

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Według oznaczenia Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

50312000-5 – usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego,

50312600-1 – konserwacja i naprawa sprzętu technologii informacji,

50312300-8 – konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego obejmującego serwis sprzętowy, diagnostykę i obsługę naprawczą – usuwanie awarii wraz z przywróceniem pełnej funkcjonalności urządzeń posiadanych przez Zamawiającego, zgodnie z poniższym zestawieniem:

I.p.	Nazwa	Producent	Koniec gwarancji	Numer seryjny	Liczba sztuk	Lokalizacja/ numer szafy
Usługi serwisu pogwarancyjnego świadczone w okresie od dnia 20.05.2023 r. do dnia 19.05.2024 r.						
1	UPS GTS 1000RT5U	NONAME	17-12-2017	NO SERIAL	1	OPI 186, P0, 5-SR
2	HP PROLIANT DL360 GEN9 8SFF CTO	HPE	1-09-2018	CZJ53304ZS	1	NASK, D 5.8
3	HP PROLIANT DL360 GEN9 8SFF CTO	HPE	1-09-2018	CZJ53304ZK	1	NASK, D 5.8
4	HP PROLIANT DL360 GEN9 8SFF CTO	HPE	1-09-2018	CZJ53304ZQ	1	NASK, D 5.8
5	HP PROLIANT DL360 GEN9 8SFF CTO	HPE	1-09-2018	CZJ53304ZN	1	NASK, D 5.8
6	HP PROLIANT DL360 GEN9 8SFF CTO	HPE	1-09-2018	CZJ53304ZT	1	NASK, D 5.8
7	HP PROLIANT DL360 GEN9 8SFF CTO	HPE	1-09-2018	CZJ53304ZL	1	NASK, D 5.8
8	HP PROLIANT DL360 GEN9 8SFF CTO	HPE	1-09-2018	CZJ53304ZP	1	NASK, D 5.8
9	IBM X3550 M4	IBM	17-12-2017	06DLEFF	1	NASK, D 5.8
10	IBM STOREWIZE 3700EXP	IBM	17-12-2017	7859418/2072 12E	1	NASK, D 5.7
11	IBM STOREWIZE 3700EXP	IBM	17-12-2017	7862259/2072 24E	1	NASK, D 5.7
12	IBM STOREWIZE 3700EXP	IBM	17-12-2017	7859085/2072 24C	1	NASK, D 5.7
13	IBM STOREWIZE 3700 CONTROL	IBM	17-12-2017	7864206/8737AC1	1	NASK, D 5.7
14	IBM FLEX SYSTEM ENTERPRISE CHASSI	IBM	17-12-2017	06CWAGB	1	NASK, D 5.7
15	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVAY	1	NASK, D 5.7
16	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVAZ	1	NASK, D 5.7

17	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVBA	1	NASK, D 5.7
18	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVAX	1	NASK, D 5.7
19	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVBE	1	NASK, D 5.7
20	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVBM	1	NASK, D 5.7
21	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06CDTEB	1	NASK, D 5.7
22	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVBF	1	NASK, D 5.7
23	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVBG	1	NASK, D 5.7
24	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVBH	1	NASK, D 5.7
25	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVBD	1	NASK, D 5.7
26	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVBB	1	NASK, D 5.7
27	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVBL	1	NASK, D 5.7
28	IBM FLEX BLADE X240	IBM	17-12-2017	06DDVBK	1	NASK, D 5.7
29	IBM UPS	IBM	17-12-2017	23L1753	1	OPI 186, P0, 6-SR
30	DELL R420	DELL	13-12-2017	ST: HGP9642	1	NASK, D 6.5
31	DELL R420	DELL	13-12-2017	ST: 9LP9642	1	NASK, D 6.5
32	DELL R420	DELL	13-12-2017	ST: 3KP9642	1	NASK, D 6.5
33	DELL R420	DELL	13-12-2017	ST: JFP9642	1	NASK, D 6.5
34	INSPUR N Series	INSPUR	21-12-2019	SN: 816522640	1	NASK, D 5.8
35	INSPUR N Series	INSPUR	21-12-2019	SN: 816522638	1	NASK, D 5.8
36	INSPUR N Series	INSPUR	21-12-2019	SN: 816522640	1	NASK, D 5.8
37	HPE LTO MSL 4048	HPE	19-05-2022	SN: DEC75000W0	1	NASK, D 5.8
38	HP PROLIANT DL160 GEN9	HPE	17-11-2020	SN: CZ27490N50	1	NASK, D 5.6
39	HP PROLIANT DL560 GEN9	HPE	17-11-2020	SN: CZ27470J2X	1	NASK, D 5.6
40	HP PROLIANT DL560 GEN9	HPE	17-11-2020	SN: CZ27470J2Y	1	NASK, D 5.6
41	HP PROLIANT DL560 GEN9	HPE	17-11-2020	SN: CZ27470J2W	1	NASK, D 5.6
42	MACIERZ MSA 2050	HPE	17-11-2020	SN: 2S6838B572	1	NASK, D 5.6
43	UPS EATON 9 PX	EATON	17-11-2020	SN: P214H37135	1	OPI 186, P0, 7-SR

