
Załącznik nr 4 do umowy nr/2023

Umowa
dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: UPD)

zawarta w Warszawie, w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron pomiędzy:

Ośrodkiem Przetwarzania Informacji – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, al. Niepodległości 188b, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000127372, posiadającym nr NIP 525 – 000 – 91 – 40 oraz nr REGON 006746090,

reprezentowanym przez: dra Jarosława Protasiewicza - Dyrektora Instytutu

zwanym w dalszej części Umowy

„Administratorem”

oraz

.....
.....
.....

reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części Umowy „Podmiotem przetwarzającym”

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

 +48 22 570 14 00  +48 22 825 33 19  opi@opi.org.pl  al. Niepodległości 188B, 00-608 Warsaw

Numer KRS: 0000127372, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS,
REGON: 006746090 | NIP: 525-000-91-40

1. W związku z zawarciem i realizacją umowy nr z dnia 2023 r. dotyczącej świadczenia usługi dostępu do elektronicznego systemu informacji prawnej (dalej: **Umowa**), Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe określone w **załączniku nr 1**.
2. Przedmiotem przetwarzania są dane wskazane w ust. 1, szczegółowo określone w załączniku nr 1. w procesach opisanych w § 1 ust.2 Umowy.
3. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w UPD Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad to, które zostało określone w Umowie.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z poleceniem Administratora, przestrzegając:
 - 1) postanowień UPD
 - 2) postanowień Umowy,
 - 3) obowiązujących przepisów regulujących kwestię ochrony danych osobowych; w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **Rozporządzenie**).
5. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Podmiotowi przetwarzającemu.
6. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętych Umową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania postanowień UPD.
7. Poprzez zawarcie UPD Administrator poleca przetwarzanie danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu, a także każdej osobie działającej z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego mającej dostęp do danych osobowych, co stanowi udokumentowane polecenie w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a) w zw. z art. 29 RODO.
8. Przetwarzanie danych osobowych wskazanych w ust. 1 odbywa się w miejscu określonym w **załączniku nr 1**. Zawierając UPD, Administrator udziela wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w miejscach wymienionych w **załączniku nr 1** w przypadku Podmiotu przetwarzającego.
9. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się poza Unią Europejską („UE”), takie przetwarzanie nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy Administrator wyrazi uprzednią pisemną zgodę i pod warunkiem, że przetwarzanie będzie się odbywać w oparciu o odpowiednie środki bezpieczeństwa, które zapewnią odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

 +48 22 570 14 00  +48 22 825 33 19  opi@opi.org.pl  al. Niepodległości 188B, 00-608 Warsaw

Numer KRS: 0000127372, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS,
REGON: 006746090 | NIP: 525-000-91-40

§ 2

Charakter i cel przetwarzania danych

1. Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do przetwarzania w jego imieniu danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym i koniecznym do realizacji Umowy, tj. obejmującym takie operacje jak dostęp do danych, nadawanie uprawnień dostępu, przechowywanie, utrwalanie, usuwanie, wykonywane w sposób zautomatyzowany za pośrednictwem systemów informatycznych wykorzystywanych w celu realizacji Umowy.
2. Charakter przetwarzania danych wynika z Umowy i określony jest rolą Podmiotu przetwarzającego jako podmiotu realizującego w imieniu i na rzecz Administratora usługę, w tym dostarczanie na żądanie Administratora raportów z logowań do systemu.
3. Przetwarzanie danych osobowych będzie dotyczyć następujących kategorii osób: pracownicy Administratora.

§ 3

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
 - 1) przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy, zabezpieczyć je poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniający adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, wykaz stosowanych środków technicznych i organizacyjnych na dzień zawarcia UPD stanowi **Załącznik nr 3**. Strony zgodnie potwierdzają, iż Podmiot przetwarzający przedstawił Administratorowi informacje i dokumenty potwierdzające, że Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wskazanych w załączniku. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego przedstawiania Administratorowi wszelkich aktualizacji informacji i dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim,
 - 2) nadać upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wskazanych w § 1 ust. 1 UPD wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe,
 - 3) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
 - 4) zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia przez osoby, które posiadają upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, zarówno w trakcie zatrudnienia lub współpracy z Podmiotem przetwarzającym jak i po ustaniu zatrudnienia lub współpracy,
 - 5) udostępniać Administratorowi na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wskazanych w przepisach RODO, innych powszechnie obowiązujących przepisach oraz w

