

Załącznik nr 4 do Umowy/2023

**Umowa
dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: UPD)**

zawarta w Warszawie, w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron pomiędzy:

Ośrodkiem Przetwarzania Informacji – Państwowym Instytutem Badawczym, z siedzibą w Warszawie (00-608), przy al. Niepodległości 188b, wpisanym do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000127372, NIP: 525-000-91-40, REGON: 006746090, reprezentowanym przez dr. inż. Jarosława Protasiewicza – Dyrektora, zwanym dalej „**Administratorem**”

oraz

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

reprezentowanym przez
zwany w dalszej części Umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W związku z zawarciem i realizacją umowy nr/2023 z dnia 2023 r. dotyczącej naboru respondentów (fieldwork service) do jakościowych badań użyteczności serwisu internetowego (dalej: **Umowa**), Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe określone w **załączniku nr 1**.
2. Przedmiotem przetwarzania są dane wskazane w ust. 1, szczegółowo określone w załączniku nr 1.
3. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w UPD Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad to, które zostało określone w Umowie.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z poleceniem Administratora, przestrzegając postanowień UPD, Umowy oraz obowiązujących przepisów regulujących kwestię ochrony danych osobowych; w szczególności Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **Rozporządzenie lub RODO**)
5. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim powierzył je Podmiotowi przetwarzającemu.
6. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętych Umową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania postanowień UPD.
7. Poprzez zawarcie UPD Administrator poleca przetwarzanie danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu, a także każdej osobie działającej z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego mającej dostęp do danych osobowych, co stanowi udokumentowane polecenie w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a) w zw. z art. 29 RODO.

8. Przetwarzanie danych osobowych wskazanych w ust. 1 odbywa się w miejscu określonym w **załączniku nr 1**. Zawierając UPD, Administrator udziela wyraźnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w miejscach wymienionych w **załączniku nr 1** w przypadku Podmiotu przetwarzającego.

9. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się poza Unią Europejską („UE”), takie przetwarzanie nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy Administrator wyrazi uprzednią pisemną zgodę i pod warunkiem, że przetwarzanie będzie się odbywać w oparciu o odpowiednie środki bezpieczeństwa, które zapewnią odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

§ 2

Charakter i cel przetwarzania danych

1. Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do przetwarzania w jego imieniu danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym i koniecznym do realizacji Umowy, tj. obejmującym takie operacje jak zbieranie danych identyfikacyjnych i kontaktowych respondentów pozyskiwanych dla potrzeb przeprowadzenia wywiadów w ramach badania realizowanego przez Administratora, a następnie usunięcia tych danych.

2. Charakter przetwarzania danych wynika z Umowy i określony jest rolą Podmiotu przetwarzającego jako podmiotu realizującego w imieniu i na rzecz Administratora jednorazową usługę pozyskania respondentów o określonej próbie badawczej do badań prowadzonych przez Administratora. Przetwarzanie może być realizowane przez pracowników lub osoby stale współpracujące z Podmiotem przetwarzającym prowadzone w sposób tradycyjny oraz w sposób automatyczny, tj. z wykorzystaniem technologii informatycznych.

3. Przetwarzanie danych osobowych będzie dotyczyć następujących kategorii osób: respondenci o określonej przez Administratora próbie badawczej i cechach niezbędnych do wykonania badania określonych w Umowie, którzy wyrazili zgodę na udział w badaniu.

§ 3

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:

- 1) przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy, zabezpieczyć je poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniający adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, wykaz stosowanych środków technicznych i organizacyjnych na dzień zawarcia UPD stanowi **Załącznik nr 2**. Strony zgodnie potwierdzają, iż Podmiot przetwarzający przedstawił Administratorowi informacje i dokumenty potwierdzające, że Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wskazanych w załączniku. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego przedstawiania Administratorowi wszelkich aktualizacji informacji i dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim,
 - 2) nadać upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wskazanych w § 1 ust. 1 UPD wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe,
 - 3) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
 - 4) zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia przez osoby, które posiadają upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, zarówno w trakcie zatrudnienia lub współpracy z Podmiotem przetwarzającym jak i po ustaniu zatrudnienia lub współpracy,
-

