiającego, w tym w  szczególności roszczeń finansowych.
   4. Bezpłatnej wymiany kart SIM i duplikatów kart SIM.
2. Obecnie Zamawiający posiada dwie umowy zawarte z Operatorem (Orange Polska S.A.), które obowiązują do dnia 31.01.2023 r. Wszelkie obecne zobowiązania z Orange Polska S.A. wygasają z dniem 31.01.2023  r. Zakres numeracji i  rodzaj usług, zostanie przesłany na pisemny wniosek Wykonawcy.
3. W przypadku zmiany Operatora, Zamawiający oczekuje od Wykonawcy obsługi wszystkich procedur formalnych wynikających z przeniesienia numerów dotychczas używanych, w ramach sieci Orange Polska S.A. Ewentualna opłata za przeniesienie numerów powinna być wkalkulowana w cenę abonamentu, a przeniesienia numerów z sieci Orange Polska S.A. nastąpi z końcem okresu promocji, tj. 31.01.2023 r. Dopuszczalna jest przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego Operatora w  godz. 00:00 a 03:00 w dn. 01.02.2023 r. Opłaty aktywacyjne muszą być wliczone w cenę abonamentu.
4. W ramach niniejszego postępowania, nowa umowa zostanie zawarta na okres od dnia 01.02.2023 r. do dnia 31.01.2025 r. bez możliwości przekształcenia jej po upływie tego czasu w umowę na czas nieokreślony w sposób dorozumiany bez konieczności jej wcześniejszego wypowiedzenia. Wszelkie zobowiązania wynikające z umowy zawartej na okres od dnia 01.02.2023 r. do dnia 31.01.2025 r. tracą moc prawną z dniem 31.01.2025 r.
5. Wymagany zakres usług w abonamencie:
   1. dla telefonii komórkowej: nielimitowane rozmowy na wszystkie numery stacjonarne i do wszystkich sieci komórkowych w Polsce; transfer danych minimum 50 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym do wykorzystania na terenie Polski,
   2. wymagany zakres usług w abonamencie dla Internetu mobilnego: transfer danych minimum 100 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym do wykorzystania na terenie Polski.
6. Wszystkie pozostałe informacje niezbędne do prawidłowego świadczenia usług:
   1. Wykonawca będzie świadczyć usługę po przeniesieniu dotychczas używanych (w ramach sieci Orange  Polska S.A.) numerów i dostarczeniu nowych z ramach zakresu podstawowego od dnia 01.02.2023 r. do dnia 31.01.2025 r. Usługa będzie świadczona w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
   2. Wymagany okres rozliczeniowy od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
   3. Wymagany zakres usług musi być zawarty w jednomiesięcznym cyklu rozliczeniowym w ramach opłat abonamentowych.
   4. Minuty są wymienne na SMSy (jedna minuta równa się co najmniej jednemu SMSowi).
   5. Minuty są wymienne na MMSy (jedna minuta równa się co najmniej jednemu MMSowi).
   6. Zamawiający w pkt 6.4 i 6.5 ma na myśli SMSy i MMSy do krajowych Operatorów komórkowych z  wyłączeniem SMSów i MMSów specjalnych oraz na numery stacjonarne.
   7. Opłaty za wykonane połączenia rozliczone będą sekundowo. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem numerów specjalnych i infolinii.
   8. Cena poszczególnych zamówionych abonamentów będzie stała w całym okresie umowy, nie ulegnie zwiększeniu i będzie zawierała wymagany zakres usług w każdym okresie rozliczeniowym.
   9. Niedopuszczalne są takie zmiany umowy oraz wprowadzenie do umowy takich postanowień jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty.
   10. Sprawy sporne wynikłe w trakcie realizacji zamówienia, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku ich nieskuteczności, wszelkie kwestie sporne będzie rozstrzygać Sąd powszechny, właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
   11. W każdym przypadku, w którym treść umowy lub regulaminów Wykonawcy jest sprzeczna   
       z opisem przedmiotu zamówienia, pierwszeństwo stosowania mają zapisy zawarte w opisie przedmiotu zamówienia.
   12. Wykonawca będzie dostarczał w ramach umowy i opłat abonamentowych comiesięczny biling elektroniczny dla wszystkich połączeń z możliwością eksportu treści do pliku .xls lub zapewni Zamawiającemu dostęp on-line do bilingu z możliwością eksportu jego treści do pliku .xls lub wyśle biling pod wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. Dodatkowo Wykonawca będzie dostarczał  
       w ramach umowy i opłat abonamentowych comiesięczny biling w formie papierowej jako załącznik do faktury VAT lub elektronicznej.
   13. Zamawiający będzie realizował płatności należne Wykonawcy w miesięcznych okresach rozliczeniowych, za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi. Podstawą dokonywania płatności jest prawidłowo wystawiona w danym miesiącu faktura VAT w formie elektronicznej na adres [faktury@opi.org.pl](mailto:faktury@opi.org.pl). Płatności za realizację usługi będą sumą opłat abonamentowych płatnych z góry i opłat za wykonane połączenia płatnych z dołu. Comiesięczna faktura będzie uwzględniać wszystkie usługi telekomunikacyjne zrealizowane w danym miesiącu za wszystkie numery abonenckie. Wyjątek stanowić może faktura pierwsza wystawiona z góry dotycząca abonamentu za usługi telekomunikacyjne.
