

## Ogłoszenie o zamówieniu

### 1. Opis przedmiotu zamówienia:

przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług połączeń głosowych opartych na VoIP oraz PREFIX oraz sprzedaż i dostawa aparatów telefonicznych do obsługi VOIP.

### 2. Terminy i warunki realizacji:

zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1), w Formularzu oferty (załącznik nr 2) oraz we Wzorze umowy (załącznik nr 3); Zamawiający wymaga zapewnienia świadczenia usługi od dnia **1 lutego 2025 r. przez okres 36 miesięcy.**

### 3. Warunki udziału w postępowaniu:

Za spełniających warunek posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia, Zamawiający uzna Wykonawców, którzy wykonali w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, co najmniej 2 usługi polegające na świadczeniu usług połączeń głosowych dla co najmniej 50 numerów/kont dla pojedynczego podmiotu.

### 4. Kryteria oceny ofert:

Cena – 100 %.

### 5. Termin i miejsce składania ofert:

a) ofertę należy złożyć do dnia 07.01.2025 r.;

b) ofertę należy złożyć poprzez stronę BK2021 (Baza Konkurencyjności) pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> w odpowiedzi na opublikowane ogłoszenie;

c) oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.

Za termin złożenia oferty uznaje się termin złożenia oferty na portalu Baza Konkurencyjności.

### 6. Osoba do kontaktu: Anna Cwikła, e-mail: [przetargi@opi.org.pl](mailto:przetargi@opi.org.pl)

### 7. Wszelka korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą prowadzona jest poprzez Bazę Konkurencyjności.

### 8. Pytania dotyczące przedmiotu zamówienia można składać poprzez Bazę Konkurencyjności. Termin na zadawanie pytań określa się do dnia **30.12.2024 r.**, termin na udzielenie odpowiedzi Zamawiającego ustala się do dnia **02.01.2025 r.**

### 9. Sposób kalkulacji ceny: punkty zostaną przyznane zgodnie z wzorem:

Najniższa oferowana cena brutto

----- x 100 = liczba punktów

Cena brutto oferty badanej

### 10. Termin związania ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

### 11. Forma złożenia ofert:

Zamawiający informuje, iż Wykonawca może złożyć jedną ofertę w sposób wskazany przez Zamawiającego. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do

złożonej oferty lub wycofać ofertę. Zmiany lub wycofanie winny być doręczone Zamawiającemu na piśmie na adres wskazany w pkt 5 Ogłoszenia o zamówieniu przed upływem terminu składania ofert. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:

- wypełniony i podpisany Formularz oferty w formie skanu lub podpisany podpisem elektronicznym (załącznik nr 2);
- skan pełnomocnictwa (w przypadku, gdy ofertę będzie podpisywał upoważniony przedstawiciel Wykonawcy).

## **12. Rażąco niska cena:**

12.1. jeżeli zaoferowana cena wyda się Zamawiającemu rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, zawierające w szczególności informacje dotyczące:

- 12.1.1. oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań technicznych, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla Wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 12.1.2. pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów,
  - 12.1.3. wynikającym z przepisów prawa pracy i przepisów o zabezpieczeniu społecznym, obowiązujących w miejscu, w którym realizowane jest zamówienie,
  - 12.1.4. wynikającym z przepisów prawa ochrony środowiska,
  - 12.1.5. powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
- 12.2. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na Wykonawcy.
- 12.3. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę.

## **13. Poprawianie błędów. Zamawiający ma prawo do poprawiania w ofercie:**

- a) oczywistych omyłek pisarskich,
  - b) oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
  - c) innych omyłek polegających na niezgodności oferty z Ogłoszeniem o zamówieniu, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 13.1. Jeżeli Wykonawca w terminie 3 dni od dnia poprawienia przez Zamawiającego omyłek określonych w lit. c) i doręczenia informacji w ww. zakresie, nie wyrazi sprzeciwu uznaje się, że wyraził zgodę na dokonaną poprawę oferty – w przypadku niewyrażenia zgody przez Wykonawcę oferta podlega odrzuceniu.

#### 14. Uzupełnienie dokumentów:

Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do uzupełnienia dokumentów wymaganych przez Zamawiającego w terminie przez niego wskazanym. Brak uzupełnienia przez Wykonawcę zgodnie z wezwaniem Zamawiającego skutkuje odrzuceniem oferty.

#### 15. Odrzucenie oferty:

Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę:

- a) Wykonawcy, który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego w ust. 3 Ogłoszenia o zamówieniu,
- b) jeżeli treść oferty nie odpowiada treści Ogłoszenia o zamówieniu,
- c) jeżeli oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia,
- d) jeżeli oferta zawiera błędy nie podlegające poprawieniu,
- e) jeżeli Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia przez Zamawiającego informacji o poprawieniu omyłki, o której mowa w ust. 13 lit. c) nie zgodził się na poprawienie omyłek,
- f) jeżeli oferta jest niezgodna z Ogłoszeniem o zamówieniu lub jeżeli oferta jest niezgodna z przepisami prawa.

#### 16. Unieważnienie postępowania:

16.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez dokonania wyboru oferty w sytuacjach, gdy:

1. nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
2. cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający zwiększył tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
3. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego,
4. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą.

