

Załącznik nr 1

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu i konserwacji 13 szt. ekspresów do kawy, w tym; 7 szt. ekspresów do kawy typ/model: Saeco Aulika Top, 1 szt. ekspresu do kawy typ/model: Saeco Aulika Focus, 2 szt. ekspresu do kawy typ/model: Saeco Aulika Focus EVO, 1 szt. ekspresu do kawy typ/model: Saeco Aulika TOP EVO, 1 szt. ekspresu do kawy typ/model: DeLonghi ESAM 4000 oraz 1 szt. ekspresu do kawy typ/model: Saeco Royal Professional w terminie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Wszystkie wymienione urządzenia są własnością OPI PIB.
- Wykaz urządzeń:

Lp.	Nazwa urządzenia	Numer seryjny	Data zakupu	Data włączenia do umowy	Lokalizacja <sup>i</sup>
1.	Saeco Aulika Focus EVO	9019OCS0032924	05.2021	od dnia zawarcia umowy	al. Niepodległości 188b p. 261 (II p.)
2.	DeLonghi ESAM 4000	20320	04.2013	od dnia zawarcia umowy	al. Niepodległości 188b p. 253 (II p.)
3.	Saeco Royal Cappuccino	–	07.2013	od dnia zawarcia umowy	al. Niepodległości 186 (parter)
4.	Saeco Aulika Focus EVO	9021OCS0077025	08.2021	17.08.2023	al. Niepodległości 188b (parter)
5.	Saeco Aulika Top HSC	9018OCS0087610	07.2018	12.10.2023	al. Niepodległości 188b (II p.)
6.	Saeco Aulika Top HSC	9018OCS0087613	07.2018	12.10.2023	ul. Rychlińskiego 2 (I p.)
7.	Saeco Aulika Top HSC	9018OCS0094972	11.2018	12.10.2023	al. Niepodległości 186 (I p.)
8.	Saeco Aulika Top HSC	9018OCS0094974	11.2018	12.10.2023	al. Niepodległości 188b (I p.)
9.	Saeco Aulika Top HSC	9018OCS0094978	11.2018	12.10.2023	ul. Wiktorska 63 (I p.)
10.	Saeco Aulika Top HSC	9019OCS0008408	06.2019	12.10.2023	al. Niepodległości 186 (II p.)

11.	Saeco Aulika Top HSC	9019OCS0008410	06.2019	12.10.2023	ul. Wiktorska 63 (V p.)
12.	Saeco Aulika Focus	9019OCS0008090	06.2019	12.10.2023	al. Niepodległości 186 p. 23 (parter)
13.	Saeco Aulika TOP EVO	9022OCS0086345	05.2022	19.05.2024	al. Niepodległości 188b (III p.)

3. W ramach usługi serwisu ekspresów do kawy, będących na wyposażeniu Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:

3.1. wykonania przeglądów w terminie co 3 miesiące, a w przypadku ekspresu Saeco Aulika Focus EVO o numerze seryjnym 9021OCS0077025, znajdujący się w lokalizacji al. Niepodległości 188b (parter) co 2 miesiące, obejmujących w szczególności:

- utrzymanie urządzeń w ciągłej sprawności technicznej i gotowości do pracy,
- konserwację urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta,
- przegląd układu automatyki i sterowania,
- czyszczenie zewnątrz,
- wewnętrzne oczyszczanie urządzeń m. in. z pozostałości resztek kawy,
- sprawdzenie tacek na odpady i oczyszczanie ich z zanieczyszczeń,
- sprawdzenie i oczyszczanie układu spieniającego,
- wymiana elementów czasowo ulegających eksploatacji,
- odkamienianie urządzeń,
- sprawdzanie i testowanie konserwowanych urządzeń,

3.2. ustalenie przyczyn wadliwości (jeśli wystąpi) i sporządzenia ekspertyzy w formie pisemnej lub mailowej,

3.3. przedstawienia kalkulacji kosztów naprawy uszkodzonego ekspresu, zawierającego wycenę koniecznych do wymiany części i przedstawienia jej Zamawiającemu do akceptacji,

3.4. dostawy i montażu nowych, oryginalnych części rekomendowanych przez producenta urządzenia i wymiany uszkodzonych lub zużytych części,

3.5. naprawy ekspresu (po akceptacji kosztów przez Zamawiającego),

3.6. udzielenia min. 6 miesięcznej gwarancji na dostarczone i wymienione części ekspresu oraz wykonaną naprawę.

4. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić konserwację urządzeń w terminie uzgodnionym z Zamawiającym telefonicznie i/lub e-mailowo.
5. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do naprawy zgłoszonych uszkodzeń nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii albo usunięcia awarii w ciągu 2 dni od chwili dostawy części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii, o ile usterki wymagają ich zakupu, jednak nie dłużej niż do 14 dni.
6. W przypadku naprawy urządzenia trwającej dłużej niż 24 godziny, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w ramach umowy, na czas trwania naprawy, urządzenia zastępczego o podobnych parametrach technicznych.
7. Wszystkie naprawy nie podlegające umowie serwisu i konserwacji, będą rozliczane po wcześniejszym uzgodnieniu ceny z Zamawiającym.
8. Zamawiający wymaga, aby osoby, które w jego imieniu wykonywać będą przedmiot niniejszego zamówienia, posiadały kwalifikacje do realizacji zamówienia w odpowiednim zakresie. Usługa będzie wykonywana za pomocą narzędzi, sprzętu i materiałów Wykonawcy.
9. Każda wykonana usługa konserwacji zostanie potwierdzona i odebrana protokołem, zawierającym zakres prac, datę realizacji, podpis osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Protokolarne potwierdzenie odbioru wykonanych prac będzie stanowiło podstawę do wystawienia faktury VAT przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy.

---

<sup>i</sup> Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji ekspresów w ramach zajmowanych obiektów.

---