

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ograniczania niepożądanego ruchu IP noszącego znamiona ataku DDoS (ang. DDoS - Distributed Denial of Service) chroniącą przed skutkami rozległych ataków wolumetrycznych, przeprowadzanych równocześnie z wielu komputerów na infrastrukturze OPI PIB dostępnej na klasie adresowej 195.187.108/24.

1. W ramach realizacji usługi ochrony przed atakami DDoS:

- a) analizy ruchu w celu identyfikacji typu i natury ataku,
- b) powiadamiania Zamawiającego o podejrzeniu wystąpienia ataku,
- c) rozpoczęcia usuwania ataku w porozumieniu z Zamawiającym (możliwe jest automatyczne uruchamianie obrony dla alarmów o wysokim poziomie zagrożenia),
- d) modyfikacji zestawu użytych mechanizmów przeciwdziałania tak, by uzyskać maksymalny poziom filtracji ruchu niepożądanego przy minimalnym wpływie na ruch prawidłowy.

2. Minimalne wymagania usługi:

- Dostępność usługi (w okresie rozliczeniowym) - 99,5%;
- Czas reakcji na atak - 15 minut;
- Czas uruchomienia mitygacji (minimalizowania niepożądanego ruchu IP) - 15 minut;
- Proaktywny monitoring - 24h;
- Raport po ataku.

3. Raport po ataku.

Zamawiający wymaga każdorazowo po zakończeniu operacji oczyszczania ruchu po zaistniałym ataku sporządzenia raportu po ataku. Sposób inicjowania oraz zakończenia procedury zostanie uzgodniony z Zamawiającym. Informacja w raporcie po ataku zawierać będzie co najmniej następujące statystyki:

- a) czas trwania ataku,
- b) główne źródła ataku,
- c) typ i natura ataku,
- d) wdrożone metody eliminacji ataku,
- e) geograficzna lokalizacja źródeł ataku,
- f) czasy – w szczególności: początek ataku, powiadomienie, wdrożenie procedur obronnych, zakończenie ataku, przywrócenie normalnej pracy sieci.

4. Usługa musi wykorzystywać następujące mechanizmy i technologie:

4.1. Mechanizmy monitorowania:

- system monitorowania przepływów w sieci na bazie protokołu NetFlow;
- dedykowany system monitorowania chronionych obiektów Peak Flow Arbor Networks;
- Uzupełniające rozwiązanie chmurowe.

4.2. Mechanizmy mitygacji ataków:

- dedykowany system do mitygacji ataków TMS Arbor Networks;
- BGP FlowSpec wykorzystywany do dystrybucji list kontrolnych ACL za pomocą protokołu MP-BGP;
- BGP Blackholing dla blokowania ruchu z/do określonej podsieci IP.

4.3. Opis mechanizmów mitygacyjnych:

Mechanizm musi pozwalać na selektywną mitygację ruchu w ramach zaimplementowanych algorytmów autorskich w systemie Arbor Networks. Do selektywnej mitygacji niepożądanego ruchu usługa musi wykorzystywać zewnętrzne, światowe bazy reputacyjne, prowadzone przez firmę Arbor Networks. Dodatkowo system musi korelować ruch przychodzący w trakcie ataku z ruchem będącym normalnym trybem pracy. Oczyszczony ruch musi być przesyłany dodatkowym, przeznaczonym tylko do tego celu kanałem.

Istotne postanowienia umowy wymagane przez Zamawiającego:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ograniczania niepożądanego ruchu IP noszącego znamiona ataku DDoS (ang. DDoS - Distributed Denial of Service) chroniącą przed skutkami rozległych ataków wolumetrycznych, przeprowadzanych równocześnie z wielu komputerów na infrastrukturze OPI PIB dostępnej na klasie adresowej 195.187.108/24, zgodnie z warunkami zamówienia określonymi w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
2. Świadczenie usługi objętej przedmiotem niniejszej Umowy obejmuje następujące elementy:
 - a) konfigurację usługi z urządzeniami Zamawiającego;
 - b) dostępność usługi - 99,5%;
 - c) czas reakcji na atak – 15 min.;
 - d) czas uruchomienia mitygacji (minimalizowania niepożądanego ruchu IP) – 15min.;
 - e) proaktywny monitoring - 24h;
 - f) raport po ataku.
4. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu. Wykonawca wystawi fakturę VAT na **Ośrodek Przetwarzania Informacji - Państwowy Instytut Badawczy, 00-608 Warszawa, al. Niepodległości 188B, NIP: 5250009140** w terminie do 5 dni po zakończeniu każdego miesiąca z 21 dniowym terminem płatności licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Zamawiający dokona zapłaty w formie przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość składania faktur w formie elektronicznej (eFaktura), na adres e-mail: faktury@opi.org.pl.
8. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w ust. 4 Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
9. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,

Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.

10. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej lub formy elektronicznej zgodnie z art. 78¹ § 1 k.c. pod rygorem nieważności.
11. Umowa zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
12. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługiwać będzie miesięczne wynagrodzenia w wysokości..... **zł brutto** (słownie.....)
13. Z tytułu uruchomienia i instalacji usługi, Wykonawcy przysługiwać będzie jednorazowa opłata w wysokości..... zł brutto (słownie:.....)
14. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wyniesie maksymalnie zł brutto (słownie:.....).
15. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

Załącznik nr 3 do umowy – klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy. Kontakt do administratora możliwy jest pod adresem e-mail: opi@opi.org.pl
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym w sprawach dotyczących danych osobowych lub realizacji praw osób, których dane dotyczą istnieje możliwość kontaktu za pośrednictwem adresu e-mail: iod@opi.org.pl.
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) lub f)¹ RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy i wykonania zadań związanych z realizacją niniejszej Umowy lub ewentualnego dochodzenia, ustalenia, obrony roszczeń, a także w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO dla wypełnienia prawnego obowiązku określonego w ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, na podstawie którego Zamawiający ma obowiązek zarchiwizowania dokumentów. Dane osobowe osób wskazanych do wykonania umowy będą przetwarzane w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych i zostały przekazane przez Wykonawcę.
4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
5. Dane osobowe w celach związanych z realizacją świadczeń będą przetwarzane przez okres 3 lat od wykonania Umowy, chyba że osoba, której dane dotyczą, wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw

¹ zapis zostanie właściwie dostosowany przed zawarciem umowy

i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku wniesienia roszczeń z tytułu realizacji Umowy dane osobowe będą przetwarzane do momentu wyczerpania przysługujących Stronom z tego tytułu środków ochrony prawnej. Dane w celach archiwalnych będą przetwarzane w całości najpierw w archiwum zakładowym, a następnie zgodnie z instrukcją kancelaryjną zostaną przekazane do archiwum państwowego.

6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy. Odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
11. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego załącznika.