**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Według oznaczenia Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne

72400000-4 – Usługi internetowe

72318000-7 – Usługi przesyłu danych

**Przedmiotem zamówienia jest:**

1. **Zapewnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu dla budynków biurowych zlokalizowanych przy al. Niepodległości 188b i 186 w Warszawie (00-608) oraz dla sprzętu Zamawiającego   
   w lokalizacji przy ul. 11 Listopada 23a w Warszawie, zgodnie z poniższymi wymaganiami:**
2. **Wymagania techniczne usługi**
   1. Łącze musi zapewniać przepustowość efektywną min. 2 Gbps w warstwie Ethernet w obu kierunkach równocześnie (symetrycznie, full-duplex).
   2. Łącze musi być realizowane w technologii światłowodowej.
   3. W ramach łącza Wykonawca zapewni przydział co najmniej 254 publicznych adresów IP rozpropagowanych geolokacyjnie w dwóch poniższych lokalizacjach na terenie Warszawy:
      1. al. Niepodległości 188b i 186
      2. ul. 11 listopada 23a
   4. Łącze zapewniające bezpośredni dostęp do kompleksowych usług Ogólnopolskiej Sieci Optycznej PIONIER oraz dostępu do paneuropejskiej sieci GEANT2.
   5. Statystyki wykorzystania łącza dostępne on-line dla Zamawiającego.
   6. Możliwość podłączenia wewnętrznej sieci bezprzewodowej jednostki do hierarchicznego systemu autoryzacji umożliwiającego roaming pomiędzy bezprzewodowymi sieciami naukowymi na świecie – usługa EDUROAM.
   7. Brak współdzielenia pasma dostępowego z innymi użytkownikami.
   8. Brak limitów ruchu - brak ograniczeń wolumenu transferu.
   9. Konfiguracje routera brzegowego będącego własnością Zamawiającego.
   10. W przypadku zamiany obecnie używanej klasy IP (195.187.108.0/26), wszystkie przedsięwzięcia   
       i koszty związane ze zmianą adresacji (rekonfiguracja systemów, serwerów ruterów i sprzętu sieciowego, zamiany polityki bezpieczeństwa) pozostają po stronie Wykonawcy.
3. **Wymagania jakościowe usługi**
   1. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez Wykonawcę przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę.
   2. Awarie muszą być usuwane przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 8 godzin od momentu zgłoszenia.
   3. Dostępność usługi w ciągu roku nie może być mniejsza niż 99,9% czasu świadczenia usługi   
      w danym roku.
   4. Wykonawca jest zobowiązany do powiadamiania Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych powodujących przerwę w świadczeniu usługi. Prace powinny być prowadzone w zakresie godzin 22:00-4:00,   
      w sposób minimalizujący czas trwania przerw w działaniu sieci.
   5. Wymagana jest konfiguracja przez Wykonawcę routera brzegowego będącego własnością Zamawiającego.
4. **Uruchomienie usługi**

3.1 Usługa musi zostać uruchomiona nie później niż do dnia **01.03.2023 r. do godziny 1:00**.

* 1. Czas obowiązywania umowy **od 01.03.2023 r. do 29.02.2024 r**.

1. **Zapewnienie łącza awaryjnego dla łącza podstawowego dla budynków biurowych zlokalizowanych przy al. Niepodległości 188b i 186 w Warszawie (00-608), realizowane inną drogą niż łącze podstawowe lub drogą radiową, zgodnie z poniższymi wymaganiami:**
2. **Wymagania techniczne usługi**
   1. Łącze musi zapewniać przepustowość efektywną 500 Mbps w warstwie Ethernet w obu kierunkach równocześnie (symetrycznie, full-duplex).
   2. Łącze realizowane w technologii radiowej w paśmie koncesjonowanym.
   3. Przydział co najmniej czterech stałych, publicznych adresów IP.
   4. Możliwość zapewnienia nieprzerwanej pracy dostępu do sieci Internet (poprzez automatyczne przełączenie) w przypadku awarii łącza podstawowego przy wykorzystaniu obecnej adresacji łącza podstawowego.
   5. Umożliwienie Zamawiającemu dostępu do statystyk wykorzystania łącza.
   6. Brak współdzielenia pasma dostępowego z innymi użytkownikami.
   7. Brak limitów ruchu - brak ograniczeń wolumenu transferu.
   8. Wymagana jest konfiguracja przez Wykonawcę routera brzegowego będącego własnością Zamawiającego
3. **Wymagania jakościowe usługi**
   1. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez Wykonawcę przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę.
   2. Nadzór i monitoring Działu Utrzymania Sieci Telekomunikacyjnej w systemie 7/24.
   3. Awarie muszą być usuwane przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia.
   4. Dostępność usługi w ciągu roku nie może być mniejsza niż 98,0% czasu świadczenia usługi   
      w danym roku.
   5. Wykonawca jest zobowiązany do powiadamiania Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych powodujących przerwę w świadczeniu usługi. Prace powinny być prowadzone w zakresie godzin 22:00-4:00,   
      w sposób minimalizujący czas trwania przerw w działaniu sieci.
4. **Uruchomienie usługi**
   1. Usługa musi zostać uruchomiona nie później niż do dnia **01.03.2023 r. do godziny 1:00**.
   2. Czas obowiązywania umowy od **01.03.2023 r. do 29.02.2024 r.**

