

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę (Operatora) usług telekomunikacyjnych, tj. usług telefonii komórkowej oraz Internetu mobilnego na potrzeby służbowe pracowników Zamawiającego (bez dostarczania urządzeń, tj. aparatów telefonicznych i modemów USB).**

**Kod CPV: 79511000-9**

Szczegółowe wymagania dot. usług:

Tab. 1. Łączne zapotrzebowanie na usługę telefonii komórkowej i Internetu mobilnego

Zakres podstawowy			Prawo opcji
1.	<b>Usługa telefonii komórkowej</b>	zachowanie <b>119</b> obecnie użytkowanych numerów	50 nowych numerów
2.	<b>Usługa Internetu mobilnego</b>	zachowanie <b>80</b> obecnie użytkowanych numerów (rezygnacja z 20 numerów)	10 nowych numerów

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
  - 1.1. Zachowania 199 numerów abonenckich (119 dla numerów telefonii komórkowej i 80 dla numerów Internetu mobilnego), które posiada obecnie Zamawiający.
  - 1.2. W trakcie obowiązywania umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia umowy o dodatkowe 50 nowych numerów w zakresie telefonii komórkowej oraz 10 nowych numerów dla usług Internetu mobilnego. W celu skorzystania z prawa opcji, Zamawiający zgłosi ww. fakt Wykonawcy z 14 dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający ma prawo (a nie obowiązek) do skorzystania z prawa opcji. Brak skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, nie upoważnia Wykonawcy do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń do Zamawiającego, w tym w szczególności roszczeń finansowych.
  - 1.3. Bezpłatnej wymiany kart SIM i duplikatów kart SIM.
2. Obecnie Zamawiający posiada umowę zawartą z Operatorem (Orange Polska S.A.), która obowiązuje do dnia 31.01.2025 r. Wszelkie obecne zobowiązania z Orange Polska S.A. wygasają z dniem 31.01.2025 r. Zakres numeracji i rodzaj usług, zostanie przesłany na pisemny wniosek Wykonawcy.
3. W przypadku zmiany Operatora, Zamawiający oczekuje od Wykonawcy obsługi wszystkich procedur formalnych wynikających z przeniesienia numerów dotychczas używanych, w ramach sieci Orange Polska S.A. Ewentualna opłata za przeniesienie numerów powinna być w kalkulowana w cenę abonamentu, a przeniesienia numerów z sieci Orange Polska S.A. nastąpi z końcem okresu promocji, tj.

+48 22 570 14 00 | +48 22 825 33 19 | @ opi@opi.org.pl | al. Niepodległości 188B, 00-608 Warsaw

Numer KRS: 0000127372, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS,  
REGON: 006746090 | NIP: 525-000-91-40

31.01.2025 r. Dopuszczalna jest przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego Operatora w godz. 00:00 a 03:00 w dn. 01.02.2025 r. Opłaty aktywacyjne muszą być wliczone w cenę abonamentu.

4. W ramach niniejszego postępowania, nowa umowa zostanie zawarta na okres od dnia 01.02.2025 r. do dnia 31.01.2027 r. bez możliwości przekształcenia jej po upływie tego czasu w umowę na czas nieokreślony w sposób dorozumiany bez konieczności jej wcześniejszego wypowiedzenia. Wszelkie zobowiązania wynikające z umowy zawartej na okres od dnia 01.02.2025 r. do dnia 31.01.2027 r. tracą moc prawną po tym okresie.
5. Wymagany zakres usług w abonamencie:
  - 5.1. dla telefonii komórkowej: nielimitowane rozmowy na wszystkie numery stacjonarne i do wszystkich sieci komórkowych w Polsce; transfer danych w technologii 5G minimum 100 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym do wykorzystania na terenie Polski,
  - 5.2. wymagany zakres usług w abonamencie dla Internetu mobilnego: transfer danych minimum 300 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym do wykorzystania na terenie Polski.
6. Wszystkie pozostałe informacje niezbędne do prawidłowego świadczenia usług w tym istotne postanowienia umowy:
  - 6.1. Wykonawca będzie świadczyć usługę po przeniesieniu dotychczas używanych (w ramach sieci Orange Polska S.A.) numerów i dostarczeniu nowych w ramach zakresu prawa opcji, od dnia 01.02.2025 r. do dnia 31.01.2027 r. Usługa będzie świadczona w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
  - 6.2. Wymagany okres rozliczeniowy od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
  - 6.3. Wymagany zakres usług musi być zawarty w jednomiesięcznym cyklu rozliczeniowym w ramach opłat abonamentowych.
  - 6.4. Minuty są wymienne na SMSy (jedna minuta równa się co najmniej jednemu SMSowi).
  - 6.5. Minuty są wymienne na MMSy (jedna minuta równa się co najmniej jednemu MMSowi).
  - 6.6. Zamawiający w pkt 6.4 i 6.5 ma na myśli SMSy i MMSy do krajowych Operatorów komórkowych z wyłączeniem SMSów i MMSów specjalnych oraz na numery stacjonarne.
  - 6.7. Opłaty za wykonane połączenia rozliczone będą sekundowo. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem numerów specjalnych i infolinii.
  - 6.8. Cena poszczególnych zamówionych abonamentów będzie stała w całym okresie umowy, nie ulegnie zwiększeniu i będzie zawierała wymagany zakres usług w każdym okresie rozliczeniowym.