16.2. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez dokonania wyboru oferty także wówczas, gdy zaistnieją okoliczności inne niż wymienione w pkt. 16.1. bez podawania przyczyny.

16.3. Zamawiający zawiadomi drogą mailową Wykonawców o zamknięciu postępowania.

#### 17. Wykluczenie Wykonawcy

Zamawiający działając na podstawie art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507), informuje, że wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, wobec którego zachodzą przesłanki wykluczenia określone w art. 7 ust. 1 ww. ustawy, tj. Wykonawcę:

- a) wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
- b) którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę

lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;

- c) którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 i 295) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy.

## 18. Konflikt interesów.

Wykonawca, który złoży ofertę w przedmiotowym postępowaniu oświadcza, że nie pozostaje w konflikcie interesów z Zamawiającym. Niedopuszczalne są wzajemne powiązania między Wykonawcą a Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:

- 18.1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- 18.2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO;
- 18.3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- 18.4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- 18.5. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

## 19. Klauzula Informacyjna RODO

Zamawiający realizując obowiązek wynikający z art. 13 Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO) informuje, że:

1. Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO w odniesieniu do danych osobowych zebranych w związku z ogłoszeniem o zamówienie publiczne o wartości szacunkowej poniżej 130 000 zł netto jest Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy, z siedzibą w Warszawie, przy al. Niepodległości 188 b. Kontakt z administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: [opi@opi.org.pl](mailto:opi@opi.org.pl) lub tel. pod nr 22 570 14 00.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych lub realizacji praw osób których dane dotyczą jest możliwy pod adresem e-mail: [iod@opi.org.pl](mailto:iod@opi.org.pl).
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:
  - a) wyboru najkorzystniejszej oferty i zawarcia w związku z tym umowy na realizację zamówienia,
  - b) archiwalnych,

- c) wynikających z realizacji projektu finansowanego ze środków pochodzących z UE, w związku, z którym prowadzone jest postępowanie na wybór wykonawcy,
  - d) ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń w związku z procesem wyboru oferty.
4. Przesłanką legalizującą przetwarzanie danych osobowych jest:
- a) w przypadku celu określonego w pkt 3a) – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych w zakresie przeprowadzenia postępowania o wartości poniżej kwoty 130 000 zł netto oraz postanowień „Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej kwoty 130 000 zł netto”,
  - b) w przypadku celu określonego w pkt 3b) – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,
  - c) w przypadku celu określonego w pkt 3c), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne ze względu na realizację obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027, w związku, z którym prowadzone jest postępowanie na wybór wykonawcy,
  - d) w przypadku celu określonego w pkt 3d) – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora przejawiający się realizacją prawa do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń.
5. Dostęp do danych osobowych mają następujący odbiorcy danych:
- a) usługodawcy i ich upoważnieni pracownicy, którym w oparciu o zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przekazano przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty świadczące usługi informatyczne, prawne i doradcze,
  - b) podmioty uprawnione do nadzoru działalności prowadzonej przez Administratora, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa,
  - c) podmioty prowadzące kontrolę rozliczenia należności pochodzących z budżetu UE.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
- a) 4 lat od złożenia oferty,
  - b) w celach archiwalnych, wieczyście, zgodnie z okresami przewidzianymi dla tych celów przez przepisy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,
  - c) dla celów związanych realizacją obowiązków wynikających z finansowania przedmiotu umowy ze źródeł pochodzących z UE przez okres do 10 lat w zależności od programu, z którego pochodzi źródło finansowania zamówienia,
  - d) dla potrzeb ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń do upływu okresu przedawnienia roszczeń, a w przypadku ich wniesienia w związku z postępowaniem na realizację zamówienia do wyczerpania środków ochrony prawnej przysługującej stronom w tym zakresie.
7. Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:
- a) prawa do żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania (art. 15 i art. 16 RODO), przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO będzie, wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku, Administrator może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu lub jego zakończenia,

- b) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO. W przypadku realizacji żądania określonego w art. 18 RODO, ograniczenie przetwarzania danych będzie realizowane dopiero po zakończeniu procesu wyboru najkorzystniejszej oferty,
  - c) osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
  - d) prawa, o których mowa w art. 17 i 22 RODO ze względu na brak spełnienia określonych w nich przesłanek w prowadzonym postępowaniu na wybór najlepszej oferty nie będą realizowane.
8. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
10. Podanie danych na potrzeby realizacji celów wskazanych powyżej jest obowiązkowe, a obowiązek podania danych osobowych wynika z przepisów określających zasady prowadzenia zamówień publicznych i jest związany z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, określonym regulaminem udzielania zamówień publicznych przez Zamawiającego; konsekwencją niepodania określonych danych jest brak możliwości udziału w postępowaniu.

## 20. Ochrona sygnalistów

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928) u Zamawiającego obowiązuje Procedura zgłaszania informacji o naruszeniach prawa i podejmowania działań następczych w Ośrodku Przetwarzania Informacji – Państwowym Instytucie Badawczym, wprowadzona Zarządzeniem nr 24/2024 Dyrektora Ośrodka Przetwarzania Informacji – Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 18 września 2024 r. Procedura ta dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego.

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 - Formularz oferty,

Załączniki nr 3 - Wzór umowy.