UPD,

- 6) stosować środki w celu zaradzenia naruszeniom ochrony danych osobowych oraz w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania ich ewentualnych negatywnych skutków,
- 7) stosować się do pisemnych instrukcji wydanych przez Administratora w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, chyba że co innego wynika z wiążących Podmiot przetwarzający obowiązujących przepisów prawa. W tym drugim przypadku Podmiot przetwarzający informuje Administratora o przepisach prawnych i wynikających z nich obowiązkach,
- 8) dokumentować wszelkie naruszenia ochrony danych w tym ich okoliczności, skutki oraz podjęte działania zaradcze w sposób określony w § 7.

2. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi:

- 1) w miarę swoich możliwości, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia (Prawa osoby, której dane dotyczą),
- 2) w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad ochrony i przetwarzania powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy, zgłasza je Administratorowi za pośrednictwem osób wskazanych w § 10 ust. 4 UPD niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia, z uwzględnieniem postanowień ust. 1 pkt 8 i § 7).

3. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do przekazywania informacji o naruszeniu ochrony powierzonych danych jakimkolwiek podmiotom bez uprzedniej konsultacji z Administratorem.

4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o wszelkich zgłoszeniach praw osób, których dane dotyczą, jeżeli zgłoszenia te dotyczą powierzonych danych.

5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu Umowy, nie później niż w ciągu 30 dni od jej zakończenia, jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu Administratorowi powierzonych danych osobowych, o ile przepis prawa powszechnie obowiązującego nie stanowi inaczej.

6. Podmiot przetwarzający nie ma prawa do wykorzystywania powierzonych danych w jakimkolwiek celu po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy, z wyjątkiem usunięcia lub zwrotu Administratorowi; dane te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Administratora.

7. Podmiot przetwarzający na żądanie Administratora zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia o zrealizowaniu ciążącego na nim zobowiązania o którym mowa w ust. 5 i 6.

8. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celach dla których otrzymał instrukcje oraz w celu wypełnienia zobowiązań wynikających z UPD. Podmiot przetwarzający nie będzie wykorzystywał danych osobowych do innych celów.

9. Podmiot przetwarzający nie będzie przekazywał danych osobowych stronom trzecim, chyba że przekazanie to odbywa się zgodnie z instrukcjami Administratora w związku z realizacją Umowy lub gdy jest to konieczne w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

 +48 22 570 14 00  +48 22 825 33 19  opi@opi.org.pl  al. Niepodległości 188B, 00-608 Warsaw

Numer KRS: 0000127372, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS,
REGON: 006746090 | NIP: 525-000-91-40

10. Podmiot przetwarzający nie będzie modyfikował danych osobowych bez instrukcji Administratora.
11. Podmiot przetwarzający powinien prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zgodnie z wymogami wynikającymi z RODO.

§ 4

Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo kontroli (audytu), czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu danych spełniają postanowienia UPD lub RODO. W tym celu Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do nich.
2. Administrator poinformuje Podmiot przetwarzający o zamiarze przeprowadzenia audytu. Podmiot przetwarzający wyznaczy terminy możliwych audytów w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania powiadomienia. Prawo audytu dotyczy wyłącznie danych powierzonych przez Administratora oraz miejsca ich przetwarzania. Audyt może odbyć się w wyznaczonym przez Podmiot przetwarzający czasie i pod kontrolą wyznaczonej przez niego osoby. Jeżeli w ciągu 14 dni Podmiot przetwarzający nie wyznaczy terminów Administrator jest uprawniony do wskazania terminów audytów.
3. Niezależnie od postanowień ust. 2 Podmiot przetwarzający na każdy pisemny wniosek Administratora zobowiązany jest do udzielenia informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku.
4. Podmiot przetwarzający udostępni Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązku określonego w art. 28 Rozporządzenia.
5. Po stwierdzeniu przez Administratora naruszeń Umowy Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie i w sposób ustalony pomiędzy Stronami.