- 6.9. Niedopuszczalne są takie zmiany umowy oraz wprowadzenie do umowy takich postanowień, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty.
- 6.10. Sprawy sporne wynikłe w trakcie realizacji zamówienia, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku ich nieskuteczności, wszelkie kwestie sporne będzie rozstrzygać Sąd powszechny, właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 6.11. W każdym przypadku, w którym treść umowy lub regulaminów Wykonawcy jest sprzeczna z opisem przedmiotu zamówienia, pierwszeństwo stosowania mają zapisy zawarte w opisie przedmiotu zamówienia.
- 6.12. Wykonawca będzie dostarczał w ramach umowy i opłat abonamentowych comiesięczny biling elektroniczny dla wszystkich połączeń z możliwością eksportu treści do pliku .xls lub zapewni Zamawiającemu dostęp on-line do bilingu z możliwością eksportu jego treści do pliku .xls lub wyśle biling pod wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. Dodatkowo Wykonawca będzie dostarczał w ramach umowy i opłat abonamentowych comiesięczny biling w formie papierowej lub elektronicznej jako załącznik do faktury VAT.
- 6.13. Zamawiający będzie realizował płatności należne Wykonawcy w miesięcznych okresach rozliczeniowych, za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi. Podstawą dokonywania płatności jest prawidłowo wystawiona w danym miesiącu faktura VAT w formie elektronicznej na adres [faktury@opi.org.pl](mailto:faktury@opi.org.pl). Płatności za realizację usługi będą sumą opłat abonamentowych płatnych z góry i opłat za wykonane połączenia płatnych z dołu. Comiesięczna faktura będzie uwzględniać wszystkie usługi telekomunikacyjne zrealizowane w danym miesiącu za wszystkie numery abonenckie. Wyjątek stanowić może faktura pierwsza wystawiona z góry dotycząca abonamentu za usługi telekomunikacyjne.
- 6.14. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na konto wskazane w treści faktury VAT. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznawać się będzie dzień złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
- 6.15. Wszelkie dodatkowe opłaty muszą wynikać z oficjalnego cennika dla klientów biznesowych (opublikowanego na stronach internetowych Operatora), być zgodne z prawem telekomunikacyjnym, standardowym regulaminem świadczenia usług Operatora oraz umową.
- 6.16. Wykonawca zobowiązuje się do niedostarczania żadnych płatnych, innych niż wymienionych w OPZ usług ponad wymienione bez pisemnej zgody Zamawiającego.
- 6.17. W przypadku gdy Wykonawca zawiesi lub przerwie wykonywanie Usługi za ten okres nie będą pobierane opłaty abonamentowe.

