

Warszawa, 17 grudnia 2024 r.

**Wykonawcy,
którzy zapoznali się z treścią Ogłoszenia**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „świadczenie usług połączeń głosowych opartych na VoIP oraz PREFIX oraz sprzedaż i dostawa aparatów telefonicznych do obsługi VOIP”, organizowanego przez Ośrodek Przetwarzania Informacji-Państwowy Instytut Badawczy

Szanowni Państwo,

W związku z pytaniami wniesionymi do treści Ogłoszenia, Zamawiający wyjaśnia:

[Pytanie nr 1](#)

A Wymagania usług VoIP: jaka ilość kanałów rozmownych ma być dedykowana pod łączność VoIP przy posiadanej numeracji 70 numerów oraz jaki ma być adres instalacji usługi?

[Odpowiedź:](#)

Pod łączność VoIP Zamawiający wymaga zapewnienia ilości kanałów rozmownych zgodnej z posiadaną numeracją. Adres instalacji usługi al. Niepodległości 188 b, Warszawa (00-608).

[Pytanie nr 2](#)

Czy łączność oparta SIP Trunk będzie wpięta do fizycznej centrali?

[Odpowiedź:](#)

Centrala będąca w posiadaniu Zamawiającego nie posiada karty do obsługi SIP Trunk.

[Pytanie nr 3](#)

Wymagane pasmo w OPZ jako medium transmisyjne 1000Nb/100Mb jest w dużej mierze zbyt duże, gdyż zasada jest taka, że na kanał głosowy jest brane 160kb/s czyli przy np. przy 70 kanałach wymagane pasmo jest na poziomie 12Mb/s które realizowane jest w naszej wew. sieci szkieletowej jako BVPN odseparowane od Internetu tym samym dające bardzo duże bezpieczeństwo. Czy dopuszczają Państwo takie rozwiązanie w swoim systemie?

[Odpowiedź:](#)

Zamawiający podtrzymuje wymagania Opisu przedmiotu zamówienia.

[Pytanie nr 4](#)

Czy obecny Państwa operator - obsługuje Państwa pod kątem Wirtualnej Centrali, dostęp do Internetu?

[Odpowiedź:](#)

Obecny operator obsługuje Zamawiającego pod kątem zapewnienia Wirtualnej Centrali i zapewnienia dostępu do internetu.

 +48 22 570 14 00  +48 22 825 33 19  opi@opi.org.pl  al. Niepodległości 188B, 00-608 Warsaw

Numer KRS: 0000127372, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS,
REGON: 006746090 | NIP: 525-000-91-40

Pytanie nr 5

B. Usługa komunikatu oczekującego na numer 22 351-71-01 - czy ten numer jest jakimś numerem głównym Call Center, czy przekierowanie na numery komórkowe ma być jako opcja czy docelowe rozwiązanie? Czy ten numer jest traktowany jako PSTN?

Odpowiedź:

Numer 22 351-71-01 jest numerem grupy rozgłoszeniowej, kierowanie ruchu na numery komórkowe jest rozwiązaniem docelowym.

Pytanie nr 6

C Prefix; Czy zamawiający dopuszcza, aby ISDN 30B+D działało po SIP Trunk czy po łączu miedzianym i jaki jest adres instalacji owej numeracji 22 570 14 00 – 22 570 14 99 - 100 numerów.?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby ISDN 30B+D działało po łączu miedzianym. Adres instalacji usługi al. Niepodległości 188 b, Warszawa (00-608).

Pytanie nr 7

D. Zapewnienie możliwości korzystania z wybierania skróconego między numeracją VOIP – PSTN – GSM w ramach numeracji Zamawiającego. – Czy te 22 351 71 00 – 22 351 71 19 - 20 numerów; 22 212 53 00 – 22 212 53 49 - 50 numerów; mamy traktować jako VOIP?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż numery z zakresów 22 351 71 00–19 i 22 212 53 00–49 należy traktować jako VoIP.

Pytanie nr 8

W związku z w/w pytaniami oraz wymaganą weryfikacją możliwości technicznych zwracam się z wydłużeniem terminu złożenia oferty na dzień 27.12.2024 r.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu składania ofert.