

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Według oznaczenia Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

50312000-5 – usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego,

50312600-1 – konserwacja i naprawa sprzętu technologii informacji,

50312300-8 – konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych

Przedmiotem zamówienia jest:

1. świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego sprzętu wyspecyfikowanego w poz. 1 – poz. 42 w okresie od dnia 20.05.2024 r. lub od dnia zawarcia umowy, jeśli zawarcie umowy nastąpi po 20.05.2024 r. do dnia 19.05.2025 r.

oraz

2. czynności konserwacyjnych sprzętu wyspecyfikowanego w poz. 41-42

3. jeden raz w okresie obowiązywania umowy - nie później jednak niż w ciągu 2 miesięcy od daty zawarcia Umowy:

I.p.	Nazwa	Producent	Koniec gwarancji	Numer seryjny	Liczba sztuk	Lokalizacja/ numer szafy
1	UPS SMART SUA 3000 RMXLI3U	APC		SN: AS1227146027	1	OPI 188-2p-szaf.2
2	UPS 9PX 5000i	EATON		SN:G202E42046	1	OPI 188-2p-szaf.1
3	UPS 9PX 8000 x3	EATON		SN: 002085E94465	1	OPI 188-2p-szaf.4
4	UPS SC1000	APC				OPI 188-piw
5	UPS APC SC1000	APC		SN: 5S1106T45539	1	OPI 186-1p
6	UPS APC SC1000	APC		SN: 5S1104T15674	1	OPI 186-1p
7	UPS KR2000	Fideltronik Inigo		SN:500110109061F4300020	1	OPI 186-2p
8	UPS GTS 1000RT5U	NONAME	17-12-2017	NR:140513-80030003	1	OPI 186, P0, 5-SR
9	UPS APC Smart-UPS 1000	APC		SN: 5S112-T27149	1	Wiktorska 1p
10	UPS IBM 11000VA/10000W RAK HV	IBM	17-12-2017	23L1753	1	OPI 186, P0, 6-SR
11	HPE LTO MSL 4048	HPE	19-05-2022	SN: DEC75000W0	1	NASK, D 5.8
12	HP PROLIANT DL560 GEN9	HPE	17-11-2020	SN: CZ27470J2X	1	NASK, D 5.6
13	HP PROLIANT DL560 GEN9	HPE	17-11-2020	SN: CZ27470J2Y	1	NASK, D 5.6
14	HP PROLIANT DL560 GEN9	HPE	17-11-2020	SN: CZ27470J2W	1	NASK, D 5.6

15	UPS EATON 9 PX 11000i 3:1	EATON	17-11-2020	SN: P214H37135	1	OPI 186, PO, 7-SR
16	LENOVO SYSTEM X3850X6	LENOVO	7-11-2021	SN: J31YCL0 MT: 6241AC1	1	NASK, D 5.8
17	SERWER LENOVO X3650 M5	LENOVO	7-11-2021	SN: J31YWBD MT: 8871AC1	1	OPI, 8-SR
18	SERWER LENOVO X3650 M5	LENOVO	7-11-2021	SN: J31YWBC MT: 8871AC1	1	OPI, 8-SR
19	SERWER LENOVO X3650 M5	LENOVO	7-11-2021	SN: J314WBS MT: 8871AC1	1	OPI, 8-SR
20	UPS EATON 1100i 9PX	EATON	8-11-2021	SN: G209G31002 PN: 9PX11KI	1	OPI 186, PO, 8-SR
21	UPS EATON 9PX 8000i 3:1	EATON	8-11-2021	SN: G213J36011	1	OPI 186, PO, 8-SR
22	HPE MSA 2040	HPE	17-11-2020	SN: 2S6746B114	1	OPI 186, PO, 9-SR
23	HPE MSA 2040	HPE	17-11-2020	SN: 2S6746B123	1	OPI 186, PO, 9-SR
24	SYNOLOGY RS 815+	SYNOLOGY	1-07-2017	SN: 1690MRN545801	1	OPI 186, PO, 9-SR
25	SYNOLOGY RS 815 RP+	SYNOLOGY	1-07-2017	SN: 14C0MSN720800	1	OPI 186, PO, 9-SR
26	DELL R730	DELL	4-04-2019	ST: 7HDBWC2	1	OPI 186, PO, 9-SR
27	DELL R620	DELL	18-12-2018	ST: 39ZC002	1	OPI 186, PO, 9-SR
28	HPE DL 360 9GEN	HPE	17-11-2020	SN: CZJ74708HD	1	OPI 186, PO, 9-SR
29	HPE DL 360 9GEN	HPE	17-11-2020	SN: CZJ74708HC	1	OPI 186, PO, 9-SR
30	HPE DL 360 9GEN	HPE	18-12-2018	SN: CZJ53304ZM	1	OPI 186, PO, 9-SR
31	HP KVM	HPE	1-09-2018	SN: 2C4519FE0MM	1	OPI 186, PO, 9-SR
32	UPS EATON 9PX 5000i	EATON	1-07-2017	SN: G202E38011	1	OPI 186, PO, 9-SR
33	HP PROLIANT DL360 GEN9 8SFF CTO	HPE	1-09-2018	CZJ53304ZR	1	Innogy
34	HPE, Proliant, DL360 Gen10	HPE	PO GWARANCJI	CZJ94903CC	1	Innogy
35	HPE, Proliant, DL360 Gen10	HPE	PO GWARANCJI	CZJ94903CB	1	Innogy
36	HPE, Proliant, DL360 Gen10	HPE	PO GWARANCJI	CZJ94903CG	1	Innogy
37	HPE, Proliant, DL360 Gen10	HPE	PO GWARANCJI	CZJ94903CD	1	Innogy