- 6.18. W przypadku rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, strona rozwiązująca zobowiązuje się zapłacić odszkodowanie zgodnie z prawem telekomunikacyjnym.
- 6.19. Każda ze stron może rozwiązać umowę po uprzednim 30 dniowym okresie wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca z istotnych przyczyn, tj. z powodu, gdy:
- wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie umowy nie jest możliwe ze względów technicznych, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
  - Wykonawca lub Zamawiający rażąco lub długotrwale narusza postanowienia umowy,
  - Wykonawca spóźnia się z realizacją usług w ramach przedmiotu umowy o więcej niż 5 dni,
  - Wykonawca nie realizuje w sposób należyty i zgodny z postanowieniami umowy usług w ramach przedmiotu umowy dłużej niż przez okres 5 dni licząc od dnia złożenia reklamacji przez Zamawiającego,
  - Zamawiający bezzasadnie nie wnosi opłat za wykonaną usługę dłużej niż 60 dni mimo wcześniejszego skutecznego poinformowania o powstaniu zaległości i wyznaczaniu nowego terminu zapłaty.
- 6.20. Strony mają obowiązek informowania się o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego, likwidacyjnego.
- 6.21. Wykonawca wyznaczy opiekuna, który będzie czuwał nad prawidłowym przebiegiem realizacji umowy w okresie jej trwania oraz reagował na uwagi i wyjaśniał zastrzeżenia zgłaszane przez Zamawiającego w sprawie realizacji umowy. W przypadku zmiany opiekuna Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych poinformuje pisemnie lub e-mailowo Zamawiającego o takim zdarzeniu.
- 6.22. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na rzecz Zamawiającego jakości i poziomu sygnału radiowego oraz przepustowości urządzeń umożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę na warunkach określonych w umowie, w lokalizacji przy Al. Niepodległości 186 i 188B w Warszawie. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego stałego pogorszenia się jakości i poziomu sygnału radiowego lub przepustowości urządzeń Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia niezbędnych pomiarów natężenia pola w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego i wymienionej powyżej oraz do podjęcia niezbędnych czynności mających na celu poprawę jakości i poziomu sygnału i przepustowości urządzeń bez zbędnej zwłoki w celu umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych na warunkach opisanych w umowie. W przypadku konieczności podjęcia niezbędnych prac mających na celu poprawę jakości i poziomu sygnału oraz przepustowości urządzeń w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, wymienionej powyżej Wykonawca w ramach wynagrodzenia należnego z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach opisanych w umowie, wykona instalację wewnętrzną, bądź wykorzysta albo zaadaptuje instalację wewnętrzną istniejącą w tej lokalizacji według stanu na dzień podpisania umowy. Szczegółowy zakres prac, maksymalna wartość

brutto po stronie Wykonawcy i harmonogram wykonania, określi w takiej sytuacji odrębne porozumienia pomiędzy Stronami.

- 6.23. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bieżący podgląd wykorzystanych usług, a w szczególności wykorzystanych danych w miesiącu dla numerów abonenckich.
- 6.24. Po wykorzystaniu przez abonenta limitu transferu danych/miesiąc, nie będą naliczane dodatkowe opłaty z tytułu korzystania z usługi. Zamawiający dopuszcza spowolnienie szybkości transferu danych.
- 6.25. Zamawiający zastrzega sobie prawo użycia dwóch numerów do bramki GSM w centrali Zamawiającego i jednego numeru do bramki SMS.
- 6.26. Wszystkie usługi wymienione w opisie przedmiotu zamówienia powinny być obligatoryjnie włączone od dnia 01.02.2025 r.
- 6.27. Wszelkie upusty powinny być wkalkulowane w cenę abonamentów.
- 6.28. Wymiana i dostawa kart SIM, aktywacja kart SIM i usług będzie wkalkulowana w cenę abonamentów.
- 6.29. Przekierowanie połączeń przychodzących na inne dowolne numery będzie wliczone w cenę abonamentu dla minimum 10 numerów abonenckich używanych przez Zamawiającego (przez niego wskazanych).
- 6.30. Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy Zamawiającemu oficjalny cennik oferowanych usług dla klientów biznesowych, oryginał upoważnienia/pełnomocnictwa do zawarcia umowy oraz kopię aktualnego odpisu KRS. Zamawiający zobowiązuje się do podpisania umowy wg wzoru Wykonawcy zaakceptowanego przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że załącznikiem do umowy będzie opis przedmiotu zamówienia, oferta Wykonawcy, oświadczenie Stron.
- 6.31. Wykonanie przedmiotu umowy jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, budżetu państwa oraz ze środków i dotacji OPI PIB.
- 6.32. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, iż wykonanie usługi nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.