   14. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na konto wskazane w treści faktury VAT. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznawać się będzie dzień złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
   15. Wszelkie dodatkowe opłaty muszą wynikać z oficjalnego cennika dla klientów biznesowych, (opublikowanego na stronach internetowych Operatora), być zgodne z prawem telekomunikacyjnym, standardowym regulaminem świadczenia usług Operatora oraz umową.
   16. Wykonawca zobowiązuje się do niedostarczania żadnych płatnych, innych niż wymienionych w OPZ usług ponad wymienione bez pisemnej zgody Zamawiającego.
   17. W przypadku gdy Wykonawca zawiesi lub przerwie wykonywanie Usługi za ten okres nie będą pobierane opłaty abonamentowe.
   18. W przypadku rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, strona rozwiązująca zobowiązuje się zapłacić odszkodowanie zgodnie z prawem telekomunikacyjnym.
   19. Każda ze stron może rozwiązać umowę po uprzednim 30 dniowym okresie wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca z istotnych przyczyn, tj. z powodu gdy:
7. wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie umowy nie jest możliwe ze względów technicznych, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy  
   w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
8. Wykonawca lub Zamawiający rażąco lub długotrwale narusza postanowienia umowy,
9. Wykonawca spóźnia się z realizacją usług w ramach przedmiotu umowy o więcej niż 5 dni,
10. Wykonawca nie realizuje w sposób należyty i zgodny z postanowieniami umowy usług  
    w ramach przedmiotu umowy dłużej niż przez okres 5 dni licząc od dnia złożenia reklamacji przez Zamawiającego,
11. Zamawiający bezzasadnie nie wnosi opłat za wykonaną usługę dłużej niż 60 dni mimo wcześniejszego skutecznego poinformowania o powstaniu zaległości i wyznaczaniu nowego terminu zapłaty.
    1. Strony mają obowiązek informowania się o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy,  
       a  także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego, likwidacyjnego.
    2. Wykonawca wyznaczy opiekuna, który będzie czuwał nad prawidłowym przebiegiem realizacji umowy w okresie jej trwania oraz reagował na uwagi i wyjaśniał zastrzeżenia zgłaszane przez Zamawiającego w sprawie realizacji umowy. W przypadku zmiany opiekuna Wykonawca w ciągu 7  dni roboczych poinformuje pisemnie lub e-mailowo Zamawiającego o takim zdarzeniu.
    3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na rzecz Zamawiającego jakości i poziomu sygnału radiowego oraz przepustowości urządzeń umożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z  usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę na warunkach określonych w  umowie,  
       w  lokalizacji przy Al. Niepodległości 186 i 188B w Warszawie. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego stałego pogorszenia się jakości i poziomu sygnału radiowego lub przepustowości urządzeń Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia niezbędnych pomiarów natężenia pola  
       w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego i wymienionej powyżej oraz do podjęcia niezbędnych czynności mających na celu poprawę jakości i poziomu sygnału i przepustowości urządzeń bez zbędnej zwłoki w celu umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych na warunkach opisanych w umowie. W przypadku konieczności podjęcia niezbędnych prac mających na celu poprawę jakości i poziomu sygnału oraz przepustowości urządzeń w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, wymienionej powyżej Wykonawca w ramach wynagrodzenia należnego  
       z  tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach opisanych w umowie, wykona instalację wewnętrzną, bądź wykorzysta albo zaadaptuje instalację wewnętrzną istniejącą w tej lokalizacji według stanu na dzień podpisania umowy. Szczegółowy zakres prac, maksymalna wartość brutto po stronie Wykonawcy i harmonogram wykonania określi w takiej sytuacji odrębne porozumienia pomiędzy Stronami.
    4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bieżący podgląd wykorzystanych usług, a w szczególności wykorzystanych danych w miesiącu dla numerów abonenckich.
    5. Po wykorzystaniu przez abonenta limitu transferu danych/miesiąc, nie będą naliczane dodatkowe opłaty z tytułu korzystania z usługi. Zamawiający dopuszcza spowolnienie szybkości transferu danych.
    6. Zamawiający zastrzega sobie prawo użycia jednego numeru do bramki GSM w centrali Zamawiającego i jednego numeru do bramki SMS.
    7. Wszystkie usługi wymienione w opisie przedmiotu zamówienia powinny być obligatoryjnie włączone od dnia 01.02.2023 r.
    8. Wszelkie upusty powinny być wkalkulowane w cenę abonamentów.
    9. Wymiana i dostawa kart SIM, aktywacja kart SIM i usług będzie wkalkulowana w cenę abonamentów.
    10. Przekierowanie połączeń przychodzących na inne dowolne numery będzie wliczone w cenę abonamentu dla minimum 10 numerów abonenckich używanych przez Zamawiającego (przez niego wskazanych).
    11. Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy Zamawiającemu oficjalny cennik oferowanych usług dla klientów biznesowych, oryginał upoważnienia/pełnomocnictwa do zawarcia umowy oraz kopię aktualnego odpisu KRS. Zamawiający zobowiązuje się do podpisania umowy wg wzoru Wykonawcy zaakceptowanego przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że załącznikiem do umowy będzie opis przedmiotu zamówienia, oferta Wykonawcy, oświadczenie Stron.
    12. Wykonanie przedmiotu niniejszej umowy jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, budżetu państwa oraz ze środków i dotacji OPI PIB.
    13. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, iż wykonanie usługi nie leży   
        w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o tych okolicznościach.   
        W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.