38	HPE, Proliant, DL360 Gen10	HPE	PO GWARANCJI	CZJ94903CH	1	Innogy
39	HPE, Proliant, DL360 Gen10	HPE	PO GWARANCJI	CZJ94903CC	1	Innogy
40	HPE MSA 2050	HPE	31.03.2023	SN: 7CE950TAG3	1	OPI 188B
41	DGX DL WS 4V100/256GB 32G	NVIDIA	20-12-2022	1154019000002	1	Innogy
42	DGX-1 Server, V100 32GB	NVIDIA	20-12-2022	QTFCOU904008A	1	Innogy

Oznaczenie lokalizacji:

OPI – lokalizacja w siedzibie Zamawiającego przy al. Niepodległości 188b i 186 w Warszawie (00-608)

Innogy – lokalizacja przy ul. Rychlińskiego 2 w Warszawie (00-620)

NASK – lokalizacja przy ul. 11 Listopada 23a w Warszawie (03-446)

Wiktorska – lokalizacja wynajmowana przez Zamawiającego przy ul. Wiktorskiej 63 (pierwsze piętro) w Warszawie (02-587).

Warunki realizacji Przedmiotu zamówienia:

- Realizacja Przedmiotu Zamówienia (dalej zwany jako „Przedmiot umowy”) przez Wykonawcę będzie obejmowała:
 - wszelkie czynności świadczone przez Wykonawcę obejmujące serwis sprzętowy, diagnostykę i obsługę naprawczą – usuwanie awarii wraz z przywróceniem pełnej funkcjonalności urządzeń posiadanych przez Zamawiającego – wyspecyfikowanych w Tabeli poz. 1-42 w okresie od dnia 20.05.2024 r. lub od dnia zawarcia umowy, jeśli zawarcie umowy nastąpi po 20.05.2024 r. do dnia 19.05.2025 r.;
 - czynności konserwacyjne urządzeń wyspecyfikowanych w Tabeli poz. 41-42 obejmujące przegląd układu chłodzenia, czyszczenie, wymianę niezbędnych płynów, past itp. oraz wszelkie pozostałe czynności konserwacyjne zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących normach, przepisach prawa i instrukcjach obsługi producenta itd. – świadczone przez Wykonawcę jeden raz w okresie obowiązywania umowy w terminie określonym we wzorze Umowy, nie później jednak niż w ciągu 2 miesięcy od daty zawarcia umowy po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym – zgodnie ze Wzorem umowy.
- Czynności związane z realizacją Przedmiotu Umowy Wykonawca będzie wykonywał przy użyciu własnych narzędzi, materiałów i części.
- W sytuacji, gdy czynności związane z realizacją Przedmiotu Umowy nie będą mogły być zrealizowane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza dokonanie realizacji Przedmiotu Umowy poza siedzibą Zamawiającego.

4. W przypadku konieczności wykonania usługi poza siedzibą Zamawiającego Wykonawca na swój koszt zapewni transport sprzętu lub elementów sprzętu do/ i z miejsca serwisu po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
5. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązany jest każdorazowo do usunięcia awarii sprzętu serwerowego zgłoszonej przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 48 godzin liczonych w dni robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii.
6. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zrealizowania czynności konserwacyjnych w terminie nie dłuższym niż 72 godziny liczone w dni robocze od terminu rozpoczęcia prac konserwacyjnych.
7. Wykonawca każdorazowo przed przystąpieniem do naprawy/konserwacji urządzeń zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym proponowany sposób naprawy/konserwacji urządzeń.
8. Po usunięciu awarii/ wymianie elementu sprzętu lub sprzętu nowego wolnego od wad Wykonawca jest zobowiązany uruchomić sprzęt, ponownie go skonfigurować z zachowaniem ustawień i funkcjonalności sprzed wystąpienia awarii w miejscu użytkowania sprzętu.
9. Po realizacji czynności konserwacyjnych Wykonawca jest zobowiązany uruchomić sprzęt i ponownie go skonfigurować.
10. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostaje własnością Zamawiającego oraz nie będzie podlegał ekspertyzie poza jego siedzibą. W przypadku uszkodzenia dysku twardego Wykonawca dokonuje wymiany dysku w ramach wynagrodzenia umownego. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą dysku.
11. W przypadku dokonania naprawy przez Wykonawcę poprzez wymianę sprzętu lub elementów, zostaną zainstalowane sprzęty lub elementy sprzętu, kompletne, wolne od wad konstrukcyjnych materiałowych i wykonawczych o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych nie gorszych niż elementy wymieniane.
12. Wykonawca nie może odmówić dokonania naprawy/realizacji czynności konserwacyjnych bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
13. Jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy i nie dokona usunięcia zgłoszonej awarii sprzętu przez Zamawiającego w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający zleci wykonanie napraw osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
14. Jeżeli Wykonawca nie dokona realizacji czynności konserwacyjnych w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie Zamawiający zleci wykonanie czynności konserwacyjnych osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
15. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru i utylizacji elementu sprzętu/sprzętu podlegającego wymianie, materiału zużywalnego podlegającego wymianie itp., z wyjątkiem nośników informacji, które w każdym przypadku pozostają własnością i w siedzibie Zamawiającego.

16. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie dokonywał żadnych modyfikacji sprzętu bez wcześniejszego uzgodnienia ich z Zamawiającym.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do: dokonywania modyfikacji w konfiguracji sprzętu, rozbudowy sprzętu, zmiany usytuowania sprzętu w zakresie lokalizacji wskazanych w zestawieniu powyżej, zmiany lokalizacji sprzętu pomiędzy lokalizacjami wskazanymi powyżej (Tabela).
18. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić Wykonawcy dostęp do sprzętu i pomieszczeń, w których jest on zlokalizowany w sposób umożliwiający realizację Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.