44	LENOVO SYSTEM X3850X6	LENOVO	7-11-2021	SN: J31YCL0 MT: 6241AC1	1	NASK, D 5.8
45	SERWER LENOVO X3650 M5	LENOVO	7-11-2021	SN: J31YWBD MT: 8871AC1	1	OPI, 8-SR
46	SERWER LENOVO X3650 M5	LENOVO	7-11-2021	SN: J31YWBC MT: 8871AC1	1	OPI, 8-SR
47	SERWER LENOVO X3650 M5	LENOVO	7-11-2021	SN: J314WBS MT: 8871AC1	1	NASK, 8-SR
48	MACIERZ V3700 CONTROL	LENOVO	7-11-2021	SN: 78C3682	1	NASK, D 5.9
49	MACIERZ V3700 EXP	LENOVO	7-11-2021	SN: 78C2710	1	NASK, D 5.9
50	MACIERZ V3700 EXP	LENOVO	7-11-2021	SN: 78C2743	1	NASK, D 5.9
51	MACIERZ V3700 EXP	LENOVO	7-11-2021	SN: 78C2409	1	NASK, D 5.9
52	MACIERZ V3700 EXP	LENOVO	7-11-2021	SN: 78C2694	1	NASK, D 5.9
53	UPS EATON 1100I	EATON	8-11-2021	SN: G209G31002 PN: 9PX11KI	1	OPI 186, PO, 8-SR
54	BATTERY POWER PACK	EATON	8-11-2021	NO SERIAL	1	OPI 186, PO, 8-SR
55	HPE MSA 2040	HPE	17-11-2020	SN: 2S6746B114	1	OPI 186, PO, 9-SR
56	HPE MSA 2040	HPE	17-11-2020	SN: 2S6746B123	1	OPI 186, PO, 9-SR
57	SYNOLOGY RS 815+	SYNOLOGY	1-07-2017	SN: 1690MRN545801	1	OPI 186, PO, 9-SR
58	SYNOLOGY RS 815 RP+	SYNOLOGY	1-07-2017	SN: 14C0MSN720800	1	OPI 186, PO, 9-SR
59	DELL R730	DELL	4-04-2019	ST: 7HDBWC2	1	OPI 186, PO, 9-SR
60	DELL R620	DELL	18-12-2018	ST: 39ZC002	1	OPI 186, PO, 9-SR
61	HPE DL 360 9GEN	HPE	17-11-2020	SN: CZJ74708HD	1	OPI 186, PO, 9-SR
62	HPE DL 360 9GEN	HPE	17-11-2020	SN: CZJ74708HC	1	OPI 186, PO, 9-SR
63	HPE DL 360 9GEN	HPE	18-12-2018	SN: CZJ53304ZM	1	OPI 186, PO, 9-SR
64	HP KVM	HPE	1-09-2018	SN: 2C4519FE0MM	1	OPI 186, PO, 9-SR
65	UPS EATON 9PX 5000I	EATON	1-07-2017	SN: G202E38011	1	OPI 186, PO, 9-SR
66	POWEREDGE R620	DELL	1-07-2017	ST: DKH1LZ1	1	NASK, 11-SR
67	LENOVO IBM X3650I M4	LENOVO	20-12-2016	SN: KD4L4VB	1	NASK, D 5.7
68	LENOVO IBM X3650I M4	LENOVO	20-12-2016	SN: KD4V4VA	1	NASK, D 5.7