§ 5

Podpowierzenie

1. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do dalszego powierzenia wskazanych w § 1 ust. 1 UPD danych osobowych w celu niezbędnym do wykonania Umowy lub UPD, po uzyskaniu pisemnej zgody Administratora.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia, że podmioty wskazane w ust. 1 spełniają takie same wymagania i obowiązki ochrony danych osobowych, jak Podmiot przetwarzający, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, aby przetwarzanie odpowiadało wymogom aktualnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
3. Zaangażowanie podwykonawcy nie wpływa na obowiązki Podmiotu przetwarzającego względem Administratora. Za działania i zaniechania podwykonawców Podmiot przetwarzający odpowiada jak za

działania i zaniechania własne. Dostęp do danych osobowych może zostać udzielony tylko wtedy, gdy podwykonawca przestrzega (lub zapewnia przestrzeganie) obowiązków wynikających z UPD. Podmiot przetwarzający zawrze pisemną umowę z podwykonawcą, która będzie zgodna z prawem, odpowiednimi przepisami oraz UPD.

4. Administrator oświadcza, że wyraża zgodę na to, by Podmiot Przetwarzający w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy, korzystał z podmiotów trzecich i w tym zakresie upoważnił je do dostępu do danych osobowych objętych powierzeniem lub na podstawie umowy dokonał dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem (tzw. podpowierzenie), wyłącznie jednak w zakresie niezbędnym do realizacji umowy. Wskazuje się przy tym, że podmiotami tymi są:

§ 6

Odpowiedzialność

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy oraz UPD, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot powierzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru ochrony danych.
3. Podmiot przetwarzający będzie chronił, zabezpieczał i zwolni Administratora z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, działania, szkody, straty, koszty i wydatki (w tym między innymi uzasadnione koszty obsługi prawnej, consultingowej i audytowej), wynikające z lub będące następstwem roszczeń jakiegokolwiek strony trzeciej wobec Administratora, wynikających z lub będących następstwem niespełnienia przez Podmiot przetwarzający jakichkolwiek obowiązków dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych oraz wszelkich innych obowiązków nałożonych na niego na mocy UPD.
4. W przypadku jakichkolwiek roszczeń strony trzeciej Podmiot przetwarzający ma obowiązek poinformowania Administratora o wystąpieniu takiego roszczenia niezwłocznie nie później niż w ciągu 3 dni od momentu, w którym posiadał informację na temat wystąpienia roszczenia strony trzeciej.

§ 7

Naruszenie bezpieczeństwa danych

1. Podmiot przetwarzający powinien powiadomić Administratora niezwłocznie o naruszeniu danych nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.
2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać co najmniej:

 +48 22 570 14 00  +48 22 825 33 19  opi@opi.org.pl  al. Niepodległości 188B, 00-608 Warsaw

Numer KRS: 0000127372, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS,
REGON: 006746090 | NIP: 525-000-91-40

- a) charakter naruszenia danych, w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą oraz kategorie i przybliżoną liczbę danych osobowych, których to dotyczy,
 - b) nazwisko i dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych lub innej osoby wyznaczonej do kontaktu, od której można uzyskać więcej informacji,
 - c) prawdopodobne konsekwencje naruszenia danych osobowych,
 - d) środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym, w stosownych przypadkach, środki mające na celu złagodzenie jego ewentualnych negatywnych skutków.
3. Podmiot przetwarzający wspiera Administratora w wypełnianiu ciężącego na nim ustawowego obowiązku informacyjnego wobec organów nadzoru i/ lub osób , których dane dotyczą w przypadku naruszenia danych.
 4. Podmiot przetwarzający powinien niezwłocznie poinformować Administratora w każdym przypadku, kiedy uzna, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem.

§ 8

Czas obowiązywania umowy

1. UPD obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 30 dni od jej zakończenia.
2. Administrator jest uprawniony do rozwiązania UPD w trybie natychmiastowym, jeżeli zaistnieje chociażby jedna z poniższych przesłanek:
 - 1) Podmiot przetwarzający nie wypełnia obowiązków wskazanych w RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych,
 - 2) Podmiot przetwarzający nie wypełnia obowiązków wskazanych w UPD.
3. Zaistnienie podstaw do rozwiązania UPD bez wypowiedzenia stanowi podstawę do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia z winy wykonawcy.