**Istotne postanowienia umowy wymagane przez Zamawiającego:**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjnej polegającej na zapewnieniu stałego, nieprzerwanego dostępu do Internetu szerokopasmowego, bez limitu przesyłanych lub odebranych danych oraz ilości użytkowników, zgodnie z warunkami zamówienia określonymi w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
2. Koszty doprowadzenia i uruchomienia łącza ponosi Wykonawca. Przez łącze rozumie się zestawienie pomiędzy routerem brzegowym będącym własnością Zamawiającego a siecią Wykonawcy, w celu korzystania z usługi przez Zamawiającego.
3. Świadczenie usługi objętej przedmiotem niniejszej Umowy obejmuje następujące elementy:
4. konfigurację routera brzegowego będącego własnością Zamawiającego i uruchomienie usługi   
   nie później niż **do dnia 1 marca 2023 r. do godziny 1:00**;
5. świadczenie usług dostępu do sieci Internet, o gwarantowanej przepustowości efektywnej   
   min. 2 Gbps w obu kierunkach równocześnie; świadczenie usługi rozpoczyna się nie później niż **od 1 marca 2023 r. godz.1:00** przez okres 12 miesięcy tj. **do dnia 29.02.2024 r.**
6. podłączenie usługi podlega protokołowi odbioru;
7. zapewnienie łącza awaryjnego dla łącza podstawowego, realizowane inną drogą niż łącze podstawowe;
8. obsługę zgłoszeń awarii i usuwanie awarii, tj. uszkodzeń powodujących przerwę   
   lub uniemożliwiających bądź utrudniających dostęp do sieci Internet Zamawiającemu, powstałe w urządzeniach i łączach, przy pomocy których świadczone są usługi objęte przedmiotem Umowy;
9. zapewnienie nadzoru i monitoringu w systemie 7/24.
   1. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu. Wykonawca wystawi fakturę VAT na **Ośrodek Przetwarzania Informacji - Państwowy Instytut Badawczy, 00-608 Warszawa, al. Niepodległości 188B, NIP: 5250009140** w terminie do 5 dni po zakończeniu każdego miesiąca z 21 dniowym terminem płatności licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
   2. Zamawiający dokona zapłaty w formie przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
   3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
   4. Zamawiający dopuszcza możliwość składania faktur w formie elektronicznej (eFaktura), na adres e-mail: [faktury@opi.org.pl](mailto:faktury@opi.org.pl).
   5. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym   
      w ust. 4 Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
   6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy   
      nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości   
      o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
   7. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej lub formy elektronicznej zgodnie   
      z art. 781 § 1 k.c. pod rygorem nieważności.
   8. Umowa zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
   9. Wartość całkowitego/maksymalnego wynagrodzenia wynosi ……
   10. Wykonanie przedmiotu umowy jest finansowane ze środków Pomocy Technicznej, Działanie 5.1 Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, oraz ze środków i dotacji OPI PIB.

**Załącznik nr 3 do umowy – klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy. Kontakt do administratora możliwy jest pod adresem e-mail: [o](mailto:bferenc@dbfozoliborz.waw.pl)pi@opi.org.pl
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym w sprawach dotyczących danych osobowych lub realizacji praw osób, których dane dotyczą istnieje możliwość kontaktu za pośrednictwem adresu e-mail: [*iod@opi.org.pl*](mailto:iod@opi.org.pl)*.*
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b) lub f)[[1]](#footnote-2) RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy i wykonania zadań związanych z realizacją niniejszej Umowy lub ewentualnego dochodzenia, ustalenia, obrony roszczeń, a także w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO dla wypełnienia prawnego obowiązków określonych:
4. w ustawie z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020, a także ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027,
5. w ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, na podstawie którego Zamawiający ma obowiązek zarchiwizowania dokumentów.

Dane osobowe osób wskazanych do wykonania umowy będą przetwarzane w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych i zostały przekazane przez Wykonawcę.

1. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
2. Dane osobowe, będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 3 lat   
   od jej wykonania, chyba że osoba, której dane dotyczą wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw   
   i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku wniesienia roszczeń z tytułu realizacji Umowy dane osobowe będą przetwarzane do momentu wyczerpania przysługujących Stronom z tego tytułu środków ochrony prawnej. Dane osobowe   
   w celach związanych z realizacją obowiązków wynikających z finansowania przedmiotu umowy   
   ze źródeł pochodzących z UE będą przetwarzane przez okres do 10 lat w zależności od programu, z którego pochodzi finansowanie przedmiotu umowy. Dane w celach archiwalnych będą przetwarzane wieczyście najpierw w archiwum zakładowym, a następnie zgodnie z instrukcją kancelaryjną zostaną przekazane do archiwum państwowego.
3. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
4. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy. Odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
6. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, ani organizacji międzynarodowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszej Umowy,   
   o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.

1. zapis zostanie właściwie dostosowany przed zawarciem umowy [↑](#footnote-ref-2)