69	LENOVO IBM X3650I M4	LENOVO	20-12-2016	SN: KD4L4YA	1	NASK, D 5.8
70	LENOVO STOREVIZE 3700 EXP	LENOVO	20-12-2016	SN: 78C7254	1	NASK, D 5.7
71	LENOVO STOREVIZE CONTROL	LENOVO	20-12-2016	SN: 7821545	1	NASK, D 5.7
72	LENOVO STOREVIZE CONTROL	LENOVO	20-12-2016	SN: 7815331	1	NASK, D 5.7
73	DELL KVM KMM FPM185	DELL	20-12-2016	PN: 520-884-525	1	NASK, D 5.8
74	IBM FLEXTSYSTEM ENT CHASSI	IBM	20-12-2016	SN: 06WKGW7	1	NASK, D 5.7
75	IBM FLEX X240	IBM	20-12-2016	SN: 06WVNF7	1	NASK, D 5.7
76	IBM FLEX X240	IBM	20-12-2016	SN: 06WVNG4	1	NASK, D 5.7
77	IBM FLEX X240	IBM	20-12-2016	SN: 06WVNG6	1	NASK, D 5.7
78	IBM FLEX X240	IBM	20-12-2016	SN: J102W6V	1	NASK, D 5.7
79	IBM FLEX X240	IBM	20-12-2016	SN: 06WVNG2	1	NASK, D 5.7
80	IBM FLEX X240	IBM	20-12-2016	SN: J106RT4	1	NASK, D 5.7
81	IBM FLEX X240	IBM	20-12-2016	SN: 06WVNG0	1	NASK, D 5.7
82	IBM FLEX X240	IBM	20-12-2016	SN: 06WVNG1	1	NASK, D 5.7
83	IBM FLEX X240	IBM	20-12-2016	SN: 06WVNG2	1	NASK, D 5.7
84	IBM FLEX X240	IBM	20-12-2016	SN: 06XWCT5	1	NASK, D 5.7
85	IBM FLEX X240	IBM	20-12-2016	SN: 06WVNP9	1	NASK, D 5.7
86	BLADE UPS EBM	EATON	20-12-2016	SN: BF43P0001	1	OPI 186, P1, 11-SR
87	HP PROLIANT DL360 GEN9 8SFF CTO	HPE	1-09-2018	CZJ53304ZR	1	Innogy
88	HPE, Proliant, DL360 Gen10	HPE	PO GWARANCJI	CZJ94903CC	1	Innogy
89	HPE, Proliant, DL360 Gen10	HPE	PO GWARANCJI	CZJ94903CB	1	Innogy
90	HPE, Proliant, DL360 Gen10	HPE	PO GWARANCJI	CZJ94903CG	1	Innogy
91	HPE, Proliant, DL360 Gen10	HPE	PO GWARANCJI	CZJ94903CD	1	Innogy
92	HPE, Proliant, DL360 Gen10	HPE	PO GWARANCJI	CZJ94903CH	1	Innogy
93	HPE, Proliant, DL360 Gen10	HPE	PO GWARANCJI	CZJ94903CC	1	Innogy