§ 9

Poufność

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że z zastrzeżeniem § 5 UPD, w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy lub UPD, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub UPD.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały

zabezpieczenie danych poufnych, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

4. W zakresie nieuregulowanym postanowienia Umowy dotyczące poufności stosuje się odpowiednio.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Zmiana UPD wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian osób, o których mowa w ust. 4.
2. Załączniki stanowią integralną część UPD.
3. Obowiązki informacyjne wynikające z Umowy mogą być realizowane w formie elektronicznej.
4. Strony postanawiają, że osobami odpowiedzialnymi za realizację postanowień UPD, w tym uprawnionymi do kontaktu w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą oraz obowiązków wynikających z UPD jest:
 - a) ze strony Administratora – Tomasz Tołpa, e-mail ttolpa@opi.org.pl lub iod@opi.org.pl
 - b) ze strony Podmiotu przetwarzającego – e-mail:
5. UPD sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
6. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.

Administrator

Podmiot przetwarzający

Załącznik nr 1 - Zakres powierzonych danych

Dane dotyczące użytkowników systemu informacji prawnej
Nazwisko, imiona, adres e-mail, miejsce zatrudnienia

Załącznik nr 2 – Podmiot przetwarzający, Dalsze podmioty przetwarzające i kolejne dalsze podmioty przetwarzające

Podmiot przetwarzający

Firma i adres	Lokalizacja przetwarzania	Świadczone usługi/cel

+48 22 570 14 00 +48 22 825 33 19 @ opi@opi.org.pl al. Niepodległości 188B, 00-608 Warsaw

Numer KRS: 0000127372, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS,
REGON: 006746090 | NIP: 525-000-91-40

		Świadczenie dostępu do elektronicznego systemu informacji prawnej
--	--	---

Dalsze Podmioty Przetwarzające

Firma i adres	Lokalizacja przetwarzania	Świadczone usługi/cel

Załącznik nr 3 – wykaz stosowanych środków technicznych i organizacyjnych

L.p.	Środek techniczny i organizacyjny	Tak	Nie/ Nie dotyczy	Uwagi
1.	Powołano Inspektora Ochrony Danych lub wyznaczono pracownika do pełnienia zadań związanych z ochroną danych osobowych			
2.	Osoby biorące udział w przetwarzaniu danych osobowych posiadają stosowne upoważnienia i zostały zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy.			
3.	Rejestr Kategorii Czynności Przetwarzania			
4.	Ustanowiono i wdrożono Politykę bezpieczeństwa danych osobowych			
5.	Szkolenia pracowników			
6.	Audyt bezpieczeństwa w okresie ostatnich 2 lat			
7.	Testy penetracyjne			
8.	Testy socjotechniczne			
9.	Procedura postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych			
10.	Wdrożono SZBI w oparciu o ISO 27001			
11.	Wykonano analizę ryzyka w zakresie zagrożeń: a) przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia danych, b) utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych, c) nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych			
12.	Zapewniono: b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,			

+48 22 570 14 00 | +48 22 825 33 19 | opi@opi.org.pl | al. Niepodległości 188B, 00-608 Warsaw

Numer KRS: 0000127372, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS,
REGON: 006746090 | NIP: 525-000-91-40

L.p.	Środek techniczny i organizacyjny	Tak	Nie/ Nie dotyczy	Uwagi
	c) zdolność do szybkiego przywracania dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,			
13.	fizyczne zabezpieczenia pomieszczeń/obszarów przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych			
14.	Zabezpieczenie dostępu do sprzętu			
15.	Zabezpieczenie dostępu do serwerowni			
16.	Systemy alarmowe/ antywłamaniowe			
17.	Monitoring wizyjny			
18.	Klimatyzacja serwerowni			
19.	Systemy antywirusowe			
20.	Serwery proxy i bramki filtrujące			
21.	Ochrona fizyczna obiektu			
22.	Zarządzanie pojemnością systemów			
23.	Kopie bezpieczeństwa			
24.	Kontrola dostępu i zarządzanie przywilejami w systemach teleinformatycznych			
25.	Lokalizacja infrastruktury informatycznej w lokalizacjach bezpiecznych			
26.	Umowy serwisowe			
27.	Umowy powierzenia przetwarzania danych			
28.	Kary umowne z dostawcami usług			
29.	Zapasowe centrum danych			
30.	Zabezpieczenie dostępu do systemów			

 +48 22 570 14 00  +48 22 825 33 19  opi@opi.org.pl  al. Niepodległości 188B, 00-608 Warsaw

Numer KRS: 0000127372, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS,
REGON: 006746090 | NIP: 525-000-91-40