

Opis Przedmiotu Zamówienia

Według oznaczenia Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne

72400000-4 – Usługi internetowe

72318000-7 – Usługi przesyłu danych

Przedmiotem zamówienia jest:

I. Zapewnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu dla budynków biurowych zlokalizowanych przy al. Niepodległości 188b i 186 w Warszawie (00-608) oraz dla sprzętu Zamawiającego w lokalizacji przy ul. 11 Listopada 23a w Warszawie, zgodnie z poniższymi wymaganiami:

1. Wymagania techniczne usługi

- 1.1 Łączy musi zapewniać przepustowość efektywną min. 2 Gbps w warstwie Ethernet w obu kierunkach równocześnie (symetrycznie, full-duplex).
- 1.2 Łączy musi być realizowane w technologii światłowodowej.
- 1.3 W ramach łącza Wykonawca zapewni przydział co najmniej 254 publicznych adresów IP rozpropagowanych geolokacyjnie w dwóch poniższych lokalizacjach na terenie Warszawy:
 - 1.3.1 al. Niepodległości 188b i 186
 - 1.3.2 ul. 11 listopada 23a
- 1.4 Łączy zapewniające bezpośredni dostęp do kompleksowych usług Ogólnopolskiej Sieci Optycznej PIONIER oraz dostępu do paneuropejskiej sieci GEANT2.
- 1.5 Statystyki wykorzystania łącza dostępne on-line dla Zamawiającego.
- 1.6 Możliwość podłączenia wewnętrznej sieci bezprzewodowej jednostki do hierarchicznego systemu autoryzacji umożliwiającego roaming pomiędzy bezprzewodowymi sieciami naukowymi na świecie – usługa EDUROAM.
- 1.7 Brak współdzielenia pasma dostępowego z innymi użytkownikami.
- 1.8 Brak limitów ruchu - brak ograniczeń wolumenu transferu.
- 1.9 Konfiguracje routera brzegowego będącego własnością Zamawiającego.
- 1.10 W przypadku zamiany obecnie używanej klasy IP (195.187.108.0/24) wszystkie przedsięwzięcia i koszty związane ze zmianą adresacji (rekonfiguracja systemów, serwerów ruterów i sprzętu sieciowego, zamiany polityki bezpieczeństwa) pozostają po stronie Wykonawcy.

 +48 22 570 14 00  +48 22 825 33 19  opi@opi.org.pl  al. Niepodległości 188B, 00-608 Warsaw

Numer KRS: 0000127372, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS,
REGON: 006746090 | NIP: 525-000-91-40

2. Wymagania jakościowe usługi

- 2.1 Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez Wykonawcę przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę.
- 2.2 Awarie muszą być usuwane przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 8 godzin od momentu zgłoszenia.
- 2.3 Dostępność usługi w ciągu roku nie może być mniejsza niż 99,9% czasu świadczenia usługi w danym roku.
- 2.4 Wykonawca jest zobowiązany do powiadamiania Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych powodujących przerwę w świadczeniu usługi. Prace powinny być prowadzone w zakresie godzin 22:00-4:00, w sposób minimalizujący czas trwania przerw w działaniu sieci.
- 2.5 Wymagana jest konfiguracja przez Wykonawcę routera brzegowego będącego własnością Zamawiającego.

3. Uruchomienie usługi

- 3.1 Usługa musi zostać uruchomiona nie później niż do dnia **01.03.2025 r. do godziny 1:00**.
- 3.2 Czas obowiązywania umowy **od 01.03.2025 r. do 28.02.2026 r.**

II. Zapewnienie łącza awaryjnego dla łącza podstawowego dla budynków biurowych zlokalizowanych przy al. Niepodległości 188b i 186 w Warszawie (00-608), realizowane inną drogą niż łącze podstawowe lub drogą radiową, zgodnie z poniższymi wymaganiami:

1. Wymagania techniczne usługi

- 1.1 łącze musi zapewniać przepustowość efektywną 500 Mbps w warstwie Ethernet w obu kierunkach równocześnie (symetrycznie, full-duplex).
- 1.2 łącze realizowane w technologii radiowej w paśmie koncesjonowanym.
- 1.3 Przydział co najmniej czterech stałych, publicznych adresów IP.
- 1.4 Możliwość zapewnienia nieprzerwanej pracy dostępu do sieci Internet (poprzez automatyczne przełączenie) w przypadku awarii łącza podstawowego przy wykorzystaniu obecnej adresacji łącza podstawowego.
- 1.5 Umożliwienie Zamawiającemu dostępu do statystyk wykorzystania łącza.
- 1.6 Brak współdzielenia pasma dostępowego z innymi użytkownikami.
- 1.7 Brak limitów ruchu - brak ograniczeń wolumenu transferu.
- 1.8 Wymagana jest konfiguracja przez Wykonawcę routera brzegowego będącego własnością Zamawiającego

2. Wymagania jakościowe usługi

- 2.1 Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez Wykonawcę przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę.
- 2.2 Nadzór i monitoring Działu Utrzymania Sieci Telekomunikacyjnej w systemie 7/24.
- 2.3 Awarie muszą być usuwane przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia.
- 2.4 Dostępność usługi w ciągu roku nie może być mniejsza niż 98,0% czasu świadczenia usługi w danym roku.
- 2.5 Wykonawca jest zobowiązany do powiadamiania Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem o

konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych powodujących przerwę w świadczeniu usługi. Prace powinny być prowadzone w zakresie godzin 22:00-4:00, w sposób minimalizujący czas trwania przerw w działaniu sieci.

3. Uruchomienie usługi

- 3.1 Usługa musi zostać uruchomiona nie później niż do dnia **01.03.2025 r. do godziny 1:00**.
- 3.2 Czas obowiązywania umowy od **01.03.2025 r. do 28.02.2026 r.**

Istotne postanowienia umowy wymagane przez Zamawiającego:

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjnej polegającej na zapewnieniu stałego, nieprzerwanego dostępu do Internetu szerokopasmowego, bez limitu przesyłanych lub odebranych danych oraz ilości użytkowników, zgodnie z warunkami zamówienia określonymi w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
2. Koszty doprowadzenia i uruchomienia łącza ponosi Wykonawca. Przez łącze rozumie się zestawienie pomiędzy routerem brzegowym będącym własnością Zamawiającego a siecią Wykonawcy, w celu korzystania z usługi przez Zamawiającego.
3. Świadczenie usługi objętej przedmiotem niniejszej Umowy obejmuje następujące elementy:
 - a) konfigurację routera brzegowego będącego własnością Zamawiającego i uruchomienie usługi nie później niż **do dnia 1 marca 2025 r. do godziny 1:00**;
 - b) świadczenie usług dostępu do sieci Internet, o gwarantowanej przepustowości efektywnej min. 2 Gbps w obu kierunkach równocześnie; świadczenie usługi rozpoczyna się nie później niż **od 1 marca 2025 r. godz.1:00 do dnia 28.02.2026 r.**
 - c) podłączenie usługi podlega protokołowi odbioru;
 - d) zapewnienie łącza awaryjnego dla łącza podstawowego, realizowane inną drogą niż łącze podstawowe;
 - e) obsługę zgłoszeń awarii i usuwanie awarii, tj. uszkodzeń powodujących przerwę lub uniemożliwiających bądź utrudniających dostęp do sieci Internet Zamawiającemu, powstałe w urządzeniach i łączach, przy pomocy których świadczone są usługi objęte przedmiotem Umowy;
 - f) zapewnienie nadzoru i monitoringu w systemie 7/24.
4. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu. Wykonawca wystawi fakturę VAT na **Ośrodek Przetwarzania Informacji - Państwowy Instytut Badawczy, 00-608 Warszawa, al. Niepodległości 188B, NIP: 5250009140** w terminie do 5 dni po zakończeniu każdego miesiąca z 21 dniowym terminem płatności licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Zamawiający dokona zapłaty w formie przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość składania faktur w formie elektronicznej (eFaktura), na adres e-mail:

faktury@opi.org.pl.

8. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w ust. 4 Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
9. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
10. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej lub formy elektronicznej zgodnie z art. 78¹ § 1 k.c. pod rygorem nieważności.
11. Umowa zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
12. Wartość całkowitego/maksymalnego wynagrodzenia wynosi
13. Wykonanie przedmiotu umowy jest finansowane ze środków Pomocy Technicznej, Działanie 4.1 FENG, oraz ze środków i dotacji OPI PIB.
14. **Zmiany Umowy**

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której został wybrany Wykonawca, w zakresie:

1. zmian postanowień Umowy w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności w zakresie zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku ustawowej stawki podatku od towarów i usług - wówczas w zależności od faktu, czy stawka została podwyższona czy zmniejszona - zmianie może ulec wynagrodzenie Wykonawcy – tj. odpowiednio: zostać zwiększone lub zmniejszone.
2. przypadku zaistnienia okoliczności, wynikających z zaistnienia zdarzenia o charakterze siły wyższej tj. zdarzenia, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy zmianie może ulec:
 - zakres obowiązków Stron – poprzez jego zwiększenie lub zmniejszenie,
 - wynagrodzenie umowne – poprzez jego zwiększenie lub zmniejszenie,
 - terminy realizacji poszczególnych obowiązków Wykonawcy w zakresie Przedmiotu Umowy - poprzez jego/ ich przedłużenie lub skrócenie,w zakresie, w jakim to będzie konieczne dla zapewnienia możliwości i prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
3. wprowadzenia zmian dotyczących wynagrodzenia Wykonawcy, poprzez jego waloryzację w sytuacji spełnienia niżej wymienionych wymagań:
 - w przypadku istotnej zmiany ceny kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy oraz
 - przy zachowaniu niżej określonych warunków i postanowień Umowy. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenie Wykonawcy, wynagrodzenie Wykonawcy netto,

będzie waloryzowane o Wskaźnik waloryzacji - tj. wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w zakresie odpowiednio: usług opublikowany/ opublikowane (kwartalny/ kwartalne), przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ogłaszany na podstawie ustawy z dnia 30 sierpnia 1996 r. o komercjalizacji i niektórych uprawnieniach pracowników (Dz. U. z 2024r. poz. 1198) przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski”, przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:

- waloryzacja, w wyniku której nastąpi:

- 1) podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony co najmniej po upływie każdych 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez Strony oraz przy wzroście Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3,5% za ostatnie 2 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację,
- 2) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi w wyniku działań Zamawiającego, podjętych co najmniej po upływie każdych 6 miesięcy od zawarcia Umowy przez Strony oraz przy obniżeniu Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3,5% za ostatnie 2 kwartały poprzedzające działania Zamawiającego o waloryzację,

z uwzględnieniem, iż

1. waloryzacja będzie obliczana na podstawie miesięcznych wskaźników waloryzacji GUS opisanych powyżej, za ostatnie 2 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację/ działań Zamawiającego, przy zastosowaniu metody procenta składnego z uwzględnieniem, iż
2. pierwsza (i każda kolejna) waloryzacja dokonana
 - na wniosek Wykonawcy – nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku o waloryzację realizuje prace (Przedmiot Umowy) w terminach określonych w Umowie i zgodnie z jej postanowieniami,
 - w wyniku działań Zamawiającego – nastąpi bez względu na fakt czy Wykonawca na dzień podjęcia działań Zamawiającego realizuje prace w terminach określonych w Umowie czy dopuszcza się opóźnienia/ zwłoki/ nienależytego wykonania umowy,