94	INSPUR NF5180M5	INSPUR	31-07-2022	SN: 819295494	1	NASK, D 6.5
95	INSPUR NF5180M5	INSPUR	31-07-2022	SN: 819295495	1	NASK, D 6.5
96	INSPUR NF5180M5	INSPUR	31-07-2022	SN: 819295496	1	NASK, D 6.5
97	INSPUR NF5180M5	INSPUR	31-07-2022	SN: 819295497	1	NASK, D 6.5
98	INSPUR NF5180M5	INSPUR	31-07-2022	SN: 819295498	1	NASK, D 6.5
99	INSPUR NF5180M5	INSPUR	31-07-2022	SN: 819295499	1	NASK, D 6.5
100	HPE MSA 2050	HPE	31.03.2023	SN: 7CE950TAG3	1	OPI 188B
Usługi serwisu pogwarancyjnego świadczone w okresie od dnia 21.05.2023 r. do dnia 19.05.2024 r.						
101	DGX DL WS 4V100/256GB 32G	NVIDIA	20-12-2022	1154019000002	1	Innogy
102	DGX-1 Server, V100 32GB	NVIDIA	20-12-2022	QTFCOU904008A	1	Innogy

Oznaczenie lokalizacji:

OPI – lokalizacja w siedzibie Zamawiającego przy al. Niepodległości 188b i 186 w Warszawie (00-608)

Innogy – lokalizacja przy ul. Rychlińskiego 2 w Warszawie (00-620)

NASK – lokalizacja przy ul. 11 Listopada 23a w Warszawie (03-446)

Warunki świadczenia serwisu pogwarancyjnego:

1. Czynności związane z realizacją przedmiotu Umowy Wykonawca będzie wykonywał przy użyciu własnych narzędzi, materiałów i części.
2. W sytuacji, gdy świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego nie będzie mogło być zrealizowane w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza dokonanie naprawy sprzętu lub poszczególnych elementów sprzętu poza siedzibą Zamawiającego w celu przywrócenia ich pełnej funkcjonalności.
3. W przypadku konieczności wykonania usługi poza siedzibą Zamawiającego Wykonawca na swój koszt zapewni transport uszkodzonego sprzętu lub elementów sprzętu do/ i z miejsca serwisu w celu przywrócenia ich pełnej funkcjonalności po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
4. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązany jest każdorazowo do usunięcia awarii sprzętu serwerowego zgłoszonej przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 48 godzin liczonych w dni robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii.

5. Wykonawca każdorazowo przed przystąpieniem do naprawy zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym proponowany sposób naprawy.
6. Po usunięciu awarii lub wymianie elementu sprzętu lub sprzętu nowego wolnego od wad, Wykonawca jest zobowiązany uruchomić sprzęt, ponownie go skonfigurować z zachowaniem ustawień i funkcjonalności sprzed wystąpienia awarii w miejscu użytkowania sprzętu.
7. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostaje własnością Zamawiającego oraz nie będzie podlegał ekspertyzie poza jego siedzibą. W przypadku uszkodzenia dysku twardego Wykonawca dokonuje wymiany dysku w ramach wynagrodzenia umownego. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą dysku.
8. W przypadku dokonania naprawy przez Wykonawcę poprzez wymianę sprzętu lub elementów, zostaną zainstalowane sprzęty lub elementy sprzętu, kompletne, wolne od wad konstrukcyjnych materiałowych i wykonawczych o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych nie gorszych niż elementy wymieniane.
9. Wykonawca nie może odmówić dokonania naprawy bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
10. Jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy i nie dokona usunięcia zgłoszonej awarii sprzętu przez Zamawiającego w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający zleci wykonanie napraw osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
11. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru i utylizacji elementu sprzętu lub sprzętu podlegającego wymianie, z wyjątkiem nośników informacji, które w każdym przypadku pozostają własnością i w siedzibie Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie dokonywał żadnych modyfikacji sprzętu bez wcześniejszego uzgodnienia ich z Zamawiającym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do: dokonywania modyfikacji w konfiguracji sprzętu, rozbudowy sprzętu, zmiany usytuowania sprzętu w zakresie lokalizacji wskazanych w zestawieniu powyżej, zmiany lokalizacji sprzętu pomiędzy lokalizacjami wskazanymi powyżej.
13. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić Wykonawcy dostęp do sprzętu i pomieszczeń, w których jest on zlokalizowany w sposób umożliwiający realizację usługi serwisu pogwarancyjnego przez Wykonawcę.