- 5) udostępniać Administratorowi na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wskazanych w przepisach RODO, innych powszechnie obowiązujących przepisach oraz w UPD,
 - 6) stosować środki w celu zaradzenia naruszeniom ochrony danych osobowych oraz w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania ich ewentualnych negatywnych skutków,
 - 7) stosować się do pisemnych instrukcji wydanych przez Administratora w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, chyba że co innego wynika z wiążących Podmiot przetwarzający obowiązujących przepisów prawa. W tym drugim przypadku Podmiot przetwarzający informuje Administratora o przepisach prawnych i wynikających z nich obowiązkach,
 - 8) dokumentować wszelkie naruszenia ochrony danych w tym ich okoliczności, skutki oraz podjęte działania zaradcze w sposób określony w § 7.
2. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi:
 - 1) w miarę swoich możliwości, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia (Prawa osoby, której dane dotyczą),
 - 2) w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad ochrony i przetwarzania powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy, zgłasza je Administratorowi za pośrednictwem osób wskazanych w § 10 ust. 4 UPD niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia, z uwzględnieniem postanowień ust. 1 pkt 8 i § 7).
 3. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do przekazywania informacji o naruszeniu ochrony powierzonych danych jakimkolwiek podmiotom bez uprzedniej konsultacji z Administratorem.
 4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o wszelkich zgłoszeniach praw osób, których dane dotyczą, jeżeli zgłoszenia te dotyczą powierzonych danych.
 5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu Umowy, nie później niż w ciągu 30 dni od jej zakończenia, jest zobowiązany na żądanie Administratora do usunięcia lub zwrotu powierzonych danych osobowych, o ile przepis prawa powszechnie obowiązującego nie stanowi inaczej.
 6. Podmiot przetwarzający nie ma prawa do wykorzystywania powierzonych danych w jakimkolwiek celu po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy, z wyjątkiem usunięcia lub zwrotu Administratorowi; dane te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Administratora.
 7. Podmiot przetwarzający na żądanie Administratora zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia o zrealizowaniu ciążącego na nim zobowiązania o którym mowa w ust. 5 i 6, zgodnie z treścią określoną w załączniku nr 3.
 8. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celach dla których otrzymał instrukcje oraz w celu wypełnienia zobowiązań wynikających z UPD oraz umowy. Podmiot przetwarzający nie będzie wykorzystywał danych osobowych do innych celów.
 9. Podmiot przetwarzający nie będzie przekazywał danych osobowych stronom trzecim, chyba że przekazanie to odbywa się zgodnie z instrukcjami Administratora w związku z realizacją Umowy lub gdy jest to konieczne w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.
 10. Podmiot przetwarzający nie będzie modyfikował danych osobowych bez instrukcji Administratora.
 11. Podmiot przetwarzający powinien prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zgodnie z wymogami wynikającymi z RODO.
-

§ 4

Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo kontroli (audytu), czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu danych spełniają postanowienia UPD lub RODO. W tym celu Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do nich.
2. Administrator poinformuje Podmiot przetwarzający o zamiarze przeprowadzenia audytu. Podmiot przetwarzający wyznaczy terminy możliwych audytów w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania powiadomienia. Prawo audytu dotyczy wyłącznie danych powierzonych przez Administratora oraz miejsca ich przetwarzania. Audyt może odbyć się w wyznaczonym przez Podmiot przetwarzający czasie i pod kontrolą wyznaczonej przez niego osoby. Jeżeli w ciągu 14 dni Podmiot przetwarzający nie wyznaczy terminów Administrator jest uprawniony do wskazania terminów audytów.
3. Niezależnie od postanowień ust. 2 Podmiot przetwarzający na każdy pisemny wniosek Administratora zobowiązany jest do udzielenia informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku.
4. Podmiot przetwarzający udostępni Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązku określonego w art. 28 Rozporządzenia.
5. Po stwierdzeniu przez Administratora naruszeń Umowy Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie i w sposób ustalony pomiędzy Stronami.

§5

Podpowierzenie

1. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do dalszego powierzenia wskazanych w § 1 ust. 1 UPD danych osobowych w celu niezbędnym do wykonania Umowy lub UPD, po uzyskaniu pisemnej zgody Administratora.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia, że podmioty wskazane w ust. 1 spełniają takie same wymagania i obowiązki ochrony danych osobowych, jak Podmiot przetwarzający, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, aby przetwarzanie odpowiadało wymogom aktualnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
3. Zaangażowanie podwykonawcy nie wpływa na obowiązki Podmiotu przetwarzającego względem Administratora. Za działania i zaniechania podwykonawców Podmiot przetwarzający odpowiada jak za działania i zaniechania własne. Dostęp do danych osobowych może zostać udzielony tylko wtedy, gdy podwykonawca przestrzega (lub zapewnia przestrzeganie) obowiązków wynikających z UPD. Podmiot przetwarzający zawrze pisemną umowę z podwykonawcą, która będzie zgodna z prawem, odpowiednimi przepisami oraz UPD.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy oraz UPD, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
 2. Podmiot powierzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania
-

danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru ochrony danych

3. Podmiot przetwarzający będzie chronił, zabezpieczał i zwolni Administratora z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, działania, szkody, straty, koszty i wydatki (w tym między innymi uzasadnione koszty obsługi prawnej, consultingowej i audytowej), wynikające z lub będące następstwem roszczeń jakiegokolwiek strony trzeciej wobec Administratora, wynikających z lub będących następstwem niespełnienia przez Podmiot przetwarzający jakichkolwiek obowiązków dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych oraz wszelkich innych obowiązków nałożonych na niego na mocy UPD.

4. W przypadku jakichkolwiek roszczeń strony trzeciej Podmiot przetwarzający ma obowiązek poinformowania Administratora o wystąpieniu takiego roszczenia niezwłocznie nie później niż w ciągu 3 dni od momentu, w którym posiadał informację na temat wystąpienia roszczenia strony trzeciej.

§ 7

Naruszenie bezpieczeństwa danych

1. Podmiot przetwarzający powinien powiadomić Administratora niezwłocznie o naruszeniu danych nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.

2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać co najmniej:

- a. charakter naruszenia danych, w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą oraz kategorie i przybliżoną liczbę danych osobowych, których to dotyczy,
- b. nazwisko i dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych lub innej osoby wyznaczonej do kontaktu, od której można uzyskać więcej informacji,
- c. prawdopodobne konsekwencje naruszenia danych osobowych,
- d. środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym, w stosownych przypadkach, środki mające na celu złagodzenie jego ewentualnych negatywnych skutków.

3. Podmiot przetwarzający wspiera Administratora w wypełnianiu ciężącego na nim ustawowego obowiązku informacyjnego wobec organów nadzoru i/ lub osób, których dane dotyczą w przypadku naruszenia danych.

4. Podmiot przetwarzający powinien niezwłocznie poinformować Administratora w każdym przypadku, kiedy uzna, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem.

§ 8

Czas obowiązywania umowy

1. UPD obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 30 dni od jej zakończenia. Po tym czasie dane zostaną usunięte. Fakt usunięcia powierzonych do przetwarzania danych podmiot przetwarzający zobowiązany jest potwierdzić przesyłając administratorowi oświadczenie w tym przedmiocie w terminie 7 dni od upływu czasu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Treść oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

2. Administrator jest uprawniony do rozwiązania UPD w trybie natychmiastowym, jeżeli zaistnieje chociażby jedna z poniższych przesłanek:

- a) Podmiot przetwarzający nie wypełnia obowiązków wskazanych w RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych,
 - b) Podmiot przetwarzający nie wypełnia obowiązków wskazanych w UPD.
 - c) Zaistnienie podstaw do rozwiązania UPD bez wypowiedzenia stanowi podstawę do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia z winy wykonawcy.
-

§ 9

Poufność

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że z zastrzeżeniem § 5 UPD, w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy lub UPD, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub UPD.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.
4. W zakresie nieuregulowanym postanowienia Umowy dotyczące poufności stosuje się odpowiednio.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Zmiana UPD wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian osób o których mowa w ust. 4.
2. Załączniki stanowią integralną część UPD.
3. Obowiązki informacyjne wynikające z Umowy mogą być realizowane w formie elektronicznej.
4. Strony postanawiają, że osobami odpowiedzialnymi za realizację postanowień UPD, w tym uprawnionymi do kontaktu w zakresie realizacji praw osób których dane dotyczą oraz obowiązków wynikających z UPD jest:
 - a. ze strony Administratora – Tomasz Tołpa, e-mail ttolpa@opi.org.pl lub iod@opi.org.pl
 - ze strony Podmiotu przetwarzającego – M....., e-mail:
6. UPD sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach/ w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi
7. Sędem właściwym dla rozpatrywania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.

Administrator

Podmiot przetwarzający

Załącznik nr 1 - Zakres powierzonych danych/ Podmiot przetwarzający, Dalsze podmioty przetwarzające i kolejne dalsze podmioty przetwarzające

Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych dotyczących respondentów		
imię, nazwisko, dziedzina nauki i/lub zajmowane stanowisko i/lub specjalizacja naukowa i/lub badawcza i/lub techniczna, reprezentowana organizacja, dane kontaktowe niezbędne dla potrzeb umówienia i przeprowadzenia wywiadu on-line: mail, nr telefonu)		
Podmiot przetwarzający		
Firma i adres	Lokalizacja przetwarzania	Świadczone usługi/cel
		Rekrutacja uczestników badania, umówienie uczestników na spotkanie on-line, pozyskanie od uczestników badania danych kontaktowych umożliwiających odbycie spotkania online z przedstawicielem Zamawiającego, pozyskanie zgody na udział w badaniu,
Dalsze Podmioty Przetwarzające		
Firma i adres	Lokalizacja przetwarzania	Świadczone usługi/cel

Załącznik nr 2 – wykaz stosowanych środków technicznych i organizacyjnych

L.p.	Środek techniczny i organizacyjny	Tak	Nie/ Nie dotyczy	Uwagi
1.	Powołano Inspektora Ochrony Danych lub wyznaczono pracownika do pełnienia zadań związanych z ochroną danych osobowych			
2.	Osoby biorące udział w przetwarzaniu danych osobowych posiadają stosowne upoważnienia i zostały zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy.			
3.	Rejestr Kategorii Czynności Przetwarzania			
4.	Ustanowiono i wdrożono Politykę bezpieczeństwa danych osobowych			
5.	Szkolenia pracowników			
6.	Audyt bezpieczeństwa w okresie ostatnich 2 lat			
7.	Testy penetracyjne			
8.	Testy socjotechniczne			
9.	Procedura postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych			
10.	Wdrożono SZBI w oparciu o ISO 27001			

L.p.	Środek techniczny i organizacyjny	Tak	Nie/ Nie dotyczy	Uwagi
11.	Wykonano analizę ryzyka w zakresie zagrożeń: a) przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia danych, b) utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych, c) nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych			
12.	Zapewniono: b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania, c) zdolność do szybkiego przywracania dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,			
13.	fizyczne zabezpieczenia pomieszczeń/obszarów przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych			
14.	Zabezpieczenie dostępu do sprzętu			
15.	Zabezpieczenie dostępu do serwerowni			
16.	Systemy alarmowe/ antywłamaniowe			
17.	Monitoring wizyjny			
18.	Klimatyzacja serwerowni			
19.	Systemy antywirusowe			
20.	Serwery proxy i bramki filtrujące			
21.	Ochrona fizyczna obiektu			
22.	Zarządzanie pojemnością systemów			
23.	Kopie bezpieczeństwa			
24.	Kontrola dostępu i zarządzanie przywilejami w systemach teleinformatycznych			
25.	Lokalizacja infrastruktury informatycznej w lokalizacjach bezpiecznych			
26.	Umowy serwisowe			
27.	Umowy powierzenia przetwarzania danych			
28.	Kary umowne z dostawcami usług			
29.	Zapaszowe centrum danych			
30.	Zabezpieczenie dostępu do systemów			

Załącznik nr 3 - Potwierdzenie usunięcia/zwrotu danych powierzonych do przetwarzania w związku z realizacją umowy dotyczącej naboru respondentów do badań prowadzonych przez OPI PIB

W związku z zakończoną realizacją umowy nr z dnia niniejszym oświadczam/y, że dane osobowe respondentów pozyskane do badania, w tym ich kopie, w zakresie:

-
-
-

zostały trwale usunięte z dysków i innych nośników danych w dniu

.....
Podpis osoby składającej oświadczenie