z uwzględnieniem, iż

- waloryzacji będą podlegać wartości usług poświadczonych w Protokołach odbioru częściowych, które zostaną uznane za wykonane i odebrane bez wad – za wykonane i odebrane prace, Zamawiający będzie uważał tylko te, dla których zostały wystawione Protokoły odbioru częściowego prac oraz które zostały przez Zamawiającego odebrane, z uwzględnieniem, iż
- wartość Waloryzacji prac zostanie ujęta w Fakturze Vat,
- Waloryzacji będzie podlegać ostateczna wartość prac za dany okres waloryzacji,
- kwartalna Wartość Waloryzacji prac będzie wyliczona jako iloczyn: wartości usług odebranych w odpowiednio: kolejnych miesiącach podlegających waloryzacji, pomniejszonej o wartość współczynnika miesięcznego w oparciu o który zostanie dokonana waloryzacja, będzie on wyliczony jako procent składany z miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych w zakresie odpowiednio: usług, liczonych od miesiąca następnego po miesiącu zawarcia umowy do miesiąca podlegającego waloryzacji, a następnie pomniejszony o miesięczny cel inflacyjny wyliczony

proporcjonalnie za okres objęty waloryzacją (1/6 z 3,5% założonego wzrostu inflacyjnego za ostatnie 2 kwartały poprzedzające wniosek o waloryzację /działania Zamawiającego. Ostatni wniosek o waloryzację może być złożony przez Wykonawcę w terminie do 30 dni od dnia odbioru końcowego Przedmiotu umowy; Wnioski złożone przez Wykonawcę po upływie ww. terminu nie będą podlegały rozpatrzeniu, a wynagrodzenie nie będzie wówczas waloryzowane,

- w przypadku likwidacji Wskaźnika, o którym mowa powyżej lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa powyżej, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot, z uwzględnieniem, iż waloryzacja będzie dokonywana w oparciu o wyliczenie procentu składanego, z uwzględnieniem, iż
- **maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji wynosi 5% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ofercie Wykonawcy.**

W przypadku zaistnienia jednej lub kilku z powyższych okoliczności, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu stosowny wniosek oraz uzasadnienie ich wpływu na sposób realizacji Umowy, zakres obowiązków Stron i wynagrodzenie Wykonawcy. Jeżeli wniosek nie będzie uzasadniał zmiany, Zamawiający na taką zmianę nie wyrazi zgody. Warunkiem wprowadzenia zmiany do Umowy jest podpisanie przez Strony aneksu do Umowy. Strony Umowy zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

15. Kary umowne

Kary umowne będą przewidziane za nienależyte wykonanie Umowy, z zastrzeżeniem że maksymalna suma kar umownych dotyczących danego Okresu Rozliczeniowego nie może przekroczyć 100 % podstawy Rozliczenia SLA w danym Okresie Rozliczeniowym.

Załącznik nr 3 do umowy – klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy. Kontakt do administratora możliwy jest pod adresem e-mail: opi@opi.org.pl
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym w sprawach dotyczących danych osobowych lub realizacji praw osób, których dane dotyczą istnieje możliwość kontaktu za pośrednictwem adresu e-mail: iod@opi.org.pl.
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b) lub f)¹ RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy i wykonania zadań związanych z realizacją niniejszej Umowy lub ewentualnego dochodzenia, ustalenia, obrony roszczeń, a także w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO dla wypełnienia prawnego obowiązków określonych:
 - a) w ustawie z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027,
 - b) w ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, na podstawie którego Zamawiający ma obowiązek zarchiwizowania dokumentów.Dane osobowe osób wskazanych do wykonania umowy będą przetwarzane w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych i zostały przekazane przez Wykonawcę.
4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
5. Dane osobowe, będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 3 lat od jej wykonania, chyba że osoba, której dane dotyczą wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku wniesienia roszczeń z tytułu realizacji Umowy dane osobowe będą przetwarzane do momentu wyczerpania przysługujących Stronom z tego tytułu środków ochrony prawnej. Dane osobowe w celach związanych z realizacją obowiązków wynikających z finansowania przedmiotu umowy ze źródeł pochodzących z UE będą przetwarzane przez okres do 10 lat w zależności od programu, z którego pochodzi finansowanie przedmiotu umowy. Dane w celach archiwalnych będą przetwarzane w całości najpierw w archiwum zakładowym, a następnie zgodnie z instrukcją kancelaryjną zostaną przekazane do archiwum państwowego.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych

¹ zapis zostanie właściwie dostosowany przed zawarciem umowy

osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy. Odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, ani organizacji międzynarodowych